

PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD
(12557 W)
(Diperbadankan di Malaysia)

Laporan Para Pengarah dan Penyata Kewangan Yang Diauditkan Bagi
Tahun Kewangan Berakhir 30 September 2018

Company No: 12557 W

PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD
(Diperbadankan di Malaysia)

ISI KANDUNGAN

	<u>MUKA SURAT</u>
LAPORAN PARA PENGARAH	1 - 37
PENYATA PARA PENGARAH	38
AKUAN BERKANUN	38
LAPORAN JURUAUDIT BEBAS	39 - 42
PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN	43
PENYATA PERUBAHAN EKUITI	44
PENYATA PENDAPATAN	45
PENYATA PENDAPATAN KOMPREHENSIF	46
PENYATA ALIRAN TUNAI	47 - 49
NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN	50 - 134

PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD

(Diperbadankan di Malaysia)

LAPORAN PARA PENGARAH

Para Pengarah dengan sukacitanya membentangkan laporan mereka serta penyata kewangan Syarikat yang telah diaudit bagi tahun kewangan berakhir 30 September 2018.

AKTIVITI UTAMA

Aktiviti utama Syarikat adalah penaja jamin semua kelas perniagaan insurans am.

Tiada perubahan penting dalam aktiviti Syarikat sepanjang tahun kewangan ini.

KEPUTUSAN

	RM'000
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	<u><u>27,618</u></u>

DIVIDEN

Dividen yang dibayar atau diisytiharkan oleh Syarikat sejak 30 September 2017 adalah seperti berikut:

	RM'000
<u>Bagi tahun kewangan berakhir 30 September 2017</u>	
Dividen akhir sebanyak 36.50 sen sesaham yang diisytiharkan pada 20 February 2018 dan dibayar pada 28 Februari 2018	<u><u>36,500</u></u>

RIZAB DAN PERUNTUKAN

Tiada apa-apa pindahan yang ketara kepada atau daripada rizab atau peruntukan sepanjang tahun kewangan selain daripada yang dinyatakan dalam penyata kewangan.

PERUNTUKAN BAGI LIABILITI INSURANS

Sebelum penyata pendapatan, penyata pendapatan komprehensif dan penyata kedudukan kewangan Syarikat dibuat, para Pengarah mengambil langkah yang sewajarnya untuk memastikan terdapat peruntukan yang mencukupi bagi liabiliti insurans sejajar dengan kaedah penilaian yang dinyatakan dalam Bahagian Di Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko ("Rangka Kerja RBC") bagi penanggung insurans yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia ("BNM").

HUTANG LAPUK DAN HUTANG RAGU

Sebelum penyata pendapatan, penyata pendapatan komprehensif dan penyata kedudukan kewangan Syarikat disediakan, para Pengarah telah mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk memastikan bahawa tindakan sepatutnya telah diambil berkaitan dengan penghapusan hutang lapuk, membuat peruntukan bagi hutang ragu, dan berpuas hati bahawa semua hutang lapuk yang diketahui telah dihapus kira dan peruntukan yang mencukupi telah dibuat bagi hutang ragu.

Pada tarikh laporan ini, para Pengarah tidak mengetahui tentang sebarang keadaan yang boleh menyebabkan jumlah hutang lapuk yang dihapus kira atau jumlah peruntukan bagi hutang ragu di dalam penyata kewangan Syarikat tidak mencukupi hingga ke tahap yang ketara.

ASET SEMASA

Sebelum penyata pendapatan, penyata pendapatan komprehensif dan penyata kedudukan kewangan Syarikat disediakan, para Pengarah telah mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk memastikan bahawa sebarang aset semasa yang nilainya mungkin tidak dapat direalisasi mengikut nilai di dalam rekod perakaunan dalam urusan biasa perniagaan telah dikurangkan nilainya kepada amaun yang dianggap boleh direalisasikan.

Pada tarikh laporan ini, para Pengarah tidak mengetahui tentang sebarang keadaan yang boleh menyebabkan nilai berkaitan aset semasa dalam penyata kewangan Syarikat mengelirukan.

KAEDAH PENILAIAN

Pada tarikh laporan ini, para Pengarah tidak mengetahui tentang sebarang keadaan yang telah timbul yang boleh menyebabkan kepatuhan kepada kaedah penilaian sedia ada ke atas aset atau liabiliti Syarikat mengelirukan atau tidak bersesuaian.

LIABILITI LUAR JANGKA DAN LIABILITI LAIN

Pada tarikh laporan ini, tidak wujud:

- (a) sebarang cagaran ke atas aset Syarikat yang wujud sejak akhir tahun kewangan yang menjamin liabiliti pihak lain; atau
- (b) sebarang liabiliti luar jangka berhubung dengan Syarikat yang wujud sejak akhir tahun kewangan.

Tiada liabiliti luar jangka atau liabiliti lain yang telah dikuatkuasakan atau berkemungkinan akan dikuatkuasakan dalam tempoh dua belas bulan selepas akhir tahun kewangan, yang pada pendapat para Pengarah, akan atau mungkin akan menjejaskan secara berkesan keupayaan Syarikat untuk melaksanakan tanggungjawabnya apabila tiba masanya kelak.

Bagi tujuan perenggan ini, liabiliti luar jangka atau liabiliti lain tidak termasuk liabiliti yang timbul daripada kontrak penaja jamin insurans dalam perjalanan urusan niaga biasa Syarikat.

PERUBAHAN KEADAAN

Pada tarikh laporan ini, para Pengarah tidak mengetahui akan adanya sebarang keadaan yang tidak diambilkira dalam laporan ini atau penyata kewangan Syarikat yang boleh menyebabkan sebarang amaun dinyatakan di dalam penyata kewangan mengelirukan.

BUTIRAN YANG BERSIFAT LUAR BIASA

Pada pendapat para Pengarah, keputusan kendalian Syarikat sepanjang tahun kewangan tidak terjejas secara ketara oleh sebarang perkara, urusan niaga atau peristiwa penting dan luar biasa.

Tiada sebarang perkara, urusan niaga atau peristiwa penting dan luar biasa yang telah timbul sepanjang tempoh di antara akhir tahun kewangan dan tarikh laporan ini, yang pada pendapat para Pengarah, berkemungkinan menjejaskan keputusan kendalian Syarikat dengan ketara bagi tahun kewangan di mana laporan ini dibuat.

PARA PENGARAH

Para Pengarah yang berkhidmat sejak tarikh laporan terakhir adalah:

Pn. Norazian binti Ahmad Tajuddin

Mr. Chan Thye Seng

Mr. Prasheem Seebran

Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari

Mdm. Sum Leng Kuang

Mr. Michael Yee Kim Shing

En. Mohammad Nizar bin Idris (Meletak jawatan pada 20 Jun 2018)

Menurut Peruntukan 74 dalam Perlembagaan Syarikat, En. Chan Thye Seng dan Pn. Norazian binti Ahmad Tajuddin bersara dari Lembaga Pengarah mengikut giliran pada Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang dan layak, menawarkan diri mereka untuk dilantik semula.

MANFAAT PARA PENGARAH

Sepanjang dan pada akhir tahun kewangan, tiada persetujuan yang dibuat di mana Syarikat merupakan satu pihak dengan tujuan membolehkan para Pengarah Syarikat memperoleh manfaat melalui pembelian saham atau debentur Syarikat atau sebarang badan korporat lain.

Sejak akhir tahun kewangan yang lepas, tiada Pengarah yang telah menerima atau berhak menerima manfaat (selain daripada manfaat yang termasuk dalam jumlah agregat emolumen diterima atau akan diterima dan belum diterima oleh para Pengarah seperti yang dinyatakan dalam Nota 29 dan 30 kepada penyata kewangan) akibat daripada sebarang kontrak yang dibuat oleh Syarikat atau syarikat perbadanan berkaitan dengan Pengarah atau dengan firma di mana Pengarah adalah ahli, atau dengan syarikat di mana Pengarah mempunyai kepentingan kewangan yang nyata.

GANTI RUGI DAN INSURAN BAGI PARA PENGARAH, PEGAWAI DAN JURUAUDIT

Para Pengarah dan pegawai Syarikat dilindungi oleh insurans liabiliti Pengarah dan Pegawai untuk liabiliti yang ditanggung semasa menjalankan tugas mereka, dengan syarat mereka tidak bertindak secara fraud atau tidak jujur atau memperoleh sebarang keuntungan atau kelebihan peribadi. Premium insurans yang dibayar pada tahun kewangan berjumlah RM30,800.

Tiada ganti rugi diberikan atau insuran yang diambil untuk juruaudit Syarikat sepanjang tahun kewangan.

KEPENTINGAN PARA PENGARAH

Menurut daftar pegangan saham para Pengarah, kepentingan para Pengarah yang berkhidmat pada akhir tahun kewangan dalam saham Syarikat dan syarikat-syarikat yang berkaitan sepanjang tahun kewangan adalah seperti yang berikut:

	Bilangan Saham Biasa				Pada 30 September 2018
	Pada 1 October 2017	<u>Isu Bonus</u>	<u>Belian</u>	<u>Jualan</u>	
<u>Pacific & Orient Berhad</u> (Syarikat Induk)					
Mr. Chan Thye Seng					
- Kepentingan langsung	33,643,320	5,607,218	-	-	39,250,538
- Kepentingan tidak langsung	109,045,418	18,174,232	-	-	127,219,650
Mr. Michael Yee Kim Shing					
- Kepentingan langsung	200,000	33,333	-	-	233,333
- Kepentingan tidak langsung	411,018	68,501	-	-	479,519
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari					
- Kepentingan langsung	850,000	141,666	8,400	-	1,000,066

En. Chan Thye Seng, oleh kerana kepentingannya di dalam syarikat induk, adalah dianggap mempunyai kepentingan di dalam saham semua syarikat subsidiari di dalam Kumpulan Pacific & Orient Berhad di mana syarikat induk mempunyai kepentingan.

Selain daripada yang dinyatakan di atas, para Pengarah lain yang berkhidmat pada akhir tahun kewangan tidak mempunyai sebarang kepentingan dalam saham Syarikat atau syarikat berkaitannya sepanjang tahun kewangan.

IMBUHAN JURUAUDIT

Jumlah amaun yang dibayar atau boleh diterima oleh juruaudit sebagai imbuhan bagi perkhidmatan audit berkanun mereka dinyatakan dalam Nota 29 kepada penyata kewangan.

PENYATA TADBIR URUS KORPORAT

Lembaga Pengarah Syarikat ("Lembaga Pengarah") mengakui kepentingan mengamalkan tadbir urus korporat yang baik dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya untuk melindungi aset Syarikat dan untuk meningkatkan nilai pemegang saham dan prestasi kewangan Syarikat.

Suhubungan ini, Lembaga Pengarah dan pihak pengurusan telah mempertimbangkan dokumen polisi Bank Negara Malaysia mengenai Tadbir Urus Korporat Malaysia [ruj. BNM/RH/PD 029-9], yang telah dikeluarkan pada 3 Ogos 2016 dan telah mengkaji semua keadaan struktur tadbir urus korporat Syarikat dan prosedur. Lembaga Pengarah dan pengurusan berpendapat bahawa Syarikat secara amnya telah mematuhi semua keperluan preskriptif dokumen polisi.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN

1. TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH

1.1 Peranan dan Tanggungjawab Lembaga Pengarah

Lembaga Pengarah bertanggungjawab untuk pengawalan dan kawalan yang berkesan terhadap Syarikat dan melaksanakan tanggungjawab ini melalui pematuhan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dokumen dasar Bank Negara Malaysia mengenai Tadbir Urus Korporat [ref. BNM / RH / PD 029-9] dan dokumen dan arahan dasar lain, selain mengamalkan amalan terbaik lain mengenai tadbir urus korporat.

Peranan dan tanggungjawab Lembaga Pengarah, seperti yang dinyatakan dengan jelas dalam Piagam Lembaga Pengarah, dan yang telah dijalankan oleh Lembaga Pengarah pada tahun kewangan, adalah seperti berikut:

- (i) Mengguna pakai dan mengkaji semula pelan strategik untuk Syarikat.

Lembaga Pengarah telah mengkaji semula dan meluluskan Pelan Strategik 2017/2018, yang merangkumi rancangan jangka pendek dan jangka panjang untuk mencapai Syarikat. Lembaga Pengarah kemudian menyelia rangka kerja pengurusan risiko untuk mengurus risiko perniagaan dan secara berkala memantau persekitaran strategik dengan Pengurusan.

- (ii) Mengawasi kelakuan perniagaan Syarikat untuk menilai sama ada perniagaan itu diurus dengan baik dan dikekalkan.

Lembaga Pengarah telah menyemak laporan dan laporan pengurusan suku tahunan yang tidak diaudit sebelum penyerahan laporan pengurusan dan akaun kepada syarikat induk untuk tujuan penyediaan penyata kewangan yang disatukan. Di samping itu, Lembaga Pengarah telah menyemak penyata kewangan interim yang belum diaudit bagi enam bulan yang berakhir pada 31 Mac 2018 dan penyata kewangan Syarikat yang telah diaudit bagi tahun kewangan berakhir 30 September 2018 untuk tujuan memfailkan dengan pihak berkuasa yang berkenaan. Lembaga Pengarah juga telah menjalankan kajian semula pertengahan Tahun Pelan Strategik

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

1. TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

1.1 Peranan dan Tanggungjawab Lembaga Pengarah (Samb.)

2017/2018 untuk menilai kemajuan Syarikat dalam memenuhi rancangan strategik, memastikan keperluan untuk mengalokasikan semula sumber untuk mencapai matlamat yang lebih baik atau mengambil tindakan pembetulan untuk memastikan Syarikat berada di landasan, serta mengemas kini pelan untuk tahun baki, jika perlu.

- (iii) Mengenal pasti risiko utama dan memastikan pelaksanaan sistem yang sesuai untuk menguruskan risiko-risiko ini.

Syarikat telah menubuhkan Rangka Kerja Pengurusan Risiko dan kawalan dalaman, yang meliputi proses pengenalpastian risiko utama dan penilaian terhadap risiko yang dikenal pasti, dan memastikan pelaksanaan sistem kawalan dalaman yang sesuai untuk menguruskan risiko yang dikenalpasti.

- (iv) Perancangan penggantian, termasuk melantik, melatih, menetapkan remunerasi dan jika sesuai, menggantikan pengurusan kanan utama Syarikat.

Lembaga Pengarah memandang perancangan penggantian sebagai penting dalam menyumbang kepada kejayaan jangka panjang Syarikat. Perancangan penggantian yang baik memastikan kelangsungan orang-orang yang sesuai yang bersedia untuk mengambil alih apabila Para Pengarah, Pengurusan Kanan dan pekerja utama lain meninggalkan Syarikat dalam pelbagai situasi; kesinambungan dalam menyampaikan rancangan strategik dengan menyelaraskan sumber daya manusia dan perancangan perniagaan Syarikat; dan menunjukkan komitmen Syarikat untuk membangunkan kerjaya untuk pekerja yang akan membolehkan Syarikat merekrut, mengekalkan dan mempromosikan kakitangan berprestasi tinggi. Dalam hal ini, antara lain, Syarikat telah memastikan bahawa semua jawatan utama telah dikenalpasti, kompetensi adalah jelas dan penerangan pekerjaan telah disediakan bagi menerangkan kewajipan dan tanggungjawab umum jawatan supaya kekosongan dapat dilakukan secara berkesan dan segera diisi semula. Kakitangan dinilai secara tahunan, termasuk merujuk kepada deskripsi pekerjaan dan sasaran prestasi yang ditetapkan. Kakitangan yang telah menunjukkan potensi yang baik dikenalpasti dan diberi latihan dan pemberdayaan yang mencukupi supaya prestasi mereka dapat dinilai dan potensi mereka dipertingkatkan. Kakitangan yang dikenal pasti juga diberi ganti rugi untuk peranan sebagai sebahagian daripada pengekalan kakitangan utama.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

1. TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

1.1 Peranan dan Tanggungjawab Lembaga Pengarah (Samb.)

- (v) Membangun dan melaksanakan program hubungan pelabur atau dasar komunikasi untuk Syarikat.

Memandangkan hanya ada dua (2) pemegang saham pada masa ini, Lembaga Pengarah berpendapat bahawa polisi komunikasi pemegang saham tidak perlu pada masa ini. Lembaga Pengarah akan menilai keperluan dasar seperti itu sekiranya bilangan pemegang saham meningkat dengan ketara pada masa hadapan. Syarikat berkomunikasi dengan para pemegang saham terutamanya melalui laporan tahunan Syarikat, laporan pengurusan tahunan dan akaun, mesyuarat agung tahunan dan mesyuarat agung luar biasa yang mungkin diadakan, dan penerbitan korporat lain di laman web Syarikat di <http://www.poi2u.com> dengan objektif untuk memastikan komunikasi yang adil, tepat pada masanya, berkesan, telus, tepat dan terbuka dengan para pemegang saham Syarikat.

- (vi) Mengkaji kecukupan dan integriti sistem kawalan dalaman Syarikat dan sistem maklumat pengurusan, termasuk sistem pematuhan terhadap undang-undang, peraturan, arahan dan garis panduan yang berkenaan.

Lembaga Pengarah telah menubuhkan 4 Jawatankuasa Lembaga Pengarah untuk membantu Lembaga Pengarah dalam melaksanakan tugasnya dan melaksanakan tanggungjawabnya dengan lebih cekap dan berkesan. Mereka adalah Jawatankuasa Pencalonan, Jawatankuasa Remunerasi, Jawatankuasa Audit dan Jawatankuasa Pengurusan Risiko. Jawatankuasa Lembaga Pengarah beroperasi mengikut Terma Rujukan yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah dan mempunyai kuasa untuk memeriksa isu-isu penting dan melaporkan kepada Lembaga Pengarah dengan cadangan mereka. Tanggungjawab muktamad untuk keputusan muktamad mengenai semua perkara terletak pada seluruh Lembaga Pengarah.

