LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

AHLI PIDM

Tarikh: 03 Ogos 2026

Pelanggan yang dihormati,

Lembaran Pendedahan Produk (PDS) ini disediakan untuk memberikan anda beberapa maklumat utama mengenai **Insurans Kereta Persendirian Komprehensif** anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia berguna; anda juga disarankan untuk membacanya.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Pacific & Orient Insurance Co. Berhad atau PIDM (Layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Kereta Persendirian Komprehensif?

Polisi ini memberikan perlindungan insurans terhadap kerugian atau kerosakan pada kenderaan anda, liabiliti kepada pihak ketiga bagi kecederaan badan atau kematian, serta kerosakan kepada harta benda pihak ketiga.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Polisi ini melindungi:	Manfaat yang disediakan di bawah polisi ini adalah seperti berikut:	Manfaat-manfaat pilihan yang boleh anda beli dengan membayar premium tambahan:
▪ Kerugian atau kerosakan ke atas kenderaan anda akibat perlanggaran atau terbalik (sama ada secara tidak sengaja atau disebabkan oleh kerosakan mekanikal atau haus dan lusuh), kerosakan impak disebabkan oleh objek jatuh yang bukan akibat daripada bencana alam, kebakaran, letupan atau kilat, pecah rumah, pecah masuk atau kecurian, perbuatan khianat atau ketika dalam transit. ▪ Kecederaan badan atau kematian pihak ketiga; dan ▪ Kerosakan harta benda pihak ketiga.	▪ Jumlah liabiliti untuk kecederaan badan dan kematian pihak ketiga adalah tanpa had, namun jumlah liabiliti bagi semua tuntutan motor lain adalah terhad kepada RM3 juta untuk kerugian atau kerosakan harta benda pihak ketiga bagi satu tuntutan atau siri tuntutan yang timbul daripada satu kejadian; ▪ Polisi ini juga melindungi wakil sah perundangan orang tersebut untuk liabiliti yang dilindungi selepas kematian orang tersebut; dan ▪ Polisi ini akan menanggung kos guaman sehingga maksimum RM2,000 bagi pembelaan terhadap sebarang pertuduhan jenayah, termasuk pertuduhan menyebabkan kematian akibat memandu kenderaan.	▪ Semua Pemandu ▪ Kerosakan Cermin Hadapan / Tingkap ▪ Perlindungan Liabiliti Penumpang ▪ Liabiliti Undang-Undang Penumpang ▪ Bahaya Khas (Banjir & Tanah Runtuh) ▪ Kekacauan, Rusuhan dan Huru-hara (SRCC) ▪ Pelepasan NCD (No-Claim Discount)

3. Apakah Yang Berlaku Sekiranya Berlaku Tuntutan?

Jika anda membuat tuntutan Kerosakan Sendiri di bawah polisi anda, tuntutan anda akan diproses mengikut terma dan syarat polisi anda.

Pembayaran Ekses Sukarela

Jika anda telah memilih Ekses Sukarela (Voluntary Excess - VE), anda dikehendaki membayar amaun Ekses Sukarela yang berkenaan bagi setiap tuntutan Kerosakan Sendiri, sebagai tambahan kepada sebarang Ekses Wajib Polisi yang berkenaan.

Syarikat Insurans boleh mengutip amaun Ekses Sukarela yang berkenaan (atau gabungan Ekses Sukarela dan Ekses Wajib) sama ada:

- Secara terus daripada anda; atau
- Melalui bengkel panel yang dilantik di mana kenderaan anda sedang dibaiki (jumlah ekses yang perlu dibayar oleh anda akan dinyatakan di dalam surat kelulusan). Kerja-kerja pembaikan hanya akan diteruskan setelah bayaran ekses dijelaskan sepenuhnya.

Penilaian Kerugian

Pemeriksaan kenderaan, pelarasan kerugian, penilaian kos pembaikan dan penyelesaian tuntutan akan terus dilaksanakan mengikut prosedur tuntutan biasa Syarikat dan terma dan syarat polisi.

NOTA: Pembaikan hanya akan dilaksanakan selepas pembayaran Ekses yang berkenaan dibuat.

4. Ketahui Kewajipan Anda

Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar terdiri daripada jumlah premium perlindungan standard dan perlindungan tambahan yang diminta, dan mungkin berbeza bergantung kepada kelayakan diskaun tanpa tuntutan (NCD) dan kehendak pengunderaitan yang dibenarkan oleh Syarikat.

Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Yuran dan caj yang perlu anda bayar adalah:

Jenis	Jumlah
Komisen yang dibayar kepada ejen insurans (jika ada, termasuk dalam premium)	**10% daripada premium**
Duti Setem	**RM 10**
Cukai Perkhidmatan	**8% daripada premium**

Nota: Jumlah Cukai Perkhidmatan (SST) yang dinyatakan di sini mungkin tertakluk kepada perubahan kerana kadar SST yang dikenakan adalah berdasarkan kadar semasa mengikut undang-undang Malaysia.

