



# PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD

No. Pendaftaran 197201000959 (12557-W)

Ahli Kumpulan Pacific & Orient

Ahli PIDM

Tingkat 11, Wisma Bumi Raya, No. 10, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.

P. O. Box 10953, 50730 Kuala Lumpur. Laman : [www.poi2u.com](http://www.poi2u.com)

Telefon: 03-2698 5033 Faks: 03-2693 8145 Talian Bebas Tol: 1 800 88 2121

SST Registration No./ No. CP - W10-1808-31021805

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

### (Polisi Insurans Kemalangan Peribadi (Perjalanan / Melancong)).

Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Polisi Insurans Kemalangan Peribadi (Perjalanan / Melancong).

Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sivil yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Pacific & Orient Insurance Co. Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my))

#### 1. Apakah produk ini?

Polisi ini menyediakan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, kehilangan upaya atau kematian yang disebabkan semata-mata oleh peristiwa yang ganas, tidak sengaja, luaran dan ketara.

#### 2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Polisi ini melindungi:

- Kematian akibat kemalangan;
- Kehilangan upaya penuh dan kekal;
- Kehilangan upaya penuh atau sementara;

*Nota: Sila rujuk kepada Jadual Faedah dalam kontrak polisi Insurans Kemalangan Peribadi (Perjalanan) untuk pampasan bagi kematian dan kehilangan upaya penuh dan kekal.*

Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans setiap tahun.

#### 3. Berapa banyak premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung kepada jumlah yang diinsuranskan bagi setiap jenis manfaat yang dilindungi di bawah polisi ini, juga jangkamasa perjalanan anda.

#### 4. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Jenis	Jumlah
▪ Komisen yang dibayar kepada ejen insurans	▪ 25% daripada premium
▪ Duti setem	▪ RM10
▪ Cukai Perkhidmatan (CP)	▪ 6% daripada premium

#### 5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat yang saya harus ketahui?

- Kewajipan Pendedahan:
  - a) Kontrak Insurans Pengguna
    - Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

b) Kontrak Insurans Komersial

- Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
  - Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
  - Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti pekerjaan anda dan usaha peribadi anda yang akan menjejaskan profil risiko dan bilangan polisi kemalangan diri yang anda telah beli daripada syarikat insurans lain;
  - Insurans tidak akan berkuatkuasa sehingga premium sebenarnya telah dibayar kepada and diterima oleh kami;
  - Borang cadangan yang telah dilaksanakan mesti disediakan;
  - Apabila berlaku sebarang kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan, anda hendaklah memaklumkan kepada kami dalam tempoh 14 hari selepas kemalangan berlaku;
  - Pemegang insurans tidak boleh berusia kurang daripada 16 tahun atau melebihi 65 tahun;
    - Had umur melebihi 65 tahun keatas tertakluk kepada kelulusan pihak kami.
    - Had umur kurang dari 16 tahun kebawah tertakluk kepada kelulusan pihak kami. Jumlah yang diinsuranskan perlu dinyatakan sewajarnya.
  - Anda mesti mematuhi dan memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan, syarat-syarat, fasal dan pengendorsan polisi ini.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat di bawah polisi ini.*

## 6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi sesetengah kerugian, seperti:

- Kematian atau kehilangan upaya yang disebabkan oleh atau berlaku kerana:
  - a) Risiko peperangan;
  - b) Mencederakan diri sendiri, membunuh diri atau percubaan membunuh diri, serangan disebabkan provokasi, tidak siuman, atau kesan atau pengaruh alkohol atau dadah yang tidak diberikan oleh pengamal perubatan yang berkeelayakan, penyakit kelamin, kehamilan, kelahiran anak, hernia, sebarang bentuk sawan, penyakit atau sebarang bentuk kesakitan, atau sebarang kecacatan atau masalah yang sedia wujud.
- Kematian atau kehilangan upaya disebabkan pemegang insurans melibatkan diri dalam sukan profesional; dan
- Kematian atau kehilangan upaya yang disebabkan oleh radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif; dan bahan senjata nuklear.

- Kematian atau kehilangan upaya semasa orang yang diinsuranskan berada di dalam atau apabila memasuki atau turun dari pesawat dalam apa jua bentuk atau disebabkan oleh atau akibat daripada turun atau terjatuh dari pesawat tersebut.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.*

#### **7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

- Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis 7 hari kepada kami;
- Selepas pembatalan, anda berhak mendapat bayaran balik premium setelah ditolak premium dikira pada kadar jangka pendek kami bagi tempoh polisi ini telah berkuatkuasa dalam tempoh insurans semasa;
- Polisi tempoh kurang dari 3 hari boleh dibatalkan tetapi tiada bayaran balik
- Kami juga boleh membatalkan polisi ini dengan memberi anda notis 7 hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat anda yang terakhir;
- Sekiranya pembatalan dibuat oleh kami, anda berhak mendapat bayaran balik bahagian perkadaran premium yang bersamaan dengan tempoh insurans yang belum lupus; dan
- Duti setem tidak dikembalikan.

#### **8. Apakah yang saya perlu lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Ia adalah penting yang anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butiran perhubungan anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

Anda juga mesti memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan dalam profil kehidupan anda termasuk pekerjaan dan usaha peribadi anda yang akan menjejaskan profil risiko. Surat bertulis mesti diberikan kepada kami.

Nota: Kami mempunyai hak untuk menerima atau menolak tuntutan anda sekiranya penukaran profesion anda adalah berbahaya atau di bawah risiko yang dirujuk atau ditolak.

#### **9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kemalangan diri, sila rujuk kepada risalah *infoinsurans* mengenai 'Insurans Kemalangan Diri', yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan senaskhah daripada ejen insurans atau layari [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Pacific & Orient Insurance Co. Berhad  
Tingkat 11, Wisma Bumi Raya,  
No. 10, Jalan Raja Laut,  
50350 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2698 5033  
Faks : 03-2693 8145  
E-mel : [poi2u@pacific-orient.com](mailto:poi2u@pacific-orient.com)

**10. Lain-lain jenis perlindungan insurans kemalangan peribadi yang boleh didapati:**

- PrOTravel

**NOTA PENTING:**

**ANDA DINASIHATKAN UNTUK AMBIL PERHATIAN SKALA MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA MESTI MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN PASTIKAN PENAMA ANDA TAHU TENTANG POLISI KEMALANGAN PERIBADI YANG ANDA TELAH BELI. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU MENGHUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat tepat yang diperlukan adalah terkandung dalam kontrak polisi.

*Pacific & Orient Insurance Co. Berhad* adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 14.02.2023