Lembaga Pengarah telah mewakilkan kepada Ketua Pegawai Eksekutif perkara-perkara tertentu dalam operasi harian Syarikat, yang termasuk menjalankan Syarikat selaras dengan arahan Lembaga Pengarah, mencadangkan strategi dan dasar kepada Lembaga Pengarah yang disokong oleh maklumat latar belakang, menjaga Lembaga Pengarah berpendidikan dan bermaklumat dan mencari nasihat Lembaga Pengarah mengenai perkara-perkara penting. Pihak yang diwakilkan terdiri daripada pihak berkuasa tertentu yang diwakilkan kepada Ketua Pegawai Eksekutif dan pihak berkuasa yang mana Ketua Pegawai Eksekutif dibenarkan untuk mewakilkan kepada laporan langsungnya. Dari semasa ke semasa, Lembaga Pengarah boleh menetapkan had pada pihak berkuasa Pengurusan bergantung kepada sifat dan saiz transaksi yang dicadangkan. Had ini membenarkan sedikit kelonggaran tetapi sebaliknya tidak boleh dilampaui tanpa kelulusan Lembaga Pengarah.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

1. TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

1.1 Peranan dan Tanggungjawab Lembaga Pengarah (Samb.)

Walaupun Lembaga Pengarah telah mewakilkan tanggungjawab sehari-hari untuk pengurusan Syarikat kepada Ketua Pegawai Eksekutif, perkara-perkara tertentu secara rasmi dikhaskan untuk keputusan kolektif Lembaga Pengarah. Tujuannya adalah untuk memastikan bahawa Lembaga Pengarah dan Pengurusan dengan jelas menyedari di mana had tanggungjawab terletak dan pertimbangan yang sewajarnya diberikan kepada isu-isu di peringkat yang sesuai.

Kehadiran 3 Pengarah Bebas dalam Lembaga Pengarah berfungsi untuk menyemak dan mengimbangi keberkesanan fungsi Lembaga Pengarah. Para Pengarah Bebas tidak mengambil bahagian dalam operasi harian Syarikat. Mereka semua adalah bebas daripada pengurusan dan bebas daripada sebarang perniagaan atau hubungan lain yang boleh secara material mengganggu pelaksanaan penilaian bebas mereka. Kepakaran dan kemerdekaan mereka membolehkan mereka memberikan pandangan, nasihat dan penghakiman yang tidak berat sebelah dan bebas untuk mengambil kira kepentingan, bukan hanya Syarikat tetapi juga pemegang saham, pekerja, agensi, insured dan masyarakat di mana Syarikat menjalankan perniagaan. Para Pengarah Bebas juga terlibat secara aktif dalam Jawatankuasa Lembaga Pengarah Syarikat.

1.2 Pemisahan Jawatan Pengerusi dan Ketua Pegawai Eksekutif

Peranan Pengerusi dan Ketua Pegawai Eksekutif adalah berbeza dan berasingan, masing-masing mempunyai pembahagian tanggungjawab yang jelas untuk memastikan keseimbangan kuasa dan penguasaan.

Pengerusi terutamanya bertanggungjawab terhadap kelakuan dan kerja Lembaga Pengarah yang teratur. Dalam hal ini, Pengerusi memberikan kepimpinan keseluruhan dalam proses mengkaji semula dan memutuskan perkara-perkara strategik yang mempengaruhi cara perniagaan Perusahaan dijalankan, seperti perancangan strategik dan penggubalan dasar, dan meningkatkan keberkesanan Lembaga Pengarah oleh kegiatan-kegiatan utama dan pertemuan-pertemuan Lembaga Pengarah supaya Lembaga Pengarah menjalankan pengawasan yang sesuai terhadap Pengurusan dan mengamalkan amalan yang sesuai dalam tadbir urus korporat dan pengerusi mesyuarat Lembaga Pengarah. Pengerusi juga menyediakan perhubungan antara Lembaga Pengarah dan Pengurusan dan bertindak sebagai penasihat kepada dan membunyikan papan untuk Ketua Pegawai Eksekutif. Akhir sekali, Pengerusi memastikan maklumat yang tepat dan relevan serta sumber-sumber lain, termasuk kemas kini yang mencukupi dan tetap dari Ketua Pegawai Eksekutif mengenai semua isu yang penting untuk kebijakan dan masa depan Syarikat, boleh didapati untuk Lembaga Pengarah untuk menyokong kerja yang mencukupi.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

1. TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

1.2 Pemisahan Jawatan Pengerusi dan Ketua Pegawai Eksekutif (Samb.)

Lembaga Pengarah mewakili tanggungjawab harian untuk pengurusan Syarikat kepada Ketua Pegawai Eksekutif. Ketua Pegawai Eksekutif mencadangkan strategi dan dasar kepada Lembaga Pengarah yang disokong oleh maklumat latar belakang, melaksanakan dasar dan strategi yang diterima pakai oleh Lembaga Pengarah, menjalankan Syarikat selaras dengan arahan Lembaga Pengarah, mengawasi prestasi perniagaan secara keseluruhan dan memastikan perkara yang telah diwakilkan kepada Pengurusan dilaksanakan dengan cekap. Ketua Pegawai Eksekutif juga menubuhkan dan mencapai sasaran prestasi, melaksanakan tadbir urus korporat, pengurusan risiko dan kawalan dalaman serta memastikan pematuhan terhadap keperluan undang-undang, memastikan Lembaga Pengarah diberitahu dan dimaklumkan serta mencari nasihat Lembaga Pengarah mengenai perkara-perkara penting yang mempengaruhi industri dan Syarikat dalam jeneral ke arah mencapai matlamat jangka panjang Syarikat.

1.3 Setiausaha Syarikat

Lembaga Pengarah disokong oleh Setiausaha Syarikat yang berkelayakan, berpengalaman dan kompeten. Setiausaha Syarikat adalah ahli bersekutu Institut Setiausaha dan Pentadbir Berkanun Malaysia (MAICSA) dan mempunyai lebih dari 10 tahun pengalaman bekerja dalam perkhidmatan kesetiausahaan syarikat. Oleh itu, kakitangan mempunyai kelayakan dan pengalaman yang sesuai untuk memegang jawatan tersebut.

Setiausaha Syarikat menasihatkan Lembaga Pengarah mengenai sebarang kemas kini yang berkaitan dengan keperluan berkanun dan pengawalseliaan yang berkaitan dengan tugas dan tanggungjawab urusan Pengarah dan tadbir urus korporat dan berhubung dengan pihak luar dan badan pengawalseliaan mengenai perkara-perkara pematuhan. Di samping itu, Setiausaha Syarikat menganjurkan dan menghadiri semua mesyuarat Lembaga Pengarah dan memastikan mesyuarat diadakan dengan betul dan rekod yang tepat dan tepat mengenai prosiding dan resolusi yang diluluskan diambil dan disimpan di pejabat berdaftar Syarikat.

1.4 Mesyuarat Lembaga Pengarah

Mesyuarat Lembaga Pengarah bagi setiap tahun kewangan dijadualkan lebih awal sebelum akhir tahun kewangan semasa dan diedarkan kepada Pengarah dan Pengurusan Kanan sebelum permulaan setiap tahun kewangan. Lembaga Pengarah mengadakan mesyuarat tetap tidak kurang dari 6 kali setahun. Mesyuarat Lembaga Pengarah yang dijadualkan diadakan untuk menerima, membincangkan dan memutuskan perkara-perkara yang dikhaskan untuk keputusannya, termasuk prestasi Syarikat, pelan strategik Syarikat, keputusan kewangan suku tahunan Syarikat dan penyata kewangan tahunan, penyata kewangan interim yang tidak diaudit, pelantikan aktuari yang dilantik dan isu strategik Syarikat yang mempengaruhi operasi perniagaan Syarikat.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

1. TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

1.4 Mesyuarat Lembaga Pengarah (Samb.)

Mesyuarat tambahan diadakan apabila perlu untuk mempertimbangkan perkara-perkara penting yang memerlukan semakan dan pertimbangan segera Lembaga Pengarah.

Lembaga Pengarah bermesyuarat sebanyak 6 kali sepanjang tahun kewangan berakhir 30 September 2018. Perincian kehadiran oleh setiap Pengarah mesyuarat adalah seperti berikut:

Nama Ahli Lembaga Pengarah	Jawatan	Bilangan mesyuarat yang dihadiri
Puan Norazian binti Ahmad Tajuddin (dilantik sebagai Pengerusi pada 1 Ogos 2018)	Pengerusi, Pengarah Bebas	6/6
Mr. Chan Thye Seng	Pengarah Eksekutif	6/6
Mr. Michael Yee Kim Shing	Pengarah Bukan-Bebas, Bukan-Eksekutif	6/6
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari	Pengarah Bebas	6/6
Madam Sum Leng Kuang	Pengarah Bebas	5/6
Mr. Prasheem Seebran	Pengarah Bukan-Bebas, Bukan-Eksekutif	6/6
En. Mohammad Nizar bin Idris (Meletak jawatan pada 20 Jun 2018)	Pengarah Bebas	5/5

Semua Pengarah mematuhi keperluan kehadiran minimum 75%.

Prosiding semua mesyuarat, termasuk semua isu yang dibangkitkan, perbincangan, keputusan dan kesimpulan yang dibuat di mesyuarat Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah direkodkan dalam minit mesyuarat Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah masing-masing.

1.5 Bekalan Maklumat

Lembaga Pengarah mempunyai akses kepada maklumat yang sahih dan tepat pada masa ianya diperlukan. Ahli Lembaga Pengarah diberikan agenda berkaitan dan kertas Lembaga Pengarah yang mengandungi maklumat pengurusan dan kewangan terlebih dahulu sekurang-kurangnya 7 hari bekerja sebelum setiap mesyuarat Lembaga Pengarah untuk perjumpaan dan pertimbangan mereka dan untuk membolehkan mereka mendapatkan penjelasan dan maklumat lanjut mengenai hal-hal yang akan dibincangkan, untuk memudahkan keputusan dibuat. Mana-mana Pengarah yang mempunyai kepentingan langsung atau disifatkan dalam perkara yang dibentangkan di mesyuarat Lembaga Pengarah hendaklah mengisytiharkan kepentingannya dan beredar dari bilik apabila perkara itu dibincangkan untuk memastikan keadilan perkara yang dibincangkan.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

1. TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

1.5 Bekalan Maklumat (Samb.)

Lembaga Pengarah juga dimaklumkan tentang keputusan dan isu penting yang dibincangkan oleh Jawatankuasa Lembaga Pengarah melalui pelaporan Pengerusi Jawatankuasa Lembaga Pengarah masing-masing. Di antara mesyuarat Lembaga Pengarah, Lembaga Pengarah juga dimaklumkan atau dikemaskini mengenai isu-isu penting dan / atau perkembangan utama perkara yang dibincangkan dalam mesyuarat Lembaga Pengarah oleh pihak pengurusan dan / atau Setiausaha Syarikat.

Di samping itu, Lembaga Pengarah sentiasa dikemaskinikan dan dimaklumkan mengenai sebarang peraturan dan dokumen dasar serta pindaan terhadapnya yang dikeluarkan oleh pengawal selia, terutamanya kesan peraturan baru dan peraturan-peraturan dan dokumen-dokumen dasar mengenai Pengarah secara khusus, dan Syarikat pada umumnya.

Semua Pengarah mempunyai akses kepada kakitangan Pengurusan Kanan di dalam Syarikat dan boleh mengundang mana-mana pekerja untuk menghadiri mesyuarat Lembaga Pengarah untuk membantu dalam perbincangannya, jika dan bila berkaitan. Para Pengarah boleh mendapatkan nasihat profesional bebas atas perbelanjaan Syarikat untuk meneruskan tugas mereka, sekiranya keperluan itu timbul.

1.6 Piagam Lembaga Pengarah

Syarikat telah menubuhkan Piagam Lembaga Pengarah untuk memudahkan pelaksanaan Lembaga Pengarah dan Pengarah yang berkesan. Piagam Lembaga Pengarah merangkumi bidang utama berikut, antara lain, peranan Pengerusi dan Ketua Pegawai Eksekutif; Komposisi Lembaga Pengarah; Pelantikan Lembaga Pengarah; saiz Lembaga Pengarah; tempoh masa pejabat; sistem remunerasi; induksi Pengarah baru; Latihan Pengarah; Tanggungjawab Lembaga Pengarah; Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan terma rujukan mereka; Mesyuarat Lembaga Pengarah; dan jadual perkara yang dikhaskan untuk keputusan kolektif Lembaga Pengarah.

Perkara yang dikhaskan untuk keputusan Lembaga Pengarah terdiri daripada perkara-perkara berikut:

- (i) Pengambilalihan dan pelupusan aset melebihi RM250,000.
- (ii) Transaksi pihak berkaitan bersifat material.
- (iii) Pelbagai panduan formal untuk fungsi utama Syarikat iaitu pengunderaitan, tuntutan, pelaburan dan insurans semula.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

1. TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

1.6 Piagam Lembaga Pengarah (Samb.)

- (iv) Dasar korporat mengenai pelaburan, pengunderaitan, insurans semula, pengurusan tuntutan dan pengurusan risiko.
- (v) Penyumberan luar fungsi perniagaan teras.
- (vi) Menetapkan had pengurusan.
- (vii) Penetapan strategi, pelaksanaan dan pengawasan.
- (viii) Mesyuarat Lembaga Pengarah dan penetapan agenda.
- (ix) Proses Lembaga Pengarah dalam mesyuarat.
- (x) Pemantauan prestasi kewangan.
- (xi) Memantau keberkesanan sistem kawalan dalaman.
- (xii) Perancangan penggantian, penilaian diri dan pelantikan.

1.7 Kod Etika

Lembaga Pengarah telah mengguna pakai Kod Etika Pengarah ("Kod") yang menggariskan piawaian tingkah laku beretika yang perlu dimiliki para Pengarah dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab mereka. Kod ini dirumuskan berdasarkan 4 prinsip, iaitu pematuhan terhadap keperluan undang-undang dan peraturan, pematuhan Piagam Lembaga Pengarah, tidak ada konflik kepentingan, dan kewajipan untuk bertindak demi kepentingan Syarikat sepanjang masa. Matlamat Kod ini adalah untuk meningkatkan taraf tadbir urus korporat dan tingkah laku dengan mewujudkan tingkah laku etika yang rasmi untuk para Pengarah berpegang teguh terhadap tanggungjawab dan tanggungjawab sosial sejajar dengan undang-undang, peraturan dan garis panduan.

Syarikat juga telah menerima pakai Garis Panduan Tatakelakuan bagi Industri Insurans Am untuk panduan pekerjanya. Di samping itu, jangkaan kelakuan pekerja untuk mengekalkan piawaian moral dan etika yang tinggi dimasukkan ke dalam Buku Panduan Pekerja dan termaktub dalam polisi, prosedur dan amalan Syarikat.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

1. TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

1.8 Konflik Kepentingan Situasi

Lembaga Pengarah sentiasa peka terhadap sebarang kemungkinan terjadinya konflik kepentingan yang melibatkan Pengarah dan Syarikat, dan telah menerima pakai dasar konflik kepentingan untuk Syarikat. Lembaga Pengarah mengesahkan komitmennya untuk memastikan bahawa situasi konflik sedemikian dapat dielakkan. Kod Etika Para Pengarah mengkehendaki ahli Lembaga Pengarah untuk memaklumkan Setiausaha Syarikat tentang sebarang perubahan dalam pemegangan saham di dalam Syarikat dan syarikat berkaitannya, sama ada secara langsung atau tidak langsung, berkaitan posisi sebagai pengarah atau kepentingan dalam mana-mana syarikat lain. Di samping itu, ahli Lembaga Pengarah yang mempunyai kepentingan material, sama ada secara langsung atau tidak langsung, dalam perkara yang dipertimbangkan oleh, atau mungkin dianggap oleh Lembaga Pengarah, adalah dikehendaki mengisytiharkan kepentingan itu. Jika sesuatu transaksi atau kontrak melibatkan pihak berkaitan, Pengarah tersebut tidak akan terlibat dalam perbincangan dan pengundian mengenai perkara itu dan meninggalkan bilik mesyuarat apabila keputusan mengenai kontrak atau transaksi sedang dibincangkan dan diluluskan, mengikut keperluan Perkhidmatan Kewangan Akta 2013.

1.9 Dasar Pemberitahuan Maklumat

Dasar Pemberitahuan Maklumat telah ditubuhkan untuk membantu memastikan perniagaan dan operasi Syarikat dijalankan dengan cara yang beretika, moral dan sah. Dasar Pemberitahuan Maklumat direka untuk menggalakkan pekerja atau pihak luar untuk mendedahkan sebarang penyelewengan atau salah laku yang diketahui dan memberi perlindungan kepada pekerja atau pihak luar yang melaporkan tuduhan penyelewengan atau salah laku sedemikian.

Mana-mana pekerja yang memberi maklumat akan dilindungi daripada tindakan pekerjaan yang tidak adil (pelepasan, penurunan, penggantungan, gangguan atau bentuk diskriminasi lain) setelah mengemukakan dakwaan penyelewengan atau salah laku atau salah laku. Pekerja yang turut serta dalam penyiasatan juga akan dilindungi. Segala usaha akan dibuat untuk melindungi identiti orang yang membuat aduan.

Pekerja yang merasakan bahawa suatu amalan salah laku sedang terjadi harus memaklumkan perkara tersebut kepada Ketua Jabatannya atau kepada Eksekutif yang Dipertanggungjawabkan, iaitu Ketua Pegawai Operasi atau Ketua Eksekutif Eksekutif. Eksekutif yang dilantik akan bertanggungjawab untuk memulakan siasatan. Jika pekerja percaya bahawa terdapat amalan atau kelakuan yang tidak sesuai yang melibatkan Ketua Pegawai Eksekutif, dia hendaklah melaporkan perkara itu kepada Lembaga Pengarah secara langsung. Ketua Pegawai Eksekutif akan melaporkan kepada Lembaga Pengarah semua kejadian atau maklumat berkaitan penyelewengan yang telah dilaporkan kepada Eksekutif yang dilantik.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

1. TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

1.9 Dasar Pemberitahuan Maklumat (Samb.)

Sebaik sahaja tuntutan penyelewengan atau salah laku dibuat, Eksekutif yang ditetapkan akan bertindak balas kepada pemberi maklumat dalam tempoh 10 hari bekerja, yang menetapkan pelan penyiasatan yang dimaksudkan. Setelah selesai penyiasatan, Eksekutif yang ditugaskan akan memaklumkan kepada pemberi maklumat akan keputusan penyiasatan serta langkah-langkah pembedaan yang sedang diambil.

