



## PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD

No. Pendaftaran 197201000959 (12557-W)

Ahli Kumpulan Pacific & Orient

11<sup>th</sup> Floor, Wisma Bumi Raya, No. 10, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.

P. O. Box 10953, 50730 Kuala Lumpur. Laman : [www.poi2u.com](http://www.poi2u.com)

Telephone: 03-2698 5033 Fax: 03-2693 8145 Toll Free: 1 800 88 2121

SST Registration No./ No. CP - W10-1808-31021805

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Polisi Insurans PrO Travel. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

### PrO Travel

Tarikh:

### 1. Apakah produk ini?

Polisi ini menyediakan pampasan dan pembayaran balik bagi Orang yang Diinsuranskan yang melancong ke luar negeri sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal akibat daripada kemalangan, perbelanjaan perubatan yang ditanggung akibat kemalangan, sakit atau penyakit, bantuan kecemasan 24 jam dan kesulitan perjalanan. Faedah lain tersenarai di bawah.

### 2. Siapa yang boleh membeli Insurans ini?

Liputan disediakan kepada Warganegara Malaysia atau Penduduk tetap yang perjalanannya bermula di Malaysia, dan diperluaskan kepada anda dan orang-orang yang dinamakan mengikut jadual polisi anda.

### 3. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Polisi PrOTravel meliputi perkara perlindungan berikut :

#### A. Kemalangan peribadi

- Kematian akibat kemalangan
- Kehilangan upaya kekal akibat kemalangan

#### B. Faedah perubatan

- Perubatan kecemasan luar negara atau perbelanjaan hospital
- Belanja pergigian kecemasan
- Rawatan susulan
- Rawatan alternatif
- Pendapatan Hospital
- Lawatan penuh kasih oleh ahli keluarga
- Penjagaan kanak-kanak
- Penghantaran ubat penting

#### C. Pemindahan kecemasan dan penghantaran balik

#### D. Kesulitan perjalanan

- a. Kehilangan bagasi, barangan peribadi, dokumen dan wang
- b. Perjalanan atau kelewatan bagasi
- c. Lebihan Tempahan, Perubahan hala, terlepas perkaitan, perbatasan dan pembatalan
- d. Terlepas pemergiann
- e. Perampasan
- f. Liabiliti Peribadi

## E. 24 jam bantuan perubatan dan perjalanan kecemasan

### F. Lain-lain

- Penjagaan rumah
- Penggunaan kad kredit palsu
- Sewa lebih kereta sewa
- Penjagaan haiwan peliharaan
- Keganasan

Perlindungan disediakan untuk individu, suami isteri atau pasangan dan keluarga untuk satu perjalanan tunggal atau setahun. Terdapat beberapa rancangan untuk pilih bergantung kepada keperluan khusus anda.

*Nota: Sila rujuk kepada Jadual Faedah dalam kontrak polisi Insurans Pro Travel untuk senarai penuh terma dan syarat di bawah polisi ini. .*

## 4. Berapa banyak premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah bergantung kepada pilihan pelan, destinasi dan tempoh perlindungan.

### SATU PERJALANAN

Billangan hari	Plan 1			Plan 2			Plan 3		
	Individu	Individu/ Suami isteri (Pasangan)	Keluarga	Individu	Individu/ Suami isteri	Keluarga	Individu	Individu / Suami Isteri (Pasangan)	Keluarga
<b>Asia</b>									
1 – 5	28	50	83	33	60	99	45	82	136
6 – 10	40	72	120	48	86	144	66	119	198
11 – 18	60	108	181	72	130	216	99	178	296
19 – 31	75	135	225	90	162	269	123	222	369
Tambahan Setiap Seminggu	19	34	57	23	41	68	31	56	93
Sehala	24	43	72	29	52	86	40	71	119
<b>WW1/ (Seluruh dunia tidak termasuk United States of America and Canada)</b>									
1 – 5	39	71	118	47	85	141	65	116	194
6 – 10	57	103	171	68	123	205	94	168	281
11 – 18	86	154	257	102	184	307	140	252	421
19 – 31	107	192	320	127	229	382	175	315	525
Tambahan Setiap Seminggu	27	48	80	32	58	96	44	79	132
Sehala	34	62	103	41	74	123	56	101	168

WW2 (Semua Negara termasuk United States of America and Canada)									
1 – 5	51	91	152	61	109	182	83	150	249
6 – 10	73	132	220	88	158	264	121	217	362
11 – 18	110	198	331	132	237	395	181	325	542
19 – 31	137	247	412	164	296	493	225	406	676
Tambahan Setiap Seminggu	35	62	104	41	74	124	57	102	170
Sehala	44	79	132	53	95	158	72	130	217

