



## PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD

Registration No. 197201000959 (12557-W)

A Member of The Pacific & Orient Group

A Member of PIDM

11<sup>th</sup> Floor, Wisma Bumi Raya, No. 10, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.

P. O. Box 10953, 50730 Kuala Lumpur.

Website: [www.poi2u.com](http://www.poi2u.com)

Telephone: 03-2698 5033 Fax: 03-2693 8145 Toll Free: 1 800 88 2121

SST Registration No: W10-1808-31021805

Total Assist: 1 300 80 8800

### LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK (Polisi Insurans Kereta Persendirian Komprehensif)

Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Polisi Insurans Kereta Persendirian Komprehensif.  
Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Pacific & Orient Insurance Co. Berhad atau PIDM ([layari www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my))

#### 1. Apakah produk ini?

Polisi ini menyediakan insurans terhadap kerugian atau kerosakan pada kenderaan anda, liabiliti terhadap pihak ketiga bagi kecederaan anggota atau kematian, dan kerosakan kepada harta pihak ketiga.

#### 2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Polisi ini melindungi:

- Kerugian atau kerosakan pada kenderaan anda akibat berlanggar atau terbalik (kemalangan atau akibat kerosakan mekanikal atau haus dan lusuh), dihempap oleh objek jatuh bukan disebabkan oleh konvulsi semulajadi, kebakaran, letupan atau kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian, perbuatan niat jahat atau semasa dalam transit;
- Kecederaan anggota atau kematian pihak ketiga; dan
- Kerosakan kepada harta pihak ketiga.

Manfaat yang disediakan di bawah polisi ini adalah seperti berikut:

- Jumlah keseluruhan liabiliti untuk kecederaan anggota and kematian pihak ketiga adalah tidak terhad, walaubagaimanapun, jumlah keseluruhan liabiliti adalah terhad kepada RM3 juta untuk kerugian atau kerosakan harta pihak ketiga berhubung dengan mana-mana satu tuntutan atau siri tuntutan yang timbul daripada satu peristiwa;
- Polisi ini akan melindungi wakil di sisi undang-undang orang tersebut untuk liabiliti yang dilindungi berikutan kematian orang tersebut; dan
- Polisi ini akan melindungi kos undang-undang sehingga maksimum RM2,000 untuk membela mana-mana pertuduhan termasuk pertuduhan menyebabkan kematian dengan memandu kenderaan bermotor.

Manfaat pilihan yang anda mungkin ingin membeli dengan membayar premium tambahan:

- Kerosakan kaca cermin
- Lindungan liabiliti penumpang
- Kerosakan timbul daripada banjir dan tanah runtuh

**NOTA:** Adalah satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa melanjutkan perlindungan liabiliti penumpang ke atas insurans kenderaan anda.

Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.

### 3. Berapa banyak premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar terdiri daripada jumlah premium perlindungan standard dan perlindungan tambahan yang diminta, dan mungkin berbeza bergantung kepada kelayakan diskaun tanpa tuntutan (DTT) dan keperluan pengunderaitan syarikat insurans.

Jumlah premium perlindungan standard dikira menurut De-Tarif faktor yang di antaranya adalah seperti berikut :

- Umur Pihak Yang Di Insuranskan
- Keupayaan Enjin
- Jumlah Yang Di Insuranskan\*
- Jantina
- Poskod
- Kegunaan Kenderaan
- Usia Kenderaan
- Buatan Kenderaan
- Diskaun Tanpa Tuntutan

\*Jumlah yang diinsuranskan adalah berdasarkan nilai pasaran semasa kenderaan yang dirujuk kepada pengkalan data sistem penilaian kenderaan Automotive Business Intelligence (“ABI”) dari Insurance Services Malaysia Berhad (“ISM”).