Sekiranya tuduhan yang dibuat oleh pemberi maklumat ternyata palsu, siasatan akan dijalankan dengan teliti untuk meneroka kesahihan tuduhan tersebut. Kedua-dua tertuduh dan pemberi maklumat mestilah bekerjasama dengan siasatan tanpa mengira apa yang mungkin berlaku.

Syarikat tidak menerima apa-apa tuduhan atau aduan daripada pemberi maklumat pada tahun kewangan yang ditinjau.

2. KOMPOSISI LEMBAGA PENGARAH

2.1 Komposisi dan Saiz Lembaga Pengarah

Dengan peletakan jawatan En. Mohammad Nizar bin Idris sebagai Pengerusi dan Pengarah Bebas pada 20 Jun 2018 selepas melengkapkan tempoh 9 tahun dengan Syarikat, Lembaga Pengarah kini terdiri daripada 6 Pengarah, terdiri daripada 3 Pengarah Bebas dan 3 Pengarah Bukan Eksekutif Bukan Bebas. Untuk memenuhi keperluan majoriti Pengarah Bebas mengikut dokumen dasar Bank Negara Malaysia berkaitan Tadbir Urus Korporat [ref. BNM / RH / PD 029-9], Lembaga Pengarah secara aktif mencari calon yang sesuai untuk dilantik sebagai Pengarah Bebas. Semua Pengarah Bebas dalam Lembaga Pengarah telah memenuhi kriteria kebebasan yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia.

Semua Pengarah telah memenuhi kriteria minimum 'orang yang sesuai dan wajar' seperti yang ditetapkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dokumen dasar Bank Negara Malaysia mengenai Kriteria Fit dan Benar [ref. BNM / RH / GL 018-5]. Selanjutnya, semua Pengarah telah mematuhi polisi Syarikat mengenai bilangan maksimum komitmen profesional luar, yang menyekat setiap Pengarah daripada menjadi Lembaga Pengarah tidak lebih daripada dua belas (12) syarikat lain.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

2. KOMPOSISI LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

2.2 Kepelbagaian Lembaga Pengarah

Semua pelantikan Lembaga Pengarah dibuat berdasarkan merit, terutamanya dalam konteks kemahiran, pengalaman, kemerdekaan dan pengetahuan yang diperlukan oleh Lembaga Pengarah secara keseluruhan. Walau bagaimanapun, Syarikat mengiktiraf manfaat mempunyai Lembaga Pengarah yang beragam, yang akan memanfaatkan perbezaan kemahiran, pengalaman industri, umur, latar belakang budaya, jantina dan perbezaan lain di kalangan para Pengarah. Perbezaan ini akan dipertimbangkan dalam menentukan imbalan dan komposisi Lembaga Pengarah.

Dalam hal ini, Lembaga Pengarah memberi tumpuan kepada memastikan komposisinya mencerminkan kepelbagaian jantina tanpa menjejaskan kualiti. Sehubungan itu, Lembaga Pengarah, semasa membuat janji temu, akan mempertimbangkan keseimbangan jantina serta kemahiran dan pengalaman yang diperlukan untuk mengembangkan perspektif dan keupayaan Lembaga Pengarah secara menyeluruh. Pengarah Wanita kini membentuk 50% daripada Lembaga Pengarah.

Lembaga Pengarah telah menjalankan penilaian terhadap komposisinya sepanjang tahun kewangan dan berpuas hati bahawa komposisi Lembaga Pengarah dari segi saiz, keseimbangan antara Pengarah Bukan Bebas dan Bukan Eksekutif Bebas dan Eksekutif dan gabungan kemahiran adalah mencukupi sebaik seorang Pengarah Bebas dikenalpasti dan dilantik. Secara keseluruhannya, Lembaga Pengarah mewakili pengalaman bertahun-tahun dalam bidang perundangan, perakaunan, insurans, aktuari, perbankan, perbendaharaan, pengurusan dana, pentadbiran perniagaan dan pengurusan risiko dan perkhidmatan sokongan, dan oleh itu sesuai dengan pengawasan Syarikat.

Perkara yang sama berlaku untuk pelantikan kepada Pengurusan Kanan dan tenaga kerja Syarikat. Syarikat mengiktiraf nilai tenaga kerja yang pelbagai dan mahir dan komited untuk mewujudkan dan mengekalkan budaya tempat kerja yang inklusif dan kolaboratif yang akan memberi kelestarian kepada Syarikat ke masa depan. Syarikat komited untuk memanfaatkan latar belakang yang pelbagai dari segi jantina, etnik, umur, pengalaman dan perspektif tenaga kerja kami untuk menyediakan perkhidmatan pelanggan yang baik kepada asas pelanggan yang sama rata. Komitmen Syarikat untuk mengiktiraf kepentingan kepelbagaian meliputi semua bidang perniagaan kami termasuk pengambilan, peningkatan kemahiran, pelantikan untuk sesuatu peranan, pengekalan pekerja, perancangan penggantian dan latihan dan pembangunan.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

2. KOMPOSISI LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

2.3 Jawatankuasa Pencalonan

Jawatankuasa Pencalonan ditubuhkan oleh Lembaga Pengarah pada 30 Januari 2002 untuk menubuhkan prosedur yang didokumentasikan, formal dan telus bagi perlantikan para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan lain-lain Orang Yang Bertanggungjawab Utama dan untuk menilai keberkesanan para Pengarah, Lembaga Pengarah secara keseluruhan dan pelbagai jawatankuasa Lembaga Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan lain-lain Orang Yang Bertanggungjawab Utama.

Setakat 30 September 2018, Jawatankuasa Pencalonan terdiri daripada 6 Pengarah, dengan separuh daripada mereka menjadi Pengarah Bebas.

Tugas dan fungsi utama Jawatankuasa Pencalonan adalah seperti berikut:

- (i) Untuk membantu Lembaga Pengarah dalam kajian tahunan komposisi keseluruhan Lembaga Pengarah dari segi saiz yang sesuai dan gabungan kemahiran yang diperlukan, keseimbangan antara Eksekutif, Bukan Eksekutif dan Pengarah Bebas, gabungan kepakaran dan pengalaman, dan kompetensi teras lain yang diperlukan.
- (ii) Untuk menilai dan mengesyorkan kepada Lembaga Pengarah sebarang calon untuk ahli pengarah baru, para Pengarah untuk mengisi Jawatankuasa Lembaga Pengarah serta penamaan bagi Pengerusi Lembaga Pengarah dan Ketua Pegawai Eksekutif.
- (iii) Untuk mewujudkan satu mekanisme bagi penilaian formal akan keberkesanan Lembaga Pengarah secara keseluruhan, sumbangan setiap Pengarah kepada keberkesanan Lembaga Pengarah, serta sumbangan dari berbagai Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan pelaksanaan Ketua Pegawai Eksekutif. Penilaian ini akan dijalankan setiap tahun.
- (iv) Membuat cadangan kepada Lembaga Pengarah mengenai pemecatan seorang Pengarah/Ketua Pegawai Eksekutif jika dia tidak berkesan, salah atau cuai dalam melaksanakan tanggungjawabnya.
- (v) Untuk mengenal pasti dan mencadangkan program yang sesuai untuk memastikan semua Pengarah menerima latihan berterusan atau meningkatkan pengetahuan terutama berkaitan dengan perkembangan peraturan dari semasa ke semasa.
- (vi) Untuk mengawasi pelantikan, perancangan penggantian pengurusan dan penilaian prestasi Orang Bertanggungjawab Utama yang lain, dan mengesyorkan kepada Lembaga Pengarah penyingkiran Orang Bertanggungjawab Utama jika mereka tidak berkesan, salah dan cuai dalam melaksanakan tanggungjawab mereka.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

2. KOMPOSISI LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

2.3 Jawatankuasa Pencalonan (Samb.)

Jawatankuasa Pencalonan mengadakan 6 mesyuarat sepanjang tahun kewangan. Butiran kehadiran setiap ahli di mesyuarat adalah seperti berikut:

Nama ahli Jawatankuasa	Bilangan mesyuarat yang dihadiri
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari	6/6
Puan Norazian binti Ahmad Tajuddin	6/6
Mr. Chan Thye Seng	6/6
Mr. Michael Yee Kim Shing	6/6
Madam Sum Leng Kuang	5/6
Mr. Prasheem Seebran	6/6
En. Mohammad Nizar bin Idris (Meletak jawatan pada 20 Jun 2018)	5/5

Pada tahun kewangan, Jawatankuasa Pencalonan telah menjalankan aktiviti-aktiviti berikut:

- (i) Menilai prestasi Lembaga Pengarah secara keseluruhan, Jawatankuasa Lembaga Pengarah, Pengarah individu, dan Ketua Pegawai Eksekutif;
- (ii) Menilai prestasi Pengurus Ekspatriat - Perniagaan Pakar, Jabatan Pengunderaitan sebelum pelantikan semula, tertakluk kepada kelulusan Bank Negara Malaysia;
- (iii) Mengkaji dan mencadangkan kepada Lembaga Pengarah Pelantikan Ketua Pegawai Eksekutif dan cadangan Pengarah Bebas; dan
- (iv) Mengkaji dan mencadangkan pelantikan Aktuari yang Dilantik, tertakluk kepada kelulusan Bank Negara Malaysia.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

2. KOMPOSISI LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

2.3 Jawatankuasa Pencalonan (Samb.)

Prosedur untuk Pelantikan Baru, Pelantikan semula Pengarah Penilaian Keberkesanan Lembaga Pengarah, Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan Pengarah Individu dan Penilaian Kecergasan dan Kepakaran

Dalam membuat cadangan untuk penamaan bagi Pengarah, Jawatankuasa Pencalonan akan mempertimbangkan kemahiran, pengetahuan, kepakaran dan pengalaman calon, profesionalisme, integriti dan kebarangkalian sebagai perwakilan bagi apa-apa kumpulan kepentingan. Selanjutnya, bagi calon untuk kedudukan Pengarah Bebas, keupayaan calon untuk menunaikan tanggungjawab/fungsi tersebut seperti yang diharapkan daripada Pengarah Bebas akan dinilai.

Jawatankuasa Pencalonan telah menubuhkan prosedur untuk menilai keberkesanan para Pengarah individu, Lembaga Pengarah secara keseluruhannya, Jawatankuasa Lembaga Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan lain-lain Orang Yang Bertanggungjawab Utama.

Penilaian keberkesanan Lembaga Pengarah Secara keseluruhannya, Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan Pengarah individu dijalankan atas dasar kajian rakan sebaya, difasilitasi dengan menggunakan borang penilaian. Dalam kes penilaian Lembaga Pengarah, kriteria yang dipertimbangkan termasuk struktur Lembaga Pengarah, mesyuarat Lembaga Pengarah, peranan dan tanggungjawab Lembaga Pengarah, dan perancangan dan objektif. Apabila menilai Jawatankuasa Lembaga Pengarah, setiap Jawatankuasa ditaksir sama ada ia telah melaksanakan tanggungjawabnya di bawah terma rujukannya, kemahiran dan kecekapan anggota jawatankuasa, mesyuarat kelakuan dan pentadbiran dan komunikasi Lembaga Pengarah. Bagi Pengarah individu, setiap Pengarah individu dinilai atas sumbangan orang itu berdasarkan interaksi, kualiti input di mesyuarat, pemahaman seseorang tentang peranan Pengarah dan sama ada dia telah memenuhi peranan khususnya.

Berhubung dengan penilaian yang dijalankan sepanjang tahun kewangan, Lembaga Pengarah berpuas hati bahawa Lembaga Pengarah, Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan Pengarah individu telah melaksanakan tugas dan tanggungjawab mereka dengan berkesan.

Sebagai tambahan kepada penilaian prestasi, Jawatankuasa Pencalonan juga melaksanakan penilaian yang wajar dan wajar para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan Lain-lain Orang Yang Bertanggungjawab Utama, yang termasuk Pengurus Kanan dan Ketua Jabatan, sebelum pelantikan awal dan setiap tahun selepas itu. Penilaian wajar dan tepat meliputi kebarangkalian seseorang; integriti dan reputasi peribadi; kecekapan dan keupayaan; dan integriti kewangan. Mana-mana Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif atau lain-lain Orang Yang Bertanggungjawab Utama yang gagal untuk memenuhi kehendak yang sesuai dan sepatutnya tidak lagi memegang jawatan dan bertindak atas kapasiti sedemikian.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

2. KOMPOSISI LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

2.4 Pelantikan kepada Lembaga Pengarah

Jawatankuasa Pencalonan bertanggungjawab untuk mengenal pasti, menilai dan mengesyorkan kepada Lembaga Pengarah, calon yang sesuai untuk dilantik kepada Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah. Nominasi biasanya diperoleh melalui cadangan oleh ahli Lembaga Pengarah yang sedia ada. Walau bagaimanapun, Jawatankuasa Pencalonan terbuka untuk menggunakan sumber bebas untuk mengenal pasti calon-calon yang berkelayakan atau sesuai, yang tidak boleh diperoleh melalui saluran normal.

Dalam membuat cadangannya, Jawatankuasa Pencalonan adalah berpandukan oleh prosedur yang komprehensif untuk Pelantikan Para Pengarah Baru, Ketua Pegawai Eksekutif dan Orang Yang Bertanggungjawab Utama, yang telah diterima pakai sebelum ini. Dalam memilih calon yang sesuai, Jawatankuasa Pencalonan mengambil kira watak, pengalaman, integriti, kecekapan, kepakaran dan komitmen calon, serta jawatannya sebagai pengarah dalam syarikat lain, dengan mengambil kira saiz Lembaga Pengarah dan menentukan kesan bilangan tersebut atas keberkesanannya, dan gabungan kemahiran serta kepelbagaian yang diperlukan ke arah Lembaga Pengarah yang efektif. Keputusan akhir mengenai pelantikan calon yang disarankan oleh Jawatankuasa Pencalonan terletak kepada seluruh Lembaga Pengarah sebelum permohonan diserahkan kepada Bank Negara Malaysia untuk mendapat persetujuan. Kelulusan Bank Negara Malaysia hanya diperlukan untuk jangka masa tertentu.

Mengenai perlantikan Pengarah baru, Pengurusan akan membantu dalam proses induksi para Pengarah dengan menyediakan para Pengarah maklumat yang berkaitan dengan Syarikat.

2.5 Perlantikan dan Pemilihan Semula

Selaras dengan Perlembagaan Pengarahan Syarikat, sekurang-kurangnya 1/3 daripada para Pengarah akan bersara dari pejabat dengan giliran pada setiap Mesyuarat Agung Tahunan tetapi layak untuk pemilihan semula di Mesyuarat Agung Tahunan. Pengarah yang bersara layak untuk dipilih semula pada Mesyuarat Agung Tahunan.

Pelantikan semula Pengarah yang telah tamat tempoh jawatan seperti yang telah diluluskan oleh Bank Negara Malaysia, juga tertakluk kepada kelulusan Bank Negara Malaysia terlebih dahulu.

Jawatankuasa Pencalonan bertanggungjawab untuk menilai prestasi para Pengarah yang tempoh pelantikannya telah diluluskan oleh Bank Negara Malaysia yang bakal luput, serta Pengarah yang tertakluk kepada perlantikan semula dan pemilihan semula di Mesyuarat Agung Tahunan Syarikat, dan mengemukakan cadangan mereka kepada Lembaga Pengarah untuk keputusan.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

2. KOMPOSISI LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

2.5 Perlantikan dan Pemilihan Semula (Samb.)

Pada Mesyuarat Agung Tahunan ke-46 Syarikat yang diadakan pada 20 Februari 2018, kelulusan pemegang saham diperolehi untuk melantik semula Encik Chan Thye Seng dan Puan Norazian binti Ahmad Tajuddin, yang telah bersara sebagai Pengarah Syarikat menurut Artikel 74 PerLembaga Pengarahan Syarikat. Resolusi juga diluluskan untuk melantik semula En. Mohammad Nizar bin Idris dan Encik Michael Yee Kim Shing, yang berusia di atas 70 tahun, terus bertindak sebagai Pengarah Syarikat berikutan pemansuhan Akta Syarikat 1965.

Para Pengarah yang akan memohon pemilihan semula di Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang adalah Dato 'Dr. Zaha Rina binti Zahari dan Madam Sum Leng Kuang.

2.6 Membina Komitmen

Para Pengarah telah dimaklumkan tentang jangkaan komitmen masa semasa pelantikan mereka kepada Lembaga Pengarah. Ini mengambil bentuk bilangan mesyuarat Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah yang dijadualkan diadakan pada tahun kewangan. Semua Pengarah sedar tentang tanggungjawab mereka dan dikehendaki untuk menumpukan masa yang mencukupi untuk melaksanakan tugas dan tanggungjawab mereka, termasuk kehadiran di mesyuarat Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah, kerja persediaan sebelum mesyuarat tersebut, mengikuti perkembangan dan perundangan perniagaan yang relevan, sumbangan kepada pembangunan strategik perniagaan, memberikan nasihat dan bimbingan kepada pasukan Pengurusan dan bertemu dengan penasihat profesional dan juruaudit luar, jika perlu. Komitmen Pengarah dibuktikan oleh kehadiran mereka di semua mesyuarat Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah. Oleh itu, Lembaga Pengarah berpuas hati dengan tahap komitmen masa oleh setiap Pengarah untuk memenuhi peranan mereka dalam Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah.

2.7 Latihan Pengarah

Syarikat mengiktiraf kepentingan pembangunan profesional dan latihan berterusan untuk para Pengarahnya. Para Pengarah amat menyedari perlunya latihan berterusan untuk mengikuti perkembangan baru dan digalakkan untuk menghadiri forum dan seminar yang difasilitasi oleh profesional luar mengikut keperluan masing-masing dalam melaksanakan tugas mereka sebagai Pengarah. Lembaga Pengarah mengenal pasti keperluan latihan Lembaga Pengarah secara menyeluruh sementara individu Pengarah diberi kebebasan untuk mengenal pasti keperluan latihan mereka sendiri, dengan mengambil kira keahlian mereka di papan syarikat lain juga.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

2. KOMPOSISI LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

2.7 Latihan Pengarah (Samb.)

Semua Pengarah Bukan Eksekutif baru dikehendaki menghadiri program orientasi untuk membiasakan diri dengan industri insurans dan Syarikat untuk memastikan para Pengarah dilengkapi dengan kemahiran yang diperlukan untuk menjalankan tugas dan tanggungjawab mereka.

