



# PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD

No. Pendaftaran 197201000959 (12557-W)

Ahli Kumpulan Pacific & Orient

Ahli PIDM

Tingkat 11, Wisma Bumi Raya, No. 10, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.

P. O. Box 10953, 50730 Kuala Lumpur. Laman : [www.poi2u.com](http://www.poi2u.com)

Telefon: 03-2698 5033 Faks: 03-2693 8145 Talian Bebas Tol: 1 800 88 2121

SST Registration No./ No. CP - W10-1808-31021805

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK (Polisi Semua Risiko)

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Polisi Insurans Semua Risiko.  
Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Pacific & Orient Insurance Co. Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my))

### 1. Apakah produk ini?

Polisi ini menyediakan insurans terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan yang berlaku di dalam had wilayah.

### 2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Polisi ini melindungi sebarang kerugian atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan atau mana-mana bahagiannya yang disebabkan kemalangan ketika di dalam had wilayah. Pampasan akan disediakan secara membaiki, mengganti atau membayar jumlah kehilangan, kemasuhan atau kerosakan, bergantung kepada pilihan anda.

Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans setiap tahun.

### 3. Berapa banyak premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung kepada jumlah yang diinsuranskan, risiko terdedah dan keperluan pengunderaitan syarikat insurans.

### 4. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Jenis	Jumlah
▪ Komisen yang dibayar kepada ejen insurans	▪ 25% daripada premium
▪ Duti setem	▪ RM10
▪ Cukai Perkhidmatan (CP)	▪ 6% daripada premium

### 5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat yang saya harus ketahui?

- Kewajipan Pendedahan:

- a) Kontrak Insurans Pengguna

- Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.
    - Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganinan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatian kontrak insurans anda.

- Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

b) Kontrak Insurans Komersial

- Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatian kontrak insurans anda.
  - Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
  - Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Anda mesti pastikan borang cadangan dilengkapkan dengan tepat kerana ia merupakan asas kontrak insurans.
  - Premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh kami dalam tempoh 60 hari dari tarikh berkuatkuasanya polisi. Sekiranya syarat ini tidak dipatuhi maka kontrak ini dibatalkan secara automatik dan kami berhak mengenakan bayaran premium secara pro rata bagi tempoh kami menanggung risiko.
  - Anda hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk keselamatan harta yang diinsuranskan.
  - Apabila berlaku sebarang kejadian yang menimbulkan atau yang boleh menimbulkan tuntutan di bawah polisi ini, anda hendaklah:
    - (a) Memberi notis bertulis kepada kami secepat mungkin.
    - (b) Mengambil langkah-langkah segera untuk mengurangkan kerosakan dan mendapat balik apa-apa harta yang hilang.
    - (c) Memberi notis dengan segera kepada polis jika tuntutan adalah untuk kehilangan atau kecurian.
  - Anda mesti mematuhi dan memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan, syarat-syarat, fasal dan pengendorsan polisi ini.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat di bawah polisi ini.*

## 6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi sesetengah kerugian, seperti kehilangan, kemasuhan atau kerosakan:

- Disebabkan oleh atau berlaku melalui:
  - (a) Binatang perosak, serangga, kulat, haus dan lusuh, susut nilai atau kemerosotan lain atau sebarang proses pemberian, pemulihan atau pengubahsuaian;
  - (b) Rusuhan, kekecohan awam, letusan gunung berapi, kebakaran bawah tanah, gempa bumi atau konvulsi alam semula jadi;
  - (c) Rampasan, penahanan, nasionalisasi, rekuisisi atau kemasuhan yang disengajakan oleh mana-mana kerajaan, majlis perbandaran awam, pihak berkuasa tempatan atau kastam;
  - (d) Gangguan mekanikal atau elektrik atau calar atau pemecahan kanta atau kaca kecuali disertai oleh kerosakan lain yang pemegang insurans berhak untuk mendapatkan indemniti di bawah polisi ini;
- Secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada:
  - (a) Peperangan, penyerangan, tindakan musuh asing, pertempuran (sama ada peperangan diisyiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kuasa tentera atau rampasan kuasa;

- (b) Pancaran pengionan atau pencemaran oleh keradioaktifan daripada sebarang bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear atau sebarang kerugian turutan. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses berdikari pembelahan nuklear; dan
- (c) Bahan senjata nuklear.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.*

## 7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

- Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami;
- Kami juga boleh membatalkan polisi ini dengan memberi anda notis 7 hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat anda yang terakhir; dan
- Selepas pembatalan, sebarang pembayaran balik premium akan berdasarkan pada syarat-syarat yang ditetapkan di dalam polisi ini.

## 8. Apakah yang saya perlu lakukan jika terdapat perubahan pada butiran peribadi saya?

Ia adalah penting yang anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butiran perhubungan anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

## 9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans semua risiko, anda boleh menghubungi kami atau mana-mana cawangan kami.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Pacific & Orient Insurance Co. Berhad  
 Tingkat 11, Wisma Bumi Raya,  
 No. 10, Jalan Raja Laut,  
 50350 Kuala Lumpur.  
 Tel : 03-2698 5033  
 Faks : 03-2693 8145  
 E-mel : [poi2u@pacific-orient.com](mailto:poi2u@pacific-orient.com)

## 10. Lain-lain jenis perlindungan insurans semua risiko yang boleh didapati:

- Semua risiko mesin
- Semua risiko kontraktor

### NOTA PENTING:

**ANDA MESTI PASTIKAN HARTA ANDA DIINSURANSKAN PADA JUMLAH YANG BERSESUAIAN MEMANDANGKAN IA AKAN MENJEJASKAN JUMLAH YANG BOLEH DITUNTUT. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU MENGHUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat tepat yang diperlukan adalah terkandung dalam kontrak polisi.

*Pacific & Orient Insurance Co. Berhad adalah dilesenken di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia.*

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 14.02.2023.