NOTA: Adalah suatu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura untuk memasuki negara ini tanpa menambah perlindungan liabiliti penumpang pada insurans motor anda.

Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.

Untuk membuat aduan, sila layari laman web berikut untuk maklumat lanjut atau hubungi nombor telefon yang disediakan di bawah:
P&O Complaint Department
https://www.poi2u.com/help/complaints/
03-2698 5033 (Ext 3263/3264/3471)
Saluran Penyelesaian Aduan:
1. FMOS https://www.fmos.org.my/en/ 03-2272 2811 **2.** BNMLINK bnm.gov.my/BNMLINK 1 300 88 5465

5. Apakah beberapa terma dan syarat utama yang perlu saya ambil perhatian?

(a) Kewajipan Pendedahan

- **Kontrak Insurans Pengguna**
  Berdasarkan Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (FSA 2013), jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai tanggungjawab untuk mengambil langkah wajar supaya tidak membuat kenyataan yang salah semasa menjawab soalan dalam borang cadangan dan/atau semua soalan yang diperlukan oleh P&O dengan lengkap dan tepat serta mendedahkan sebarang perkara lain yang anda tahu relevan dengan keputusan kami untuk menerima risiko dan menentukan kadar serta terma yang akan dikenakan; jika tidak, ia boleh mengakibatkan kontrak dibatalkan, tuntutan ditolak atau dikurangkan, terma diubah atau dipinda, atau kontrak ditamatkan.
- **Kontrak Insurans Bukan Pengguna**
  Berdasarkan Perenggan 4(1) Jadual 9 FSA 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai tanggungjawab untuk mendedahkan sebarang perkara yang anda tahu atau patut tahu relevan dengan keputusan kami untuk menerima risiko dan menentukan kadar serta terma yang akan dikenakan dan sebarang perkara yang seorang individu yang munasabah dalam keadaan itu dijangka tahu relevan; jika tidak, ia boleh mengakibatkan kontrak dibatalkan, tuntutan ditolak atau dikurangkan, terma diubah atau dipinda, atau kontrak ditamatkan.

(b) Perubahan Risiko
Jika terdapat perubahan pada bila-bila masa yang secara material mengubah fakta atau maklumat yang diberikan pada tarikh cadangan, anda hendaklah memberitahu kami secara bertulis dengan serta-merta dari tarikh perubahan dan hendaklah membayar premium tambahan jika diperlukan.

(c) Pembayaran Tunai Sebelum Perlindungan Berkuatkuasa
Premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh P&O sebelum perlindungan bermula.

6. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh menamatkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada P&O. Penamatan akan berkuat kuasa pada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut, mana-mana yang kemudian. Pemulangan premium tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan dalam polisi. Kami juga boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis bertulis 14 hari melalui pos berdaftar ke alamat terakhir anda yang diketahui atau alamat emel yang anda berikan. Dalam kes pembatalan oleh kami, anda berhak mendapat pemulangan premium secara pro-rata bagi baki tempoh yang belum tamat, dikira dari tarikh pembatalan hingga tarikh tamat polisi.

7. Jenis perlindungan insurans motor lain yang tersedia:

Insurans Kereta Persendirian Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian.

Nota Penting:

- Anda mesti memastikan bahawa kenderaan anda diinsuranskan dengan jumlah yang mencukupi kerana ia akan menjejaskan jumlah yang boleh anda tuntut. Sekiranya berlaku kemalangan, anda boleh menghubungi 1300-80-8800 untuk bantuan tepi jalan dan anda mesti menghantar kenderaan anda ke bengkel panel kami atau bengkel yang diluluskan. Anda boleh mendapatkan senarai bengkel panel kami di seluruh negara melalui laman web kami di www.poi2u.com/help/panel-workshop/. Jika anda mempunyai perlindungan menyeluruh dan anda bukan pihak yang bersalah, anda dinasihatkan untuk mengemukakan tuntutan anda kepada P&O.
- **Notis Tuntutan:** Anda boleh menghubungi 1800-88-2121 atau 03-2698-5033 samb. 3344 atau 3348. Anda juga boleh memaklumkan tuntutan melalui Notifikasi Tuntutan Dalam Talian. Anda mesti mengemukakan tuntutan anda (jika ada) kepada P&O dalam tempoh tujuh (7) hari jika anda tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital.
- Anda disarankan untuk membaca dan memahami polisi insurans serta berbincang dengan ejen atau menghubungi P&O secara terus untuk maklumat lanjut. Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan produk ini adalah ringkasan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma dan syarat terperinci yang terpakai dinyatakan dalam kontrak polisi.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans motor, anda boleh:

Hubungi kami di
03-2698 5033 /
1-800-88-2121

WhatsApp kami di
019-3253855

Layari di:
www.poi2u.com

Email kami di:
poi2u@pacific-orient.com

Datang Terus di:
11th Floor, Wisma Bumi Raya,
No. 10 Jalan Raja Laut,
50350 Kuala Lumpur