Semua Pengarah Syarikat telah menghadiri program Pendidikan Pengarah Institusi Kewangan peringkat tinggi ("FIDE") yang dibangunkan oleh Bank Negara Malaysia dan Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") dengan kerjasama Pusat Antarabangsa Kepimpinan dalam Kewangan. Sepanjang tahun kewangan berakhir 30 September 2018, para Pengarah juga telah menghadiri latihan yang merangkumi pelbagai bidang, seperti peraturan berkanun, tadbir urus korporat, pengurusan risiko, piawaian pelaporan kewangan, perancangan kewangan dan teknologi maklumat.

Butiran latihan yang dihadiri oleh setiap Pengarah adalah seperti berikut:

Nama Pengarah	Kursus Latihan
Puan Norazian binti Ahmad Tajuddin	<ul style="list-style-type: none"> • "MFRS 9 and MFRS 17, Companies Act 2016 and Cybersecurity" • "2nd Securities Commission – FIDE Forum Dialogue: Leveraging Technology for Growth" • "BNM-FIDE Forum Dialogue: Managing Cyber Risks in Financial Institution" • "Mandatory Accreditation Programme by ICLIF" • "Navigating the VUCA World" • "Capital Market Director Programme – Module 1: Directors as Gatekeepers of Market Participants" • "CMDP Module 2A: Business Challenges and Regulatory Expectations – What Directors Need to Know (Equities and Futures Broking)" • "CMDP Module 3: Risk Oversight and Compliance – Action Plan for Board of Directors" • "CMDP Module 4: Current and Emerging Regulatory Issues in the Capital Market"

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

2. KOMPOSISI LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

2.7 Latihan Pengarah (Samb.)

Nama Pengarah	Kursus Latihan
	<ul style="list-style-type: none"> • "Corporate Governance Briefing Sessions: MSSG Reporting & CG Guide by Bursa" • "Governance, Risk and Control – Embracing the Future" • "Blockchain in Financial Services Industry by IBM – FIDE Forum" • "IBM Think Malaysia – FIDE Forum"
Chan Thye Seng	<ul style="list-style-type: none"> • "MFRS 9 and MFRS 17, Companies Act 2016 and Cybersecurity"
Michael Yee Kim Shing	<ul style="list-style-type: none"> • "MFRS 9 and MFRS 17, Companies Act 2016 and Cybersecurity"
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari	<ul style="list-style-type: none"> • "MFRS 9 and MFRS 17, Companies Act 2016 and Cybersecurity" • "Rethinking – Independent Director: A New Frontier" • "Malaysian Code on Corporate Governance Reporting & Corporate Governance Guide" • "Financial Master Class, A Simple Yet Practical Financial Plan Tool" • "Offshore Technology Conference Asia 2018" • "Digital Economy & Capital Market Series"
Madam Sum Leng Kuang	<ul style="list-style-type: none"> • "MFRS 9, MFRS 17, Companies Act 2016 and Cybersecurity" • "BNM-FIDE Forum Board Conversations (Banks & DFIs)" • "5th BNM-FIDE Forum Annual Dialogue" • "Win the Innovation Race: Unlocking the Creative Power of Asians" • "FIDE FORUM Dinner Talk: “The Director as Coach”: An exclusive dialogue with Dr. Marshall Goldsmith and Launch of FIDE Forum’s “DNA of a Board Leader”"
Mr. Prasheem Seebran	<ul style="list-style-type: none"> • "FIDE Core Program – Module B" • "MFRS 9, MFRS 17, Companies Act 2016 and Cybersecurity"

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

2. KOMPOSISI LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

2.7 Latihan Pengarah (Samb.)

Di samping itu, para Pengarah terus menerima taklimat dan kemas kini mengenai perniagaan dan operasi Syarikat, aktiviti pengurusan risiko, tadbir urus korporat, kewangan, perkembangan dalam persekitaran perniagaan, peraturan baru dan sebarang keperluan undang-undang berkaitan dasar Bank Negara Malaysia dan Perbadanan Insurans Deposit Malaysia dan pekeliling Persatuan Insurans Am Malaysia. Lembaga Pengarah akan terus menilai dan menentukan keperluan latihan ahli Lembaga Pengarah secara menyeluruh untuk meningkatkan kemahiran dan pengetahuan mereka.

3. REMUNERASI

3.1 Jawatankuasa Remunerasi

Jawatankuasa Remunerasi telah ditubuhkan oleh Lembaga Pengarah pada 3 Oktober 2001 untuk menyediakan prosedur formal dan telus untuk menyediakan dasar remunerasi bagi para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan lain-lain Orang Yang Bertanggungjawab Utama dan memastikan pampasan mereka adalah kompetitif dan selaras dengan budaya, objektif dan strategi Syarikat.

Pada 30 September 2018, Jawatankuasa Remunerasi terdiri daripada 5 Pengarah dengan majoriti ahli terdiri daripada Pengarah Bebas.

Tugas dan fungsi utama Jawatankuasa Remunerasi adalah seperti berikut:

- (i) Untuk menentukan dan mengesyorkan apa-apa kelulusan oleh Lembaga Pengarah, rangka kerja atau dasar yang berkaitan dengan terma pekerjaan dan remunerasi Pengarah Bukan Eksekutif, Ketua Pegawai Eksekutif dan mana-mana orang lain yang dianggap perlu. Rangka kerja/dasar ini selaras dengan kehendak BNM/RH/PD029-9.
- (ii) Untuk mengesyorkan kepada Lembaga Pengarah mengenai pakej remunerasi Ketua Pegawai Eksekutif dan mana-mana orang lain yang difikirkan perlu. Pakej remunerasi bagi Ketua Pegawai Eksekutif dan mana-mana orang lain yang dianggap perlu akan distrukturkan selari dengan prestasi korporat dan individu untuk meningkatkan tahap prestasi tinggi.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

3. REMUNERASI (SAMB.)

3.1 Jawatankuasa Remunerasi (Samb.)

(iii) Untuk mengkaji semula dan mencadangkan kepada Lembaga Pengarah remunerasi Pengarah Bukan Eksekutif dalam had yang ditentukan oleh para pemegang saham. Pengarah Bukan Eksekutif tidak boleh melibatkan diri dari perbincangan yang berkaitan dengan remunerasinya. Remunerasi Pengarah Bukan Eksekutif seharusnya selaras dengan tahap tanggungjawab yang diambil dan sumbangan terhadap keberkesanan Lembaga Pengarah.

Jawatankuasa Remunerasi mengadakan 2 mesyuarat sepanjang tahun kewangan. Kehadiran ahli-ahli di mesyuarat adalah seperti berikut:

Nama ahli Jawatankuasa	Bilangan mesyuarat yang dihadiri
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari	2/2
Puan Norazian binti Ahmad Tajuddin	2/2
Mr. Michael Yee Kim Shing	2/2
Madam Sum Leng Kuang	1/2
Mr. Prasheem Seebran	2/2
En. Mohammad Nizar bin Idris (Meletak jawatan pada 20 Jun 2018)	2/2

Sepanjang tahun kewangan, Jawatankuasa Remunerasi telah menjalankan aktiviti-aktiviti berikut:

- (i) Mengkaji dan mencadangkan kepada Lembaga Pengarah remunerasi Ketua Pegawai Eksekutif; dan
- (ii) Mengkaji dan mengesyorkan kepada Lembaga Pengarah pembayaran remunerasi kepada En. Abdul Rahman bin Talib, yang meletak jawatan sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Syarikat.

3.2 Dasar Remunerasi

Dasar Remunerasi telah ditubuhkan untuk mentadbir remunerasi Pengarah Eksekutif, Pengarah Bukan Eksekutif, Ketua Pegawai Eksekutif, Orang Bertanggungjawab Utama (yang terdiri daripada Ketua Pegawai Operasi, Ketua Jabatan dan Pengurus Cawangan) dan kakitangan dalam fungsi kawalan (yang terdiri daripada Audit Dalaman, Fungsi Pengurusan Risiko dan Pematuhan).

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

3. REMUNERASI (SAMB.)

3.2 Dasar Remunerasi (Samb.)

Remunerasi Pengarah Eksekutif dan Ketua Pegawai Eksekutif distruktur selari dengan prestasi korporat dan individu untuk meningkatkan tahap prestasi tinggi tanpa mewujudkan insentif untuk kelakuan tidak bertanggungjawab dan kelebihan orang dalam. Remunerasi diputuskan oleh Lembaga Pengarah atas cadangan Jawatankuasa Remunerasi berdasarkan penilaian prestasi oleh Jawatankuasa Pencalonan. Keadaan dan faedah pekerjaan yang berkaitan dengan Kumpulan dan pasaran pekerjaan yang relevan dan berdaya saing diambil kira apabila menentukan remunerasi yang adil dan saksama.

Remunerasi Pengarah Bukan Eksekutif adalah jumlah tetap dan seharusnya selari dengan tahap tanggungjawab yang diambil dan sumbangan kepada fungsi Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah yang berkesan. Remunerasi ini dibincangkan oleh Lembaga Pengarah penuh sebelum cadangan dibuat kepada para pemegang saham yang akan memutuskan oleh resolusi dalam mesyuarat agung. Para pengarah tidak mengambil bahagian dalam keputusan mengenai pakej remunerasi masing-masing.

Remunerasi yang perlu dibayar kepada Orang Bertanggungjawab Utama seharusnya selari dengan pencapaian tanggungjawab individu, kejayaan projek dan sasaran prestasi individu sambil mencetuskan tingkah laku risiko yang bertanggungjawab.

Remunerasi yang dibayar kepada pekerja dalam fungsi kawalan adalah berdasarkan prestasi keseluruhan Syarikat serta pencapaian objektif kawalan keseluruhan mereka tanpa menjejaskan kebebasan mereka. Remunerasi ditetapkan pada tahap yang mencukupi untuk memastikan profesional yang cekap dan berpengalaman dapat ditarik dan dikekalkan.

4. JAWATANKUASA AUDIT

4.1 Jawatankuasa Audit

Jawatankuasa Audit telah ditubuhkan oleh Lembaga Pengarah pada 22 Mei 1995 untuk mengkaji semula proses Syarikat untuk menghasilkan data kewangan, kawalan dalamannya, kebebasan Juruaudit Luar Syarikat dan mengekalkan komunikasi dan perundingan terbuka antara Lembaga Pengarah, Juruaudit Dalaman, Juruaudit Luar dan Pengurusan.

Pada 30 September 2018, Jawatankuasa Audit terdiri daripada 5 Pengarah, kesemuanya adalah Pengarah Bukan Eksekutif, dengan majoritinya adalah Pengarah Bebas.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

4. JAWATANKUASA AUDIT (SAMB.)

4.1 Jawatankuasa Audit (Samb.)

Tugas dan fungsi utama Jawatankuasa Audit adalah seperti berikut:

- (i) Untuk mengkaji dan mengesyorkan sebarang kelulusan Lembaga Pengarah, Piagam Audit Dalaman yang mentakrifkan kebebasan, tujuan, kuasa, skop dan tanggungjawab fungsi Audit Dalaman dalam Syarikat.
- (ii) Untuk menyemak perkara berikut dan melaporkan kepada Lembaga Pengarah:
 - (a) Penyelarasan dengan Juruaudit Luar, termasuk perkara-perkara yang berkaitan dengan rancangan audit, yuran, laporan juruaudit, surat pengurusan dan perhubungan dengan fungsi Audit Dalaman.
 - (b) Kesesuaian untuk penamaan, pelantikan dan pelantikan semula Juruaudit Luaran, termasuk penilaian terhadap pelbagai hubungan antara Juruaudit Luaran dan Syarikat atau mana-mana entiti lain yang mungkin merosakkan atau kelihatan menjejaskan objektif, prestasi dan independensi Juruaudit Luar.
 - (c) Pelan audit dalaman program kerja, termasuk kesesuaian metodologi pengurusan risiko yang digunakan untuk menentukan kekerapan dan skop audit.
 - (d) Hubungan antara independensi dan laporan Audit Dalaman, kecukupan dan kaitan skop, fungsi, kecekapan dan sumber, serta kuasa yang diperlukan untuk menjalankan tugasnya.
 - (e) Keputusan suku tahunan dan tahunan Syarikat sebelum persembahan untuk kelulusan Lembaga Pengarah. Jawatankuasa Audit juga mengkaji semula pendedahan dalam Laporan Para Pengarah mengenai piawaian yang ditetapkan dalam BNM / RH / PD 029-9 yang dipatuhi dan sejauh mana panduan yang dinyatakan di dalamnya diterima pakai.
 - (f) Kesesuaian mana-mana transaksi pihak berkaitan dan situasi konflik kepentingan yang mungkin timbul di dalam Syarikat, termasuk apa-apa urusan niaga, prosedur atau tindakan yang boleh menimbulkan persoalan tentang integriti pengurusan.
- (iii) Menyediakan Laporan Jawatankuasa Audit untuk dikemukakan kepada Bank Negara Malaysia, selewat-lewatnya pada 31 Januari setiap tahun yang meliputi komposisi Jawatankuasa, bilangan mesyuarat yang diadakan dan kehadiran di atasnya, serta aktiviti yang dijalankan oleh Jawatankuasa Audit dan Internal Fungsi audit pada tahun ini.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

4. JAWATANKUASA AUDIT (SAMB.)

4.1 Jawatankuasa Audit (Samb.)

- (iv) Untuk melaksanakan apa-apa kerja lain yang diperlukan atau diberi kuasa oleh undang-undang atau garis panduan undang-undang yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kerajaan atau pihak berkuasa yang berkaitan.

Jawatankuasa Audit telah mengadakan 4 mesyuarat sepanjang tahun kewangan. Kehadiran ahli-ahli di mesyuarat adalah seperti berikut:

Nama ahli Jawatankuasa	Bilangan mesyuarat yang dihadiri
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari	4/4
Puan Norazian binti Ahmad Tajuddin	4/4
Mr. Michael Yee Kim Shing	4/4
Madam Sum Leng Kuang	3/4
Mr. Prasheem Seebran	4/4
En. Mohammad Nizar bin Idris (Meletak jawatan pada 20 Jun 2018)	3/3

Sepanjang tahun kewangan, Jawatankuasa Audit telah menyemak 23 laporan audit dalaman dan tadbir urus korporat serta keputusan kewangan suku tahunan dan setengah tahun yang tidak diaudit dan keputusan audit tahunan, termasuk laporan audit Juruaudit Luar dan surat pengurusan.

4.2 Hubungan dengan Juruaudit Luar

Terma rujukan Jawatankuasa Audit membentuk hubungan formal dengan Juruaudit Luar. Adalah menjadi dasar Jawatankuasa Audit untuk bertemu dengan Juruaudit Luar sekurang-kurangnya dua kali setahun, yang pertama semasa pembentangan Rancangan Audit mereka, dan yang kedua apabila Juruaudit Luar membentangkan laporan mereka mengenai penyata kewangan Syarikat untuk tahun kewangan ini juga sebarang maklumat lain dalam laporan tahunan Syarikat, dan Laporan mereka kepada Jawatankuasa Audit. Jawatankuasa Audit juga bermesyuarat dua kali dengan Juruaudit Luar tanpa kehadiran pihak Pengurusan. Pada tahun kewangan berakhir 30 September 2018, Jawatankuasa Audit telah bertemu dengan Juruaudit Luar dua kali tanpa kehadiran pihak Pengurusan, mesyuarat pertama untuk membincangkan sebarang perkara yang dinyatakan oleh Juruaudit Luar semasa penyediaan Pelan Audit 2018 yang berbincang dengan Jawatankuasa Audit, dan yang kedua untuk membincangkan perkara-perkara yang berkaitan dengan apa-apa isu yang timbul semasa proses pengauditan.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

4. JAWATANKUASA AUDIT (SAMB.)

4.2 Hubungan dengan Juruaudit Luar (Samb.)

Jawatankuasa Audit telah menilai dan mengkaji kesesuaian dan independensi Juruaudit Luar dan mencadangkan pelantikan semula mereka untuk tahun kewangan yang berakhir pada 30 September 2019. Penilaian Jawatankuasa Audit merangkumi kajian semula kurikulum vitae rakan penglibatan dan rakan kongsi serta men lengkapkan penilaian ke atas sendiri, yang meliputi pertimbangan berikut - kriteria kelayakan minimum untuk Juruaudit Luar, skop audit dan prestasi juruaudit, independensi dan objektifnya, yuran audit, sumber (tenaga kerja, alat dan pengetahuan kolektif profesional di seluruh dunia) Juruaudit Luar untuk menjalankan audit mereka sepanjang tahun kewangan, pengalaman audit insurans mereka, serta sifat, skop dan yuran perkhidmatan bukan audit untuk memastikan bahawa perkhidmatan tersebut dibenarkan dan bahawa yuran adalah wajar dan realistik setelah mengambil kira jenis kerja, skop dan kerumitan perkhidmatan bukan audit yang dijalankan untuk mengetuai dan kebebasan Juruaudit Luaran. Jawatankuasa Audit juga telah menerima maklumbalas daripada pihak Pengurusan mengenai hubungan kerja profesional dengan Juruaudit Luar. Jawatankuasa Audit telah mendapat jaminan bertulis daripada Juruaudit Luar yang mengesahkan bahawa dalam pengauditan mereka terhadap penyata kewangan Syarikat bagi tahun kewangan, Juruaudit Luar tidak mengetahui sebarang hubungan atau perkara yang boleh membawa kepada tanggungannya.