### 4. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Jenis	Jumlah
• Komisen yang dibayar kepada ejen insurans	• 10% daripada premium
• Duti setem	• RM10
• Cukai Perkhidmatan (CP)	• 6% daripada premium

### 5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat yang saya harus ketahui?

- Kewajipan Pendedahan:
  - a) Kontrak Insurans Pengguna
    - Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.
    - Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
    - Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
    - Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
    - Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
  - b) Kontrak Insurans Komersial
    - Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

- Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

- Anda mesti mendedahkan semua fakta material seperti kemalangan yang lalu dan pengubahsuaian pada enjin.
- Anda mesti memastikan bahawa kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang sesuai.
- Lebihan, iaitu jumlah kerugian yang anda perlu tanggung jika kenderaan anda dipandu oleh seseorang yang tidak dinamakan di dalam polisi anda, berusia di bawah 21 tahun, atau pemegang lesen memandu sementara (P) atau percubaan (L) : RM400.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat di bawah polisi ini.*

## **6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?**

Polisi ini tidak melindungi sesetengah kerugian, seperti:

- Kematian atau kecederaan diri anda sendiri akibat kemalangan motor;
- Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda;
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang timbul daripada bencana alam iaitu banjir, ribut atau tanah runtuh;
- Segala kerugian turutan; dan
- Kehilangan kegunaan kenderaan anda.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.*

## **7. Di manakah saya boleh hantar kenderaan saya untuk dibaiki sekiranya saya terlibat dalam kemalangan?**

Sekiranya anda terlibat dalam kemalangan, anda boleh menghantar kenderaan anda ke mana-mana bengkel yang diluluskan seperti di bawah:

- bengkel kenderaan yang berada dalam senarai bengkel panel kami; atau
- bengkel kenderaan yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan termasuk di bawah PIAM Approved Repairers Scheme (PARS); atau
- mana-mana bengkel kereta yang kami telah beri kebenaran khas untuk Anda gunakan.

Sila rujuk kepada polisi kontrak untuk keterangan lanjut mengenai bengkel yang diluluskan.

Anda juga boleh rujuk kepada senarai bengkel panel kami di seluruh Malaysia melalui laman web kami di [www.poi2u.com/help/panel-workshop/](http://www.poi2u.com/help/panel-workshop/).

## **8. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

- Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami;
- Anda hendaklah dalam tempoh tujuh hari dari tarikh pembatalan di bawah perenggan di atas, menyerahkan sijil insurans asal kepada kami, atau menyediakan kami satu akuan berkanun jika sijil berkenaan telah hilang atau musnah;
- Selepas pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik premium berdasarkan kadar tempoh pendek, dimana premium minimum yang dibayar (melebihi 8 bulan) di bawah polisi ini tidak akan dikembalikan;
- Kami juga boleh membatalkan polisi ini dengan memberi anda notis 14 hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat anda yang terakhir; dan
- Sekiranya pembatalan dibuat oleh kami, anda layak mendapat bayaran balik premium secara prorata bagi tempoh yang belum tamat dikira dari tarikh penerimaan sijil asal atau akuan berkanun sekiranya sijil berkenaan telah hilang atau musnah.

**9. Apakah yang saya perlu lakukan jika terdapat perubahan pada butiran peribadi saya?**

Ita adalah penting yang anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butiran perhubungan anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**10. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans motor, sila rujuk kepada risalah *infoinsurans* tentang 'Insurans Motor', yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan senaskhah daripada ejen insurans atau layari [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Pacific & Orient Insurance Co. Berhad  
Tingkat 11, Wisma Bumi Raya,  
No. 10, Jalan Raja Laut,  
50350 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2698 5033  
Faks : 03-2693 8145  
E-mel : [poi2u@pacific-orient.com](mailto:poi2u@pacific-orient.com)

**11. Lain-lain jenis perlindungan insurans motor yang boleh didapati:**

- Perlindungan pihak ketiga

**NOTA PENTING:**

**ANDA MESTI PASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN PADA JUMLAH YANG BERSESUAIAN MEMANDANGKAN IA AKAN MENJEJASKAN JUMLAH YANG BOLEH DITUNTUT. SEKIRANYA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA DINASIHATKAN UNTUK BERURUS DENGAN BENGKEL YANG TELAH DILULUSKAN. JIKA ANDA MEMPUNYAI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA TIDAK BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGHANTAR TUNTUTAN ANDA KEPADA SYARIKAT INSURANS ANDA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAM POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU MENGHUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat tepat yang diperlukan adalah terkandung dalam kontrak polisi.

*Pacific & Orient Insurance Co. Berhad* adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 08.01.2024.