#### PLAN TAHUNAN

	Plan 1			Plan 2			Plan 3		
	Asia	WW1	WW2	Asia	WW1	WW2	Asia	WW1	WW2
Perseorangan sahaja	164	232	299	196	278	358	276	392	505

#### 5. Berapakah had umur bagi Polisi ?

- Had umur ProTravel kami adalah seperti berikut: -
  - i) Antara 18 hingga 70 tahun (Dewasa)
  - ii) Antara 71 hingga 80 tahun (warga emas)
  - iii) Antara 30 hari -18 tahun (Anak) sehingga 25 tahun jika anak anda masih belajar

#### 6. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Jenis	Jumlah
▪ Komisen yang dibayar kepada ejen insurans	▪ 25% daripada premium
▪ Duti setem	▪ RM10
▪ Cukai Perkhidmatan (CP)	▪ Tiada (Luar Negara)

#### 7. Apakah terma-terma dan syarat-syarat yang saya harus ketahui?

- Kewajipan Pendedahan:
  - a) Kontrak Insurans Pengguna
    - Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.
    - Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
    - Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
    - Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

- Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- b) Kontrak Insurans Komersial
- Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
  - Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
  - Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Insurans tidak akan berkuatkuasa sehingga premium sebenarnya telah dibayar kepada and diterima oleh kami;
  - Apabila berlaku sebarang kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan, anda hendaklah memaklumkan kepada kami dalam tempoh 14 hari selepas kemalangan berlaku;
  - Anda mesti mematuhi and memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan, syarat-syarat, fasal dan pengendorsan polisi ini.

## 8. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan yang disebabkan oleh peristiwa berikut:

- i. Kelewatan, rampasan, penahanan, permintaan, kerosakan, kemusnahan atau sebarang peraturan yang melarang oleh kastam atau pegawai kerajaan atau pihak berkuasa lain di mana-mana negara
- ii. HIV (Human Immunodeficiency Virus) dan / atau mana-mana penyakit yang berkaitan dengan HIV termasuk AIDS (Acquired Immune Sindrom Kekurangan) Walau bagaimanapun disebabkan dan / atau mana-mana derivasi, variasi atau rawatan mutannya bagaimanapun disebabkan;
- iii. Radiasi pengionan atau pencemaran oleh radioaktiviti dari mana-mana sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear;
- iv. Syarat Penyakit Sedia ada;
- v. Kehamilan, melahirkan anak, pengguguran atau keguguran;
- vi. Kerusuhan atau kekecohan awam, penguncian atau ancaman insiden tersebut;
- vii. Bahan letupan radioaktif atau bahan berbahaya yang lain bagi mana-mana pemasangan nuklear atau komponen nuklearnya;
- viii. Perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan atau tentera atau kuasa rampasan, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab yang menentukan proklamasi atau penyelenggaraan undang-undang tentera atau keadaan pengepungan.
- ix. Penyakit kelamin
- x. Bunuh diri, cubaan bunuh diri atau kecederaan diri sendiri
- xi. Psikosis, gangguan mental atau saraf
- xii. Pengaruh atau kesan alkohol atau ubat-ubatan kecuali jika ditetapkan dengan betul oleh seorang pengamal perubatan dan diambil sebagai ditetapkan
- xiii. Apa-apa kos ubat pencegahan
- xiv. Mana-mana rawatan perģugian kecuali dinyatakan dalam faedah

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.*

## 9. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

- Tiada pembatalan dibenarkan untuk Dasar Satu Perjalanan.
- Anda boleh membatalkan Polisi Tahunan anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Semasa pembatalan, anda layak menerima bayaran balik premium berdasarkan skala kadar tempoh pendek dengan

syarat bahawa anda tidak membuat tuntutan di bawah polisi ini. Skala kadar tempoh pendek ini boleh didapati di dalam polisi.

**10. Apakah yang saya perlu lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak kami tentang sebarang perubahan dalam alamat dan butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**11. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Pacific & Orient Insurance Co. Berhad  
Tingkat 11, Wisma Bumi Raya,  
No. 10, Jalan Raja Laut,  
50350 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2698 5033 Faks : 03-2693 8145  
E-mel : [poi2u@pacific-orient.com](mailto:poi2u@pacific-orient.com)

**12. Lain-lain jenis perlindungan insurans kemalangan peribadi kembara yang boleh didapati:**

- Kemalangan Peribadi Travel (kembara) atau berkumpulan (Domestik)

**NOTA PENTING:**

**ANDA DINASIHATKAN UNTUK AMBIL PERHATIAN SKALA MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA MESTI MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN PASTIKAN PENAMA ANDA TAHU TENTANG POLISI KEMALANGAN PERIBADI YANG ANDA TELAH BELI. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU MENGHUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat tepat yang diperlukan adalah terkandung dalam kontrak polisi.

*Pacific & Orient Insurance Co. Berhad* adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 01.01.2020.