Independensi Juruaudit Luar terus dipertingkatkan oleh Undang-undang (Etika Profesional, Tingkah Laku dan Amalan) Institut Akauntan Malaysia, Etika Antarabangsa untuk Akauntan Profesional, dan Akta Syarikat 2016 di Malaysia. Berdasarkan jaminan bertulis daripada Juruaudit Luar dan penilaian sendiri oleh Jawatankuasa Audit, Jawatankuasa Audit berpuas hati dengan kesesuaian dan independensi Juruaudit Luar. Penilaian Jawatankuasa Audit telah dipersetujui oleh Lembaga Pengarah. Kelulusan para pemegang saham akan diminta untuk pelantikan semula Juruaudit Luar dalam mesyuarat agung tahunan yang akan datang sebelum permohonan untuk mendapatkan kelulusan diminta dari Bank Negara Malaysia.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

4. JAWATANKUASA AUDIT (SAMB.)

4.3 Laporan kewangan

Dalam menyampaikan penyata kewangan tahunan, laporan suku tahunan dan penyata kewangan interim yang belum diaudit kepada para pemegang saham, pihak berkuasa yang berkaitan dan pihak berkepentingan yang lain, Lembaga Pengarah komited untuk menyediakan penilaian yang seimbang, adil dan komprehensif mengenai kedudukan dan prospek Syarikat dan penyata kewangan tersebut mematuhi kehendak peraturan laporan. Jawatankuasa Audit membantu Lembaga Pengarah menyemak semula semua maklumat yang didedahkan untuk memastikan kecukupan, ketepatan dan integriti, memfokuskan terutamanya kepada perubahan dalam atau pelaksanaan perubahan dasar perakaunan utama, peristiwa penting dan luar biasa, salah nyata ketetapan penting yang berkaitan dengan akaun akhir tahun, dan kepatuhan terhadap piawaian perakaunan dan keperluan undang-undang lain, sebelum membuat cadangan kepada Lembaga Pengarah untuk sebarang kelulusan. Objektif utama kajian ini adalah untuk memastikan bahawa Juruaudit Luar menyatakan pendapat yang tidak layak ke atas penyata kewangan Syarikat.

Para Pengarah berpendapat bahawa Syarikat menggunakan dasar-dasar perakaunan yang sesuai yang digunakan secara konsisten dan disokong oleh pertimbangan dan anggaran yang munasabah serta berhemat dan penyata kewangan telah disediakan mengikut Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia, Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa dan keperluan Akta Syarikat 2016, dan yang memberikan pandangan yang benar dan saksama mengenai keadaan Syarikat pada akhir tahun kewangan dan hasil dan aliran tunai Syarikat bagi tahun kewangan.

5. RANGKAIAN PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN KAWALAN DALAMAN

5.1 Jawatankuasa Pengurusan Risiko

Jawatankuasa Pengurusan Risiko telah ditubuhkan oleh Lembaga Pengarah pada 17 Jun 2003 untuk mengawasi aktiviti Pengurusan Risiko dalam menguruskan bidang risiko utama Syarikat dan memastikan proses pengurusan risiko dilaksanakan dan berfungsi dengan berkesan.

Setakat 30 September 2018, Jawatankuasa Pengurusan Risiko terdiri daripada 5 Pengarah, dengan majoriti ahli adalah Pengarah Bebas.

Tugas dan fungsi utama Jawatankuasa Pengurusan Risiko adalah seperti berikut:

- (i) Untuk menyemak dan mencadangkan strategi pengurusan risiko, dasar dan had toleransi risiko untuk kelulusan Lembaga Pengarah.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

5. RANGKAIAN PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN KAWALAN DALAMAN (SAMB.)

5.1 Jawatankuasa Pengurusan Risiko (Samb.)

- (ii) Untuk mengkaji dan menilai kecukupan dasar dan rangka kerja pengurusan risiko untuk mengenal pasti, mengukur, memantau dan mengawal risiko serta sejauh mana kerangka kerja tersebut berjalan dengan berkesan.
- (iii) Untuk memastikan infrastruktur, sumber dan sistem yang mencukupi disediakan untuk pengurusan risiko yang berkesan, iaitu memastikan kakitangan yang bertanggungjawab untuk melaksanakan pengurusan risiko melaksanakan tugas-tugas tersebut secara bebas daripada aktiviti pengambilan risiko Syarikat.
- (iv) Untuk mengkaji laporan berkala pengurusan mengenai pendedahan risiko, komposisi portfolio berisiko dan aktiviti pengurusan risiko.

Jawatankuasa Pengurusan Risiko mengadakan 6 mesyuarat sepanjang tahun kewangan. Kehadiran ahli-ahli di mesyuarat adalah seperti berikut:

Nama ahli Jawatankuasa	Bilangan mesyuarat yang dihadiri
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari	6/6
Puan Norazian binti Ahmad Tajuddin	6/6
Mr. Michael Yee Kim Shing	6/6
Madam Sum Leng Kuang	5/6
Mr. Prasheem Seebran	6/6
En. Mohammad Nizar bin Idris (Meletak jawatan pada 20 Jun 2018)	5/5

Sepanjang tahun kewangan, Jawatankuasa Pengurusan Risiko telah mengkaji semula risiko strategik Syarikat, semua risiko operasi yang dikenal pasti oleh unit perniagaan individu, risiko penyumberan luar utama Syarikat, serta risiko projek berkaitan dengan insurans internet.

5.2 Rangka Kerja Pengurusan Risiko

Lembaga Pengarah menganggap pengurusan risiko sebagai sebahagian daripada operasi perniagaan Syarikat dan mempunyai Rangka Kerja Pengurusan Risiko yang formal untuk membantu dalam pengenalpastian, penilaian, pengurusan dan pelaporan risiko penting yang boleh menjejaskan pencapaian objektif perniagaannya sepanjang tahun kewangan di bawah semakan dan sehingga tarikh laporan ini.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

5. RANGKAIAN PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN KAWALAN DALAMAN (SAMB.)

5.2 Rangka Kerja Pengurusan Risiko (Samb.)

Jawatankuasa Pengurusan Risiko bermesyuarat secara tetap untuk mengawasi pembangunan dasar dan prosedur pengurusan risiko, memantau dan menilai pelbagai risiko yang mungkin timbul daripada aktiviti perniagaan. Jabatan Pengurusan Risiko juga telah ditubuhkan untuk membantu Jawatankuasa Pengurusan Risiko menjalankan tugasnya.

Rangka Kerja Pengurusan Risiko yang dirumuskan, meliputi, antara lain, prinsip pengurusan risiko dan falsafah/dasar; akauntabiliti, peranan dan tanggungjawab untuk pengurusan risiko; struktur dan kitaran pengurusan risiko; dan proses pengurusan risiko.

Jawatankuasa Pengurusan Risiko menerima laporan berkala dari Jabatan Pengurusan Risiko, yang seterusnya menerima maklumat berkala mengenai risiko dari pemilik risiko masing-masing.

5.3 Rangka Kerja Kawalan Dalaman

Lembaga Pengarah mengekalkan sistem kawalan dalaman yang mantap, yang meliputi bukan sahaja kawalan kewangan tetapi juga kawalan operasi dan pematuhan. Sistem kawalan dalaman dirancang untuk memberikan jaminan keberkesanan dan kecekapan operasi dan program, kebolehpercayaan dan integriti maklumat kewangan dan operasi, melindungi aset dan pematuhan dengan undang-undang, peraturan, dasar, prosedur dan kontrak. Walau bagaimanapun, sistem kawalan dalaman, dengan sifatnya, hanya boleh memberi jaminan yang munasabah dan tidak mutlak terhadap salah nyata, kerugian atau penipuan yang material.

Pengurusan telah mewujudkan Rangka Kerja Kawalan Dalaman, yang ciri utama adalah persekitaran kawalan, penilaian risiko, aktiviti kawalan, maklumat dan komunikasi, dan aktiviti pengawasan. Persekitaran kawalan ialah set piawaian, proses, dan struktur yang menyediakan asas untuk menjalankan kawalan dalaman di seluruh organisasi. Penilaian risiko adalah proses penetapan objektif, mengenalpasti dan menilai risiko yang dapat mengancam tujuan. Aktiviti kawalan adalah tindakan yang dibuat melalui dasar dan prosedur yang membantu memastikan arahan pengurusan untuk mengurangkan risiko terhadap pencapaian tujuan dijalankan. Maklumat dan komunikasi adalah proses mendapatkan atau menjana dan menggunakan maklumat yang relevan dan berkualiti dari sumber dalaman dan luaran untuk menyokong fungsi kawalan dalaman. Aktiviti pemantauan adalah penilaian berterusan, penilaian berasingan, atau gabungan kedua, yang digunakan untuk menentukan sama ada kawalan dalaman hadir dan berfungsi.

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

5. RANGKAIAN PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN KAWALAN DALAMAN (SAMB.)

5.3 Rangka Kerja Kawalan Dalaman (Samb.)

Syarikat menggunakan tiga model pertahanan untuk mengkaji dan menilai Rangka Kerja Kawalan Dalaman. Barisan pertama pertahanan terdiri daripada unit perniagaan, yang bertanggungjawab memastikan persekitaran risiko dan kawalan ditubuhkan sebagai sebahagian daripada operasi sehari-hari. Barisan kedua pertahanan terdiri daripada Jabatan Pengurusan Risiko dan Pematuhan, yang memberikan pengawasan terhadap proses perniagaan dan risiko secara berterusan. Fungsi Audit Dalaman adalah barisan pertahanan ketiga, menyediakan jaminan bebas mengenai keberkesanan tadbir urus, pengurusan risiko dan kawalan dalaman, termasuk cara di mana pertahanan pertama dan kedua mencapai objektif pengurusan risiko dan kawalan. Jaminan sedemikian disediakan dengan kerap setelah menyelesaikan tugas tadbir urus dan kawalan dalaman yang dijalankan oleh Audit Dalaman.

5.4 Fungsi Audit Dalaman

Fungsi audit dalaman Syarikat telah disalurkan kepada Jabatan Audit Dalaman Kumpulan syarikat induk, Pacific & Orient Berhad, yang bebas daripada aktiviti yang diaudit dan dilakukan dengan tidak adil, berkemahiran dan penjagaan profesional yang sewajarnya. Ia menjalankan penilaian tetap tentang kecukupan dan keberkesanan sistem kawalan dalaman dan proses pengurusan risiko Syarikat, serta kesesuaian dan keberkesanan amalan tadbir urus korporat berdasarkan Memorandum Perancangan Audit yang diluluskan oleh Jawatankuasa Audit. Jabatan Audit Dalaman Kumpulan melaporkan terus kepada Jawatankuasa Audit. Aktiviti Jabatan ini memberikan Lembaga Pengarah dengan banyak jaminan yang diperlukan mengenai kecukupan dan integriti sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman.

5.5 Pematuhan

Jabatan Pematuhan, yang mempunyai 3 kakitangan, telah ditubuhkan oleh Syarikat pada 25 April 2016. Tanggungjawab utamanya adalah menyediakan nasihat pengawalseliaan dan pematuhan kepada Syarikat dan unit perniagaannya secara berterusan, membantu pengurusan dalam pembangunan dasar, prosedur dan garis panduan untuk memudahkan pematuhan terhadap undang-undang dan peraturan yang berkenaan, secara proaktif mengkaji aktiviti perniagaan untuk mengenal pasti potensi pengawalseliaan, pematuhan dan risiko reputasi serta merangka cara untuk meminimumkan risiko sedemikian dan mempromosikan budaya pematuhan di dalam Syarikat.

Sepanjang tahun kewangan, Jabatan Pematuhan telah menjalankan aktiviti berikut, antara lain:

KEPIMPINAN LEMBAGA PENGARAH DAN KEBERKESANAN (SAMB.)

5. RANGKAIAN PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN KAWALAN DALAMAN (SAMB.)

5.5 Pematuhan (Samb.)

- (i) Menyediakan Pelan Pematuhan untuk kelulusan Lembaga Pengarah.
- (ii) Menerbitkan 15 Laporan Penilaian Kepatuhan kepada Pengurusan, meliputi pematuhan unit perniagaan terhadap keperluan pengawalseliaan dan dasar dan prosedur Syarikat.
- (iii) Menyediakan Panduan Penilaian Risiko Kepatuhan untuk kelulusan Lembaga Pengarah.
- (iv) Menyediakan Laporan Suku Tahunan Kepatuhan untuk dibentangkan kepada Lembaga Pengarah, yang meliputi perkara-perkara yang berkaitan dengan penilaian kepatuhan, latihan kepatuhan, ketidakpatuhan yang dicatatkan, isu pengawalseliaan dan aktiviti pematuhan lain yang dijalankan oleh Jabatan Pematuhan pada suku tersebut.
- (v) Dokumen-dokumen dasar dan draf pendedahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dan pekeliling yang dikeluarkan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia untuk maklumat Lembaga Pengarah, dan melakukan analisis jurang, jika perlu, untuk menilai tahap pematuhan Syarikat dan tindakan dan garis masa yang diperlukan untuk menutup jurang.

INTEGRITI DALAM LAPORAN KORPORAT

6. AKAUNTABILITI DAN AUDIT

6.1 Kenyataan Tanggungjawab Para Pengarah

Para Pengarah dikehendaki oleh Akta Syarikat 2016 untuk menyediakan penyata kewangan bagi setiap tahun yang telah dibuat mengikut Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia dan memberikan gambaran yang benar dan saksama mengenai kedudukan kewangan Syarikat pada 30 September 2018 dan keputusan dan aliran tunai Syarikat bagi tahun yang berakhir pada tarikh tersebut.

Para Pengarah mempunyai tanggungjawab untuk memastikan bahawa Syarikat menyimpan rekod perakaunan yang mendedahkan dengan ketepatan yang munasabah kedudukan kewangan mereka dan yang membolehkan mereka memastikan bahawa penyata kewangan mematuhi Akta Syarikat 2016, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dokumen dasar atau pekeliling yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia.

INTEGRITI DALAM LAPORAN KORPORAT (SAMB.)

6. AKAUNTABILITI DAN AUDIT (SAMB.)

6.1 Kenyataan Tanggungjawab Para Pengarah (Samb.)

Para Pengarah mempunyai tanggungjawab menyeluruh untuk mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk melindungi aset Syarikat dan untuk mencegah dan mengesan penipuan dan penyelewengan lain.

6.2 Akauntabiliti Pengurusan

Syarikat mempunyai struktur organisasi yang didokumentasikan dan dikemaskini dengan garis pelaporan yang jelas dan perihalan kerja untuk pengurusan dan pekerja eksekutif. Dalam memperuntukkan tugas dan tanggungjawab kepada kakitangan, Syarikat mengambil kira pengasingan tugas yang sesuai dan tanggungjawab yang bercanggah tidak diberikan kepada kakitangan yang sama. Di samping itu, terdapat juga dasar dan prosedur yang didokumenkan dalam manual operasi untuk semua fungsi utama dalam Syarikat.

6.3 Kemerdekaan Korporat

Sekurang-kurangnya 2 orang Pengarah, dengan sekurang-kurangnya 1 Pengarah yang dicalonkan oleh pemegang saham masing-masing, akan membentuk kuorum di mesyuarat Lembaga Pengarah Syarikat. Kehadiran wakil dari 2 pemegang saham yang hampir sama pemegang saham memastikan bahawa beberapa tahap independensi korporat dikekalkan. Selain itu, perkara-perkara tertentu telah dirujuk untuk kelulusan para pemegang saham. Ini termasuk strategi kewangan, perubahan dalam perniagaan, serta perubahan modal saham yang dibenarkan atau dikeluarkan oleh Syarikat.

6.4 Skop dan Prestasi Sistem Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman

Untuk membantu Lembaga Pengarah dalam pengurusan risiko dan tanggungjawab kawalan dalaman, Lembaga Pengarah juga menerima laporan berkala daripada Ketua Pegawai Eksekutif mengenai skop dan prestasi sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman. Laporan berkala dari Ketua Pegawai Eksekutif disediakan berdasarkan proses penilaian yang diperoleh daripada sistem penilaian langsung dan tidak langsung terhadap pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman yang dilaksanakan. Sepanjang tinjauan dalam tahun semasa, Ketua Pegawai Eksekutif berpendapat bahawa sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Syarikat adalah mencukupi dan secara amnya berkesan dalam menangani risiko yang dikenal pasti Syarikat. Walaupun kelewatan kecil telah diperhatikan, ini tidak memberi impak yang ketara kepada Syarikat.

INTEGRITI DALAM LAPORAN KORPORAT (SAMB.)

6. AKAUNTABILITI DAN AUDIT (SAMB.)

6.4 Skop dan Prestasi Sistem Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman (Samb.)

Pelaporan tersebut bertujuan untuk membantu Lembaga Pengarah dalam melaksanakan tanggungjawabnya untuk sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Syarikat dan memberikan keselesaan tambahan sebagai tambahan kepada laporan Juruaudit Dalaman dan Juruaudit yang diterima secara berkala.

6.5 Menggalakkan Kemampanan dan Kepelbagaian

Syarikat komited untuk beroperasi dengan cara yang mampan dan berusaha menyumbang secara positif kepada kesejahteraan pihak berkepentingan. Lembaga Pengarah percaya bahawa pembangunan mampan bermaksud menggabungkan penciptaan nilai ekonomi jangka panjang dengan pendekatan holistik terhadap pengawasan alam sekitar, tanggungjawab sosial dan tadbir urus korporat ("ESG"). Usaha yang dilakukan untuk mengitar semula bahan buangan kertas dan percetakan dua sisi di mana mungkin untuk mengurangkan pembaziran kertas, sumbangan kepada golongan miskin dan yang memerlukan, pengecualian semua beban pada insurans kereta persendirian yang dibeli oleh orang kurang upaya dan pengecualian dari semua pengendara dan beban untuk insurans motosikal yang dibeli oleh orang tersebut adalah beberapa inisiatif yang dilaksanakan oleh Syarikat.

Perkara yang sama berlaku untuk pelantikan kepada Pengurusan Kanan dan tenaga kerja Syarikat. Syarikat mengiktiraf nilai tenaga kerja yang pelbagai dan mahir dan komited untuk mewujudkan dan mengekalkan budaya tempat kerja yang inklusif dan kolaboratif yang akan memberi kelestarian kepada Syarikat ke masa depan. Syarikat komited untuk memanfaatkan latar belakang yang pelbagai dari segi jantina, etnik, umur, pengalaman dan perspektif tenaga kerja kami untuk menyediakan perkhidmatan pelanggan yang baik kepada asas pelanggan yang sama rata. Komitmen Syarikat untuk mengiktiraf kepentingan kepelbagaian meliputi semua bidang perniagaan kami termasuk pengambilan, peningkatan kemahiran, pelantikan kepada peranan, pengekalan pekerja, perancangan penggantian dan latihan dan pembangunan.

Company No: 12557 W

SYARIKAT HOLDING DAN PEMEGANG SYARIKAT

Para Pengarah menganggap Pacific & Orient Berhad, sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia, sebagai syarikat pemegangan dan muktamad.

JURUAUDIT

Juruaudit, Ernst & Young, telah menyatakan kesediaan mereka untuk terus berkhidmat.

Ditandatangani bagi pihak Lembaga Pengarah menurut resolusi para Pengarah bertarikh 28 November 2018.

NORAZIAN BINTI AHMAD TAJUDDIN

CHAN THYE SENG

Kuala Lumpur

PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD

(Diperbadankan di Malaysia)

PENYATA PARA PENGARAH

Kami, NORAZIAN BINTI AHMAD TAJUDDIN dan CHAN THYE SENG, sebagai dua orang daripada Para Pengarah PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD, dengan ini menyatakan bahawa, pada pendapat Para Pengarah, penyata kewangan yang dibentangkan di muka surat 43 hingga 134, telah disediakan menurut Piawaian Laporan Kewangan Malaysia, Piawaian Laporan Kewangan Antarabangsa dan Akta Syarikat, 2016 di Malaysia untuk memberi gambaran yang benar dan saksama mengenai kedudukan kewangan Syarikat pada 30 September 2018 dan keputusan serta aliran tunai Syarikat bagi tahun berakhir.

Ditandatangani bagi pihak Lembaga Pengarah menurut resolusi Para Pengarah pada 28 November 2018.

NORAZIAN BINTI AHMAD TAJUDDIN

CHAN THYE SENG

AKUAN BERKANUN

Saya, NOOR MUZIR BIN MOHAMED KASSIM, sebagai Ketua Pegawai Eksekutif yang bertanggungjawab terutamanya ke atas pengurusan kewangan PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD, dengan sesungguhnya dan seikhlasnya berikrar bahawa penyata kewangan yang dibentangkan dari mukasurat 43 hingga 134 sebaik-baik kepercayaan saya adalah betul, dan saya membuat pengakuan ini dengan penuh kepercayaan bahawa ia adalah benar dan menurut peruntukan Akta Akuan Berkanun 1960.

Ditandatangani dan diakui sesungguhnya oleh nama)
yang tersebut di atas NOOR MUZIR BIN MOHAMED)
KASSIM di Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan) NOOR MUZIR BIN
pada 28 November 2018) MOHAMED KASSIM

Di hadapan saya,
Pesuruhjaya Sumpah

12557 W

**Laporan juruaudit bebas kepada ahli-ahli
Pacific & Orient Insurance Co. Berhad
(Diperbadankan di Malaysia)**

Laporan mengenai pengauditan penyata kewangan

Pendapat

Kami telah mengaudit penyata kewangan Pacific & Orient Insurance Co. Berhad yang merangkumi penyata kedudukan kewangan pada 30 September 2018 Syarikat, dan penyata keuntungan atau kerugian dan pendapatan komprehensif lain, penyata perubahan dalam ekuiti dan penyata tunai aliran Syarikat untuk tahun yang berakhir pada tarikh tersebut, dan nota kepada penyata kewangan, termasuk ringkasan dasar perakaunan penting seperti yang dinyatakan di halaman 43 hingga 134.

Pada pendapat kami, penyata kewangan ini memberikan pandangan yang sebenar dan saksama mengenai kedudukan kewangan Syarikat pada 30 September 2018, serta prestasi kewangan dan aliran tunainya bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut, selaras dengan Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia, Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa dan keperluan-keperluan Akta Syarikat 2016 di dalam Malaysia.

Asas untuk Pendapat

Kami telah menjalankan audit selaras dengan piawaian pengauditan yang diluluskan di dalam Malaysia dan Piawaian Pengauditan Antarabangsa. Tanggungjawab kami menurut piawaian-piawaian tersebut dihuraikan dengan lebih lanjut dalam laporan kami di bahagian Tanggungjawab Juruaudit terhadap Audit Penyata Kewangan. Kami percaya bahawa bukti audit yang kami perolehi adalah mencukupi dan bersesuaian untuk menyediakan asas bagi pendapat kami.

Kebebasan dan tanggungjawab etika lain

Kami bebas dari Syarikat selaras dengan Undang-undang Kecil (mengenai Etika, Tingkahlaku dan Praktis Profesional) Institut Akauntan Malaysia ("Undang-undang Kecil") dan Lembaga Piawaian Etika Antarabangsa untuk Kod Etika Profesional untuk Akauntan ("Kod IESBA"), dan kami telah memenuhi tanggungjawab etika lain selaras dengan Undang-undang Kecil dan Kod IESBA.

Maklumat selain daripada penyata kewangan dan laporan juruaudit mengenainya

Para pengarah Syarikat bertanggungjawab terhadap maklumat lain. Maklumat lain merangkumi Laporan Pengarah (termasuk Penyata Tadbir Urus Korporat), tetapi tidak termasuk penyata kewangan Syarikat dan laporan juruaudit kami di atasnya.

Pendapat kami ke atas penyata kewangan Syarikat tidak meliputi maklumat lain dan kami tidak memberi sebarang bentuk pendapat jaminan mengenainya.

**Laporan juruaudit bebas kepada ahli-ahli
Pacific & Orient Insurance Co. Berhad (Cont'd.)
(Diperbadankan di Malaysia)**

Maklumat selain daripada penyata kewangan dan laporan juruaudit mengenainya (Samb.)

Berhubung dengan audit kami ke atas penyata kewangan Syarikat, tanggungjawab kami adalah membaca maklumat lain dan, dalam masa yang sama, mempertimbangkan sama ada maklumat lain tidak konsisten secara material dengan penyata kewangan Syarikat atau pengetahuan yang kami perolehi semasa audit atau sebaliknya kelihatan disalahnyatakan secara material.

Sekiranya, berdasarkan kerja yang kami laksanakan, kami berpendapat bahawa terdapat salah nyataan material pada maklumat lain ini, kami dikehendaki melaporkan fakta tersebut. Tiada apa yang kami ingin laporkan berkenaan perkara ini.

Tanggungjawab para pengarah untuk penyata kewangan

Para Pengarah Syarikat bertanggungjawab terhadap penyediaan penyata kewangan Syarikat yang memberikan pandangan sebenar dan saksama selaras dengan Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia, Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa dan keperluan-keperluan Akta Syarikat 2016 di dalam Malaysia. Para Pengarah juga bertanggungjawab atas kawalan dalaman sebagaimana yang Para Pengarah tentukan adalah perlu untuk membolehkan penyediaan penyata kewangan Syarikat yang bebas daripada salah nyataan material, sama ada disebabkan oleh penipuan atau kesilapan.

Dalam menyediakan penyata kewangan Syarikat, Para Pengarah bertanggungjawab untuk menilai keupayaan Syarikat meneruskan sebagai usaha berterusan, menyatakan, sepertimana berkenaan, perkara-perkara berkaitan usaha berterusan dan menggunakan asas perakaunan usaha berterusan melainkan Para Pengarah sama ada bermaksud untuk membubarkan Syarikat atau untuk menamatkan operasi, atau tiada pilihan realistik melainkan melakukannya.

Tanggungjawab Juruaudit untuk mengaudit penyata kewangan

Objektif kami adalah untuk memperolehi jaminan yang wajar mengenai penyata kewangan Syarikat secara menyeluruh adalah bebas daripada salah nyataan material, sama ada disebabkan oleh penipuan atau kesilapan, dan mengeluarkan laporan juruaudit yang mengandungi pendapat kami. Jaminan yang wajar merupakan jaminan peringkat tinggi, namun ianya bukan jaminan bahawa audit yang dijalankan selaras dengan piawaian pengauditan yang diluluskan di dalam Malaysia dan Piawaian Pengauditan Antarabangsa akan sentiasa mengenal pasti salah nyataan material apabila ia wujud. Salah nyataan boleh timbul dari penipuan atau kesilapan dan dianggap material sekiranya, secara individu atau agregat, ianya secara wajar dijangka boleh mempengaruhi keputusan ekonomi yang diambil oleh pengguna berasaskan penyata kewangan ini.

**Laporan juruaudit bebas kepada ahli-ahli
Pacific & Orient Insurance Co. Berhad (Cont'd.)
(Diperbadankan di Malaysia)**

Tanggungjawab Juruaudit untuk mengaudit penyata kewangan (Samb.)

Sebahagian dari audit selaras dengan piawaian pengauditan yang diluluskan di dalam Malaysia dan Piawaian Pengauditan Antarabangsa, kami melaksanakan pertimbangan profesional dan mengekalkan keraguan profesional di seluruh audit. Kami juga:

- Mengenal pasti dan menilai risiko salah nyataan material penyata kewangan Syarikat, sama ada disebabkan oleh penipuan atau kesilapan, merangka dan melaksanakan langkah-langkah audit yang responsif terhadap risiko tersebut, dan mendapatkan bukti audit yang mencukupi dan berpatutan untuk menyediakan asas bagi pendapat kami. Risiko tidak dapat mengesan salah nyataan material disebabkan oleh penipuan adalah lebih tinggi berbanding dengan yang disebabkan oleh kesilapan, kerana penipuan mungkin melibatkan pakatan, pemalsuan, peninggalan bertujuan, salah nyata, atau pelanggaran kawalan dalaman.
- Mendapat kefahaman terhadap kawalan dalaman berkaitan dengan audit untuk merangka langkah-langkah audit yang berpatutan mengikut keadaan, tetapi bukan dengan tujuan memberi pendapat terhadap keberkesanan kawalan dalaman Syarikat.
- Menilai kesesuaian dasar-dasar perakaunan yang digunakan dan kemunasabahan anggaran perakaunan dan pendedahan berkaitan yang dibuat oleh Para Pengarah.
- Membuat kesimpulan mengenai kesesuaian penggunaan asas perakaunan usaha berterusan oleh Para Pengarah dan, berdasarkan bukti audit yang diperolehi, sama ada ketidakpastian material wujud berkaitan dengan peristiwa atau keadaan yang mungkin menimbulkan keraguan terhadap keupayaan Syarikat meneruskan sebagai usaha berterusan. Sekiranya kami membuat kesimpulan bahawa ketidakpastian material wujud, kami dikehendaki menarik perhatian di dalam laporan juruaudit kami terhadap pendedahan berkaitan di dalam penyata kewangan Syarikat atau, sekiranya pendedahan tersebut tidak mencukupi, mengubah pendapat kami. Kesimpulan kami adalah berdasarkan bukti audit yang diperolehi sehingga tarikh laporan juruaudit kami. Bagaimanapun, peristiwa atau keadaan akan datang mungkin menyebabkan Syarikat berhenti meneruskan sebagai usaha berterusan.
- Menilai keseluruhan pembentangan, struktur dan kandungan penyata kewangan Syarikat, termasuk pendedahan, dan sekiranya penyata kewangan mewakili urusan niaga sandaran dan peristiwa yang membolehkan pembentangan yang saksama.
- Dapatkan bukti audit yang mencukupi berhubung dengan maklumat kewangan entiti atau perniagaan di dalam Syarikat untuk menyatakan pendapat mengenai penyata kewangan Syarikat. Kami bertanggungjawab ke arah arahan, pengawasan dan prestasi audit kumpulan. Kami tetap bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pendapat audit kami.

Kami berkomunikasi dengan Para Pengarah mengenai, antara perkara lain, rancangan skop dan masa audit dan penemuan penting audit, termasuk sebarang kelemahan penting dalam kawalan dalaman yang kami kenal pasti semasa pengauditan kami.

12557 W

**Laporan juruaudit bebas kepada ahli-ahli
Pacific & Orient Insurance Co. Berhad (Cont'd.)
(Diperbadankan di Malaysia)**

Perkara-perkara lain

Laporan ini hanya dibuat untuk ahli Syarikat, sebagai sebuah badan, menurut Seksyen 266 Akta Syarikat 2016 di dalam Malaysia dan bukan untuk tujuan lain. Kami tidak memikul tanggungjawab ke atas mana-mana pihak lain bagi kandungan laporan ini.

Ernst & Young
AF: 0039
Akauntan Berkanun

Dato' Megat Iskandar Shah bin Mohamad Nor
No. 03083/07/2019 J
Akauntan Berkanun

Kuala Lumpur, Malaysia
28 November 2018

PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD
(Diperbadankan di Malaysia)

PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN PADA 30 SEPTEMBER 2018

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
ASET			
Hartanah dan peralatan	5	20,745	22,222
Harta pelaburan	6	1,220	1,220
Bayaran pajakan tanah prabayar	7	294	298
Aset tak ketara	8	1,290	1,351
Pelaburan	9	558,019	649,507
Aset diinsurans semula	10	171,803	200,416
Insurans belum diterima	11	25,180	20,909
Penghutang lain	12	69,754	74,911
Tunai dan kesetaraan tunai	13	38,300	2,586
JUMLAH ASET		<u>886,605</u>	<u>973,420</u>
EKUITI DAN LIABILITI			
Modal saham	14	100,000	100,000
Rizab penilaian semula		12,378	12,378
Rizab sedia dijual		4,046	7,385
Perolehan tertahan	15	134,857	143,739
JUMLAH EKUITI		<u>251,281</u>	<u>263,502</u>
Liabiliti kontrak insurans	16	534,128	611,117
Liabiliti cukai tertunda	17	3,649	4,704
Pemiutang insurans	18	14,771	10,505
Pemiutang sewa beli	19	271	653
Peruntukan cukai		3,764	2,381
Pinjaman	20	69,111	68,910
Pemiutang lain	21	9,630	11,648
JUMLAH LIABILITI		<u>635,324</u>	<u>709,918</u>
JUMLAH EKUITI DAN LIABILITI		<u>886,605</u>	<u>973,420</u>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan.

PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD
(Diperbadankan di Malaysia)

PENYATA PERUBAHAN EKUITI
BAGI TAHUN BERAKHIR 30 SEPTEMBER 2018

	Nota	←-----Tidak boleh Diagihkan-----→			Boleh	Jumlah
		Modal	Rizab	Rizab	Perolehan	
		<u>saham</u>	<u>penilaian</u>	<u>sedia</u>	<u>Tertahan</u>	
		semula	dijual			
		RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Pada 1 Oktober 2017		100,000	12,378	7,385	143,739	263,502
Keuntungan bersih bagi tahun		-	-	-	27,618	27,618
Pendapatan komprehensif lain bagi tahun		-	-	(3,339)	-	(3,339)
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun		-	-	(3,339)	27,618	24,279
Dividen	33	-	-	-	(36,500)	(36,500)
Pada 30 September 2018		<u>100,000</u>	<u>12,378</u>	<u>4,046</u>	<u>134,857</u>	<u>251,281</u>
Pada 1 Oktober 2016		100,000	8,914	2,910	142,668	254,492
Keuntungan bersih bagi tahun		-	-	-	36,471	36,471
Pendapatan komprehensif lain bagi tahun		-	3,464	4,475	-	7,939
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun		-	3,464	4,475	36,471	44,410
Dividen	33	-	-	-	(35,400)	(35,400)
Pada 30 September 2017		<u>100,000</u>	<u>12,378</u>	<u>7,385</u>	<u>143,739</u>	<u>263,502</u>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan.

PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD
(Diperbadankan di Malaysia)

PENYATA PENDAPATAN
BAGI TAHUN BERAKHIR 30 SEPTEMBER 2018

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Hasil kendalian	22	<u>302,373</u>	<u>317,368</u>
Premium terperoleh kasar	23(a)	275,592	288,217
Premium diserahkan kepada syarikat insurans semula	23(b)	<u>(106,848)</u>	<u>(103,233)</u>
Premium terperoleh bersih		<u>168,744</u>	<u>184,984</u>
Pendapatan pelaburan	24	26,781	29,151
Keuntungan/(Kerugian) direalisasi	25	634	2,515
Pendapatan komisen		27,184	22,284
Keuntungan/(Kerugian) nilai saksama	26	(440)	1,377
Hasil/(Perbelanjaan) kendalian lain	27	<u>(390)</u>	<u>2,451</u>
Hasil lain		<u>53,769</u>	<u>57,778</u>
Tuntutan kasar dibayar	28	(198,744)	(190,491)
Tuntutan diserahkan kepada syarikat insurans semula	28	68,574	50,317
Kurangan kasar dalam liabiliti kontrak insurans	28	76,682	64,139
Perubahan kepada liabiliti kontrak insurans diserahkan kepada syarikat insurans semula	28	<u>(28,050)</u>	<u>(21,247)</u>
Tuntutan bersih dikenakan		<u>(81,538)</u>	<u>(97,282)</u>
Perbelanjaan komisen		(32,384)	(31,964)
Perbelanjaan pengurusan	29	(64,637)	(60,945)
Kos kewangan	35	<u>(5,549)</u>	<u>(5,546)</u>
Perbelanjaan lain		<u>(102,570)</u>	<u>(98,455)</u>
Keuntungan sebelum cukai		38,405	47,025
Cukai	31	<u>(10,787)</u>	<u>(10,554)</u>
Keuntungan bersih bagi tahun		<u>27,618</u>	<u>36,471</u>
Perolehan asas sesaham (sen)	32	<u>27.62</u>	<u>36.47</u>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan.

PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD
(Diperbadankan di Malaysia)

PENYATA PENDAPATAN KOMPREHENSIF
BAGI TAHUN BERAKHIR 30 SEPTEMBER 2018

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Keuntungan bersih bagi tahun		<u>27,618</u>	<u>36,471</u>
Pendapatan komprehensif lain:			
<u>Perkara yang tidak akan dikelaskan semula kepada penyata pendapatan dalam tempoh berikutnya:</u>			
Lebih daripada penilaian semula tanah dan bangunan Cukai tertunda berkenaan dengan rizab penilaian semula		-	4,538
Keuntungan bersih		-	(1,074)
		-	3,464
<u>Perkara yang akan dikelaskan semula kepada penyata pendapatan dalam tempoh berikutnya:</u>			
Perubahan nilai saksama atas aset kewangan sedia-untuk-jualan ("AFS")			
- Keuntungan kasar dalam perubahan nilai saksama		(3,615)	8,336
- Kerugian kemerosotan		-	61
- Pindahan ke penyata pendapatan apabila pelupusan		(778)	(2,509)
		(4,393)	5,888
Cukai tertunda		1,054	(1,413)
(Kerugian)/Keuntungan bersih		(3,339)	4,475
(Kerugian)/Pendapatan komprehensif lain bagi tahunan, selepas cukai	34	(3,339)	7,939
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahunan		<u>24,279</u>	<u>44,410</u>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan.

PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD
(Diperbadankan di Malaysia)

PENYATA ALIRAN TUNAI
BAGI TAHUN BERAKHIR 30 SEPTEMBER 2018

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	RM'000	RM'000
ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI KENDALIAN		
Keuntungan sebelum cukai	38,405	47,025
Pelarasan untuk:		
Susut nilai hartanah dan peralatan	1,269	1,057
Pelunasan:		
- bayaran pajakan tanah prabayar	4	4
- aset tak ketara	351	252
Kos urus niaga pinjaman	201	185
Kerugian daripada pelupusan hartanah dan peralatan	162	1
Kerugian rosotnilai sekuriti AFS	-	61
Hutang lapuk hapuskira	-	185
Keuntungan daripada pelupusan pelaburan	(778)	(2,509)
(Kerugian)/Keuntungan daripada nilai saksama pelaburan dipegang sebagai nilai saksama melalui untung atau rugi	440	(1,360)
Kerugian daripada pelarasan nilai saksama harta pelaburan	-	40
Hapus kira hartanah dan peralatan	8	3
Peruntukan cuti yang tidak digunakan	-	47
Pembalikan defisit penilaian semula	-	(118)
Pendapatan dividen	(3,614)	(3,825)
Pendapatan faedah	(13,957)	(16,873)
Pendapatan keuntungan daripada simpanan tetap islamik	(6,553)	(5,315)
Peruntukan untuk rosotnilai:		
- insurans belum diterima	591	152
- penghutang lain	-	408
Peruntukan untuk rosotnilai insurans belum diterima dipulih		
- insurans belum diterima	(76)	(540)
- penghutang lain	(438)	-
- aset diinsurans semula	-	(1,077)
Perbelanjaan faedah	5,345	5,358
Keuntungan kendalian sebelum perubahan dalam modal kerja	<u>21,360</u>	<u>23,161</u>
Perubahan dalam modal kerja:		
Pembelian pelaburan	(203,014)	(127,750)
Pelupusan pelaburan	186,464	162,689
Kurangan dalam deposit dan penempatan dengan institusi kewangan	103,983	20,248
Tambahkan dalam insurans belum diterima	(4,787)	(2,930)
Kurangan dalam penghutang lain	1,532	3,857

PENYATA ALIRAN TUNAI
BAGI TAHUN BERAKHIR 30 SEPTEMBER 2018 (SAMB.)

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI KENDALIAN (Samb.)			
Perubahan dalam modal kerja: (Samb.)			
Kurangan/(Tambahan) dalam aset diinsurans semula		28,613	23,673
Kurangan dalam liabiliti kontrak insurans		(76,989)	(77,973)
(Kurangan)/Tambahan dalam pemiutang insurans		4,267	(6,550)
Kurangan dalam pemiutang lain		(7,338)	(1,139)
Tunai bersih dijanakan dari aktiviti kendalian		<u>54,091</u>	<u>17,286</u>
Cukai bersih dibayar		(8,201)	(12,642)
Dividen diterima		3,614	3,825
Faedah diterima		16,815	13,892
Keuntungan diterima daripada simpanan tetap islamik		6,553	5,315
Faedah dibayar		(25)	(38)
Tunai bersih dijanakan dari aktiviti kendalian		<u>72,847</u>	<u>27,638</u>
ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI PELABURAN			
Perolehan dari pelupusan hartanah dan peralatan		91	1
Pembelian hartanah dan peralatan		(52)	(34)
Pembelian aset tidak ketara		(290)	(616)
Tunai bersih digunakan dalam aktiviti pelaburan		<u>(251)</u>	<u>(649)</u>
ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI PEMBIAYAAN			
Dividen dibayar		(36,500)	(35,400)
Kurangan dalam pemiutang sewa beli		(382)	(277)
Tunai bersih digunakan dalam aktiviti pembiayaan		<u>(36,882)</u>	<u>(35,677)</u>
Tambahan/(Kurangan) bersih dalam tunai dan kesetaraan tunai		35,714	(8,688)
Tunai dan kesetaraan tunai pada awal tahun		2,586	11,274
Tunai dan kesetaraan tunai pada akhir tahun	13	<u>38,300</u>	<u>2,586</u>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan.

PENYATA ALIRAN TUNAI
BAGI TAHUN BERAKHIR 30 SEPTEMBER 2018 (SAMB.)

Penyesuaian liabiliti daripada aktiviti pembiayaan

	Pemiutang sewa beli (Nota 19) RM'000	Pinjaman (Nota 20) RM'000	Jumlah RM'000
Pada 1 Oktober 2017	653	68,910	69,563
Perubahan Aliran Tunai Pembiayaan			
Bayaran balik sewa beli	(382)	-	-382
<u>Tambahan:</u>			
Kos urus niaga	-	201	201
Pada 30 September 2018	<u>271</u>	<u>69,111</u>	<u>69,382</u>

PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD
(Diperbadankan di Malaysia)

NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN - 30 SEPTEMBER 2018

1. INFORMASI KORPORAT

Syarikat pada dasarnya terlibat dalam pengunderaitan semua kelas perniagaan insurans am.

Tidak terdapat sebarang perubahan penting dalam aktiviti utama ini sepanjang tahun kewangan.

Syarikat ini merupakan syarikat awam berhad, diperbadankan dan bermastautin di Malaysia. Pejabat berdaftar Syarikat terletak di Tingkat 11, Wisma Bumi Raya, No. 10 Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur, Malaysia.

Syarikat induk dan syarikat induk utama ialah Pacific & Orient Berhad, sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan disenaraikan di Papan Utama Bursa Malaysia Securities Berhad.

Penyata kewangan Syarikat ini diluluskan untuk penerbitan menurut resolusi Lembaga Pengarah pada 28 November 2018.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING

(a) Asas Penyediaan

Penyata kewangan Syarikat telah disediakan menurut Piawaian Laporan Kewangan Malaysia ("MFRS"), Piawaian Laporan Kewangan Antarabangsa ("IFRS"), keperluan dalam Akta Syarikat, 2016 di Malaysia, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Garis Panduan/Pekeliling yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia ("BNM").

Penyata kewangan Syarikat telah disediakan berasaskan kos sejarah kecuali yang dinyatakan sebaliknya di dalam dasar perakaunan penting.

Aset kewangan dan liabiliti kewangan diimbangi dan amaun bersih dilaporkan dalam penyata kedudukan kewangan hanya apabila terdapat hak yang boleh dikuatkuasakan secara sah untuk mengimbangi amaun yang telah diiktiraf dan terdapat niat untuk menyelesaikannya pada dasar bersih atau untuk merealisasikan aset dan menyelesaikan liabiliti secara serentak. Pendapatan dan perbelanjaan tidak akan diofset di dalam penyata pendapatan kecuali dikehendaki atau dibenarkan mengikut mana-mana piawaian perakaunan atau tafsiran, seperti yang dinyatakan dalam dasar perakaunan Syarikat.

Penyata kewangan dibentangkan dalam Ringgit Malaysia ("RM") dan semua nilai dibundarkan kepada ribu yang terdekat ("RM'000") kecuali apabila dinyatakan sebaliknya.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(b) Pengukuran Nilai Saksama

Nilai saksama adalah harga yang akan diterima untuk menjual aset atau dibayar untuk memindahkan liabiliti dalam urus niaga yang teratur antara peserta pasaran pada tarikh pengukuran. Pengukuran nilai saksama adalah berdasarkan andaian bahawa urusniaga untuk menjual aset atau memindahkan liabiliti berlaku sama ada:

- di pasaran utama bagi aset atau liabiliti; atau
- dalam ketiadaan pasaran utama, dalam pasaran yang paling menguntungkan bagi aset atau liabiliti.

Nilai saksama sesuatu aset atau liabiliti diukur menggunakan andaian yang akan digunakan oleh peserta pasaran ketika menilai harga aset atau liabiliti, dengan mengandaikan bahawa peserta pasaran bertindak demi kepentingan ekonomi terbaik mereka.

Pengukuran nilai saksama aset bukan kewangan mengambil kira keupayaan peserta pasaran untuk menjana manfaat ekonomi dengan menggunakan aset dalam penggunaannya yang terbaik atau dengan menjual kepada peserta pasaran lain yang akan menggunakan aset dalam penggunaannya yang terbaik.

Syarikat menggunakan teknik penilaian yang sesuai dengan keadaan yang mana data yang berbeza boleh didapati untuk mengukur nilai saksama, memaksimumkan penggunaan input berkaitan yang boleh diperhatikan dan meminimumkan penggunaan input yang tidak dapat diperhatikan.

Semua aset dan liabiliti yang mana nilai saksama diukur atau dinyatakan di dalam penyata kewangan dikategorikan kepada salah satu daripada tiga aras hierarki nilai saksama, yang digambarkan seperti berikut, berdasarkan aras input yang paling rendah yang penting kepada pengukuran nilai saksama secara keseluruhan:

- Aras 1 - Harga pasaran disebut (tidak dilaras) dalam pasaran aktif untuk aset atau liabiliti yang sama
- Aras 2 - Teknik penilaian di mana aras input yang paling rendah yang penting kepada pengukuran nilai saksama yang boleh diperhatikan secara langsung atau tidak langsung
- Aras 3 - Teknik penilaian di mana aras input yang paling rendah yang penting kepada pengukuran nilai saksama tidak dapat diperhatikan

Syarikat menganalisis pergerakan dalam nilai aset dan liabiliti yang perlu diukur semula atau dinilai semula mengikut dasar perakaunan Syarikat. Untuk analisis ini, Syarikat mengesahkan input utama dalam penilaian terkini yang bersetuju maklumat tersebut kepada laporan penilaian yang berkaitan dan lain-lain dokumen yang berkaitan.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(c) Hartanah dan Peralatan dan Susut nilai

Semua hartanah dan peralatan pada asalnya direkodkan pada kos. Kos berikutnya dimasukkan dalam nilai dibawa aset atau diiktirafkan sebagai aset berasingan, yang mana bersesuaian, hanya apabila terdapat kemungkinan bahawa manfaat ekonomi masa depan yang berkaitan akan mengalir kepada Syarikat dan kosnya boleh dikira dengan tepat.

Nilai dibawa bagi bahagian yang diganti adalah dinyahiktiraf. Kesemua pembaikan dan penyelenggaraan lain adalah dicaj kepada akaun hasil insurans sepanjang tempoh kewangan yang mana ia ditanggung.

Berikutan pengiktirafan itu, hartanah dan peralatan selain daripada tanah pegangan kekal dan bangunan dan bangunan pegangan pajak adalah dinyatakan pada kos ditolak susut nilai terkumpul dan kerugian rosot nilai terkumpul.

Tanah pegangan kekal dan bangunan dan bangunan pegangan pajak adalah dinyatakan pada amaun nilai semula, iaitu nilai saksama pada tarikh penilaian semula ditolak susut nilai terkumpul berikutan (kecuali untuk tanah pegangan kekal yang mempunyai hayat berguna tidak terbatas maka tidak disusut nilai) dan sebarang kerugian rosot nilai terkumpul. Nilai saksama adalah ditentukan oleh bukti berasas dari pasaran melalui penilaian dibuat oleh penilai professional berkelayakan. Penilaian semula dibuat setiap lima tahun sekali atau sebelumnya sekiranya nilai dibawa untuk hartanah yang telah dinilai semula adalah sangat tinggi daripada nilai pasaran. Sebarang lebihan dari penilaian semula adalah dikreditkan kepada rizab penilaian semula termasuk di dalam ekuiti, melainkan ia menterbalikkan setakat mana kurangan penilaian semula bagi hartanah yang sama diiktiraf sebelumnya dalam penyata pendapatan, di mana peningkatan adalah diiktiraf di dalam penyata pendapatan setakat mana pengurangan yang telah diiktiraf sebelum ini.

Kurangan penilaian semula adalah diimbangkan terlebih dahulu dengan lebihan penilaian semula yang belum diguna dan diiktiraf sebelum ini berkait dengan hartanah yang sama dan baki setelah itu diiktiraf di dalam penyata pendapatan.

Sebarang susut nilai terkumpul seperti mana tarikh penilaian semula adalah dihapuskan dengan nilai dibawa kasar hartanah dan nilai bersih adalah dinyatakan semula kepada nilai semula hartanah. Pelupusan hartanah atau penggunaannya dihentikan, sebarang rizab penilaian semula berkait dengan hartanah tertentu adalah dipindah terus ke perolehan tertahan.

Susut nilai bagi hartanah dan peralatan lain adalah diperuntukan atas asas garisan lurus untuk menghapuskirakan kos setiap aset kepada nilai sisanya sepanjang anggaran hayat berguna.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(c) Hartanah dan Peralatan dan Susut nilai (Samb.)

Kadar susutnilai tahunan utama ialah:

Bangunan	2%
Peralatan komputer	10%
Kenderaan bermotor	20%
Peralatan pejabat	10%
Perabot, lekapan dan kelengkapan	10%

Nilai sisa, tempoh hayat berguna dan kaedah susut nilai dinilai pada setiap tahun kewangan untuk memastikan jumlah, kaedah dan tempoh susut nilai konsisten dengan anggaran sebelumnya dan juga jangkaan corak penggunaan faedah ekonomi masa depan yang terdapat pada hartanah dan peralatan.

Butiran bagi hartanah dan peralatan dinyahiktiraf apabila dilupuskan atau dianggap tidak ada faedah ekonomi masa depan daripada penggunaan atau pelupusannya.

Perbezaan diantara pelupusan bersih dan nilai dibawa bersih diiktiraf dalam akaun hasil insurans am dan sebahagian lebih penilaian semula yang boleh digunakan ke atas butiran itu adalah diambil terus ke perolehan tertahan.

(d) Harta Pelaburan

Harta pelaburan merupakan hartanah yang dipegang sama ada untuk mendapatkan pendapatan sewa atau untuk peningkatan modal atau kedua-duanya sekali. Hartanah seumpama itu pada asal diambil kira pada kos termasuk kos transaksi. Berikutan dengan pengiktirafan awal, harta pelaburan dinyatakan pada nilai saksama. Nilai saksama diperolehi dengan membuat rujukan harga transaksi bagi hartanah yang seiras dalam pasaran dan penilaian ditentukan oleh penilai bebas berdaftar yang memiliki kelayakan profesional yang diiktiraf dan pengalaman yang terkini dalam lokasi dan kategori hartanah yang dinilai. Penilaian semula dibuat setiap tiga tahun sekali atau sebelumnya sekiranya nilai dibawa harta pelaburan yang telah dinilai semula berbeza dengan ketara daripada nilai pasaran.

Keuntungan atau kerugian yang timbul dari perubahan nilai saksama harta pelaburan diiktiraf dalam untung atau rugi dalam tahun dimana ia timbul.

Kepentingan hartanah yang dipegang di bawah pajakan operasi dikelaskan dan dilampirkan sebagai harta pelaburan apabila Syarikat memegangnya untuk pungutan sewa atau peningkatan modal atau kedua-duanya sekali. Sebarang kepentingan hartanah seumpama itu dikelaskan sebagai harta pelaburan dibawa pada nilai saksama.

Harta pelaburan adalah dinyahiktiraf pada ketika ia dilupuskan atau apabila harta pelaburan itu tidak lagi digunakan selama-lamanya dan faedah ekonominya pada masa depan tidak lagi dijangkakan selepas pelupusan itu. Sebarang keuntungan dan kerugian daripada harta pelaburan akibat pelupusan atau penggunaannya dihentikan adalah diiktiraf dalam penyata pendapatan pada tahun di mana ia timbul.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(e) Aset Tak Ketara

Aset tak ketara yang diperoleh secara berasingan adalah diambil kira berdasarkan kos pengiktirafan awal. Berikutan pengiktirafan awal, aset tak ketara dikira pada kos ditolak sebarang pelunasan terkumpul dan juga kerugian rosotnilai terkumpul. Tempoh hayat berguna aset tak ketara dinilai sama ada secara terbatas ataupun sebaliknya. Aset tak ketara dengan hayat terbatas dilunaskan pada asas garis lurus mengikut tempoh anggaran hayat berguna ekonomi dan ditentukan rosotnilainya jika terdapat tanda mungkin berada dalam kaedah yang sedemikian. Tempoh pelunasan dan kaedah pelunasan aset tak ketara dengan hayat berguna terbatas dikaji semula sekurang-kurangnya pada setiap tarikh laporan.

Aset tak ketara dengan hayat berguna tanpa batasan tidak akan dilunaskan tetapi sebaliknya diuji rosotnilai pada setiap tahun atau lebih kerap lagi sekiranya peristiwa lalu perubahan tertentu membayangkan nilai dibawa telah mengalami kemerosotan nilai sama ada secara individu atau di peringkat unit perijanaan tunai. Tempoh hayat berguna bagi aset tak ketara tanpa batasan juga dikaji setiap tahun untuk menentukan sama ada penilaian tempoh hayat berguna itu terus mendapat sokongan.

Hayat berguna perisian komputer dan lesen dianggap terbatas kerana perisian komputer dan lesen terdedah kepada kelapukan teknologi.

Perisian komputer dan lesen yang diperoleh dilunaskan menggunakan kaedah garis lurus ke atas anggaran hayat berguna tidak melebihi 10 tahun. Rosotnilai ditaksir apabila sahaja terdapat penunjuk rosotnilai dan tempoh serta kaedah pelunasan juga dikaji semula sekurang-kurangnya pada setiap tarikh laporan.

(f) Instrumen Kewangan

Instrumen kewangan diiktiraf di dalam penyata kewangan apabila, dan hanya apabila, Syarikat menjadi pihak kepada peruntukan kontrak instrumen tersebut.

Instrumen kewangan telah dikategorikan dan diukur menggunakan dasar perakaunan seperti yang dinyatakan di bawah:

(i) Aset kewangan

Aset kewangan dikategorikan dan diukur seperti berikut:

(a) Aset kewangan pada nilai saksama melalui untung atau rugi ("FVTPL")

Aset kewangan diklasifikasikan sebagai aset kewangan pada nilai saksama menerusi untung atau rugi jika ianya untuk dagangan atau ditetapkan sebagai sedemikian di iktirafan peringkat awal. Aset kewangan dipegang untuk dagangan adalah derivatif (termasuk derivatif berasingan dan tersirat) atau aset kewangan yang diperolehi khususnya untuk tujuan jualan dalam tempoh terdekat.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(f) Instrumen Kewangan (Samb.)

(i) Aset kewangan (Samb.)

(a) Aset kewangan pada nilai saksama melalui untung atau rugi ("FVTPL") (Samb.)

Berturutan kepada pengiktirafan awal, aset kewangan pada nilai saksama menerusi untung atau rugi diukur pada nilai saksama. Sebarang keuntungan atau kerugian yang terhasil daripada perubahan dalam nilai saksama diiktirafkan dalam penyata pendapatan. Keuntungan atau kerugian bersih atas aset kewangan pada nilai saksama menerusi untung atau rugi tidak termasuk perbezaan pertukaran, faedah dan pendapatan dividen. Perbezaan pertukaran, faedah dan pendapatan dividen atas aset kewangan pada nilai saksama menerusi untung atau rugi diiktirafkan secara berasingan dalam penyata pendapatan sebagai sebahagian daripada kerugian yang lain atau pendapatan lain.

(b) Pelaburan dipegang hingga matang ("HTM")

Sekuriti HTM adalah sekuriti bukan derivatif dengan bayaran tetap atau boleh ditentukan dan kematangan tetap bahawa pengurusan Syarikat mempunyai niat yang positif dan keupayaan untuk memegang sehingga matang.

Sekuriti HTM asalnya diiktiraf pada kos, pertimbangan nilai saksama dibayar untuk pemerolehan sekuriti. Selepas pengiktirafan asal, sekuriti HTM diambilkira pada kos terlunas, menggunakan kaedah faedah efektif tolak peruntukan untuk rosotnilai. Keuntungan dan kerugian diiktiraf dalam penyata pendapatan apabila sekuriti tidak diiktiraf atau terosotnilai, juga melalui proses perlunasan.

(c) Pinjaman dan penghutang

Pinjaman dan penghutang adalah aset kewangan bukan derivatif dengan bayaran tetap atau yang tidak disebut harga di pasaran yang aktif.

Pinjaman dan penghutang pada mulanya diukur pada kos campur kos urus niaga dan kemudiannya diukur pada kos yang dilunaskan menggunakan kaedah faedah berkesan. Keuntungan atau kerugian diiktiraf dalam penyata pendapatan apabila penghutang tidak lagi diiktiraf atau terosotnilai, serta melalui proses pelunasan.

(d) Aset kewangan sedia dijual ("AFS")

Aset Kewangan AFS adalah aset kewangan bukan derivatif yang tidak dikelaskan dalam mana-mana kategori di atas.

Aset Kewangan AFS asalnya diukur pada nilai saksama ditambah kos transaksi yang boleh disumbang secara terus kepada pemerolehannya dan diukur secara berturutan pada nilai saksamanya.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(f) Instrumen Kewangan (Samb.)

(i) Aset kewangan (Samb.)

(d) Aset kewangan sedia dijual ("AFS") (Samb.)

Keuntungan atau kerugian nilai saksama aset kewangan AFS diiktiraf dalam rizab AFS di dalam penyataan perubahan dalam ekuiti, kecuali untuk kerugian rosot nilai dan keuntungan atau kerugian tukaran wang asing timbul daripada item kewangan yang diiktiraf dalam penyata kewangan secara berasingan. Keuntungan atau kerugian terkumpul sebelum ini diiktiraf di dalam ekuiti dikelaskan ke dalam penyata kewangan apabila aset kewangan AFS tidak diiktiraf.

Pelaburan dalam instrumen ekuiti yang dikelaskan sebagai aset kewangan AFS yang tidak mempunyai harga pasaran dalam pasaran aktif dan di mana nilai saksama tidak boleh diukur dinyatakan pada kos ditolak kerugian kemerosotan.

Semua aset kewangan, kecuali yang diukur pada nilai saksama menerusi keuntungan atau kerugian, adalah tertakluk kepada kajian semula bagi kemerosotan nilai seperti yang dinyatakan dalam Nota 2(g)(i).

(ii) Liabiliti kewangan

Liabiliti kewangan dikelaskan sebagai sama ada (a) liabiliti kewangan pada nilai saksama melalui untung atau rugi atau (b) lain liabilities kewangan.

(a) Liabiliti kewangan pada nilai saksama melalui untung atau rugi ("FVTPL")

Liabiliti kewangan pada nilai saksama melalui untung atau rugi termasuk liabiliti kewangan dipegang untuk dagangan dan liabiliti kewangan yang ditetapkan semasa pengiktirafan awalnya pada nilai saksama melalui untung atau rugi.

Liabiliti kewangan dipegang untuk dagangan termasuk derivatif yang dimeterai oleh Syarikat yang tidak menepati kriteria perakaunan lindung nilai. Liabiliti derivatif pada asalnya diukur pada nilai saksama dan seterusnya dinyatakan pada nilai saksama, dengan sebarang keuntungan atau kerugian yang terhasil ke atas derivatif diiktiraf dalam untung atau rugi. Keuntungan atau kerugian bersih atas derivatif termasuk perbezaan pertukaran.

Syarikat tidak menetapkan apa-apa liabiliti kewangan pada nilai saksama melalui untung atau rugi.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(f) Instrumen Kewangan (Samb.)

(ii) Liabiliti kewangan (Samb.)

(b) Liabiliti kewangan lain

Liabiliti kewangan Syarikat terdiri daripada pemiutang insurans, pemiutang lain dan pinjaman.

Pemiutang insurans, pemiutang lain dan pinjaman diiktiraf pada mulanya pada nilai bersih saksama masing-masing kos urus niaga secara langsung dan kemudiannya diukur pada kos yang dilunaskan menggunakan kaedah faedah efektif kos.

Keuntungan dan kerugian diiktiraf dalam penyata pendapatan apabila liabiliti tidak lagi diiktiraf dan melalui proses pelunasan.

(iii) Cara pembelian atau penjualan biasa aset kewangan

Cara tetap pembelian atau penjualan adalah pembelian atau penjualan aset kewangan di bawah kontrak yang terma memerlukan penghantaran aset dalam tempoh masa yang ditubuhkan secara amnya oleh peraturan atau konvensyen di dalam tempat pasaran yang berkenaan.

Semua aset kewangan Syarikat diiktirafkan menggunakan tarikh dagangan, tarikh Syarikat menyetujui untuk membeli atau menjual aset kecuali instrumen hutang yang diiktiraf menggunakan tarikh penyelesaian, tarikh Syarikat menerima atau menyerahkan aset.

(iv) Penyahiktirafan

Aset kewangan atau sebahagian daripadanya dinyahiktiraf apabila, dan hanya apabila hak kontrak untuk aliran tunai daripada aset kewangan tamat tempoh atau aset kewangan dipindahkan kepada pihak lain tanpa mengekalkan kawalan atau semua risiko dan ganjaran aset. Pada penyahiktirafan aset kewangan, perbezaan antara amaun dibawa dan jumlah pertimbangan yang diterima (termasuk mana-mana aset baru yang diperoleh tolak sebarang liabiliti baru diandaikan) dan apa-apa keuntungan atau kerugian terkumpul yang telah diiktiraf dalam ekuiti dinyatakan dalam penyata pendapatan.

Liabiliti kewangan atau sebahagian daripadanya dinyahiktiraf apabila, dan hanya apabila, obligasi yang dinyatakan di dalam kontrak itu dilepaskan atau dibatalkan atau luput. Pada penyahiktirafan liabiliti kewangan, perbezaan antara amaun liabiliti kewangan dibawa dipadamkan atau dipindahkan kepada pihak lain dan ganjaran yang dibayar, termasuk sebarang aset bukan tunai yang dipindahkan atau liabiliti yang ditanggung, diiktirafkan dalam penyata pendapatan.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(g) Rosotnilai

(i) Aset kewangan

Syarikat menilai pada setiap tarikh laporan sama ada terdapat sebarang bukti objektif bahawa aset kewangan atau kumpulan aset kewangan terosot nilai.

Bukti objektif bahawa aset kewangan terjejas termasuk data yang boleh dilihat tentang peristiwa-peristiwa kerugian seperti masalah kewangan yang ketara penerbit atau penanggung kewajipan; ketara perubahan buruk dalam persekitaran perniagaan di mana penerbit atau penanggung kewajipan beroperasi; dan kehilangan pasaran aktif bagi aset kewangan kerana masalah kewangan, yang menunjukkan bahawa terdapat pengurangan diukur dalam anggaran aliran tunai masa depan.

(a) Aset kewangan yang dibawa pada kos yang dilunaskan

Jika ada bukti objektif bahawa terdapat kerugian rosotnilai pada sesuatu aset kewangan yang dibawa pada kos yang dilunaskan telah ditanggung, jumlah kerugian rosotan nilai adalah diukur sebagai perbezaan antara jumlah dibawa aset kewangan, dengan nilai semasa anggaran aliran tunai masa depan (tidak termasuk jangkaan kerugian kredit masa depan yang belum tertanggung) didiskaunkan pada kadar faedah efektif asal aset kewangan. Amana dibawa aset kewangan dikurangkan dan kerugian direkodkan dalam penyata pendapatan.

Syarikat pada mulanya menilai sama ada terdapat bukti objektif rosotnilai yang wujud secara individu bagi aset kewangan yang individu yang penting, dan secara individu atau kolektif bagi aset kewangan yang bukan individu yang penting. Jika ia ditentukan bahawa tidak ada bukti objektif yang wujud bagi aset kewangan yang dinilai secara individu, sama ada penting atau tidak, aset adalah termasuk dalam kumpulan aset kewangan dengan ciri-ciri risiko kredit yang sama dan kumpulan aset kewangan itu dinilai secara kolektif untuk rosotnilai. Aset yang dinilai secara individu bagi rosotnilai dan di mana kerugian rosotnilai diiktiraf atau terus diiktiraf tidak termasuk dalam penilaian kolektif rosotnilai. Penilaian rosotnilai dilakukan pada setiap tarikh laporan.

Jika, dalam tempoh berikutnya, jumlah kerugian rosotnilai menurun dan penurunan boleh dikaitkan secara objektif kepada kejadian yang berlaku selepas rosotnilai diiktiraf, kerugian rosotnilai yang diiktiraf sebelumnya dibalikkan. Mana-mana pembalikan kerugian penurunan rosotnilai diiktiraf dalam penyata pendapatan, setakat nilai dibawa aset tidak melebihi kos yang dilunaskan pada tarikh pembalikan.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(g) Rosotnilai (Samb.)

(i) Aset kewangan (Samb.)

(b) Aset kewangan AFS

Jika aset kewangan AFS terjejas, suatu amaun yang terdiri daripada perbezaan di antara kos (ditolak sebarang bayaran balik prinsipal dan pelunasan) dan nilai saksama semasa, dipindahkan kepada penyata pendapatan.

Kerugian kemerosotan berkenaan dengan instrumen ekuiti diklasifikasikan sebagai aset kewangan AFS tidak dibalikkan melalui penyata pendapatan.

Kerugian kemerosotan ke atas instrumen hutang yang diklasifikasikan sebagai aset kewangan AFS dibalikkan melalui penyata pendapatan jika kenaikan dalam nilai saksama instrumen hutang boleh dikaitkan dengan peristiwa yang berlaku selepas kerugian kemerosotan telah diiktiraf dalam penyata pendapatan.

(ii) Aset bukan kewangan

Nilai dibawa bagi aset bukan kewangan, selain daripada pelaburan hartanah dan aset cukai tertunda dikaji semula pada setiap tarikh laporan untuk menentukan sama ada terdapat tanda-tanda rosotnilai. Sekiranya tanda-tanda tersebut wujud, amaun aset boleh dipulihkan dianggarkan untuk menentukan amaun bagi kerugian rosotnilai.

Bagi tujuan menguji rosotnilai aset-aset ini, amaun boleh pulih ditentukan pada asas aset individu kecuali aset yang tidak menjana aliran tunai di mana sebahagian besarnya bergantung kepada aset-aset lain. Sekiranya ini berlaku, amaun boleh pulih ditentukan bagi unit menjana tunai ("CGU") kepada aset-aset yang mana dimilikinya.

Jumlah sesuatu aset yang boleh pulih adalah lebih tinggi daripada nilai saksama aset atau CGU ditolak kos jualan dan nilai dalam kegunaannya. Untuk menasirkan nilai dalam kegunaannya, aliran tunai masa depan dianggarkan akan diberi diskaun kepada nilai semasa menggunakan kadar diskaun sebelum cukai yang membayangkan penilaian pasaran semasa bagi nilai masa kepada wang dan risiko khusus bagi aset itu. Sekiranya nilai dibawa sesuatu aset melebihi amaun boleh pulih, aset itu dianggap telah rosotnilai dan mengurangkan nilai kepada amaun boleh pulih. Kerugian rosotnilai diiktiraf berkenaan dengan satu CGU atau sekumpulan CGU adalah diperuntukan untuk mengurangkan nilai dibawa bagi aset-aset lain dalam sesuatu unit atau sekumpulan unit pada asas pro rata.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(g) Rosotnilai (Samb.)

(ii) Aset bukan kewangan (Samb.)

Kerugian rosotnilai diiktiraf dalam penyata pendapatan dalam tempoh di mana ia timbul.

Kerugian rosotnilai bagi sesuatu aset adalah berbalik sekiranya terdapat perubahan dalam anggaran yang digunakan untuk menentukan amaun aset boleh dipulihkan sejak kerugian rosotnilai yang lalu diiktiraf.

Amaun dibawa aset meningkat kepada amaun boleh pulihnya, dengan syarat bahawa amaun ini tidak melebihi amaun dibawa yang mungkin telah ditentukan (bersih daripada pelunasan atau susut nilai) jika tiada kerugian rosotnilai diiktiraf bagi aset dalam tahun-tahun sebelumnya.

(h) Tunai dan Kesetaraan Tunai

Tunai dan kesetaraan tunai adalah jangka pendek, baki cair tinggi yang mana adalah bersedia ditukarkan kepada tunai dengan risiko tidak ketara kepada perubahan nilai tetapi dikecualikan deposit dan penempatan dengan institusi kewangan.

Penyata aliran tunai telah disediakan mengikut kaedah tidak langsung.

(i) Pemiutang Insurans

Pemiutang insurans diiktiraf apabila ditanggung dan diukur pada pengiktirafan permulaan pada nilai saksama pertimbangan yang perlu dibayar ditolak kos urusniaga secara langsung. Selepas pengiktirafan awal, ia diukur pada kos yang dilunaskan menggunakan kaedah faedah berkesan.

(j) Pinjaman

Pinjaman (termasuk Nota Subordinat) pada mulanya diiktiraf pada nilai saksama, ditolak kos urus niaga yang ditanggung. Pinjaman kemudiannya dibawa pada kos yang dilunaskan menggunakan kaedah faedah berkesan. Sebarang perbezaan di antara jumlah awal yang diiktiraf dan nilai penebusan diiktiraf dalam penyata pendapatan sepanjang tempoh pinjaman dengan menggunakan kaedah faedah berkesan.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(k) Klasifikasi Produk

Syarikat mengeluarkan kontrak yang memindahkan risiko insurans.

Kontrak insurans adalah kontrak yang memindahkan risiko insurans yang penting. Kontrak insurans adalah kontrak di mana Syarikat (syarikat insurans) telah menerima risiko insurans yang penting daripada pihak lain (pemegang polisi) dengan bersetuju untuk membayar pampasan kepada pemegang polisi jika kejadian yang tidak menentu berlaku di masa hadapan (kejadian yang diinsuranskan) akan memberi kesan buruk kepada pemegang polisi. Sebagai garis panduan umum, Syarikat menentukan sama ada ia mempunyai risiko insurans yang penting, dengan membandingkan manfaat yang dibayar dengan manfaat yang kena dibayar jika kejadian yang diinsuranskan tidak berlaku.

Apabila kontrak telah diklasifikasikan sebagai kontrak insurans, ia kekal sebagai kontrak insurans sepanjang baki masa hayatnya, walaupun risiko insurans berkurangan dengan penting dalam tempoh ini, melainkan jika semua hak dan kewajipan dipadamkan atau tamat tempoh.

Apabila kontrak insurans mengandungi kedua-dua komponen risiko kewangan dan komponen risiko insurans yang ketara dan aliran tunai daripada kedua-dua komponen adalah berbeza dan boleh diukur dengan pasti, jumlah asas unbundled. Sebarang premium berkaitan dengan komponen risiko insurans dikira atas asas yang sama seperti kontrak insurans dan elemen yang tinggal adalah dikira sebagai deposit melalui penyata kedudukan kewangan yang serupa dengan kontrak pelaburan.

(l) Insurans Semula

Syarikat menyerahkan risiko insurans dalam urusan biasa perniagaan untuk semua perniagaannya. Aset insurans semula mewakili baki daripada syarikat-syarikat insurans semula. Amaun yang boleh diperolehi daripada syarikat insurans semula adalah dianggarkan dalam cara yang selaras dengan peruntukan tuntutan tertunggak atau tuntutan diselesaikan yang berkaitan dengan dasar-dasar syarikat insurans dan adalah selaras dengan kontrak insurans semula yang berkaitan.

Persetujuan insurans semula yang diserahkan tidak melepaskan Syarikat daripada tanggungjawabnya kepada pemegang polisi. Premium dan tuntutan dibentangkan pada asas kasar bagi kedua-dua insurans semula yang diserahkan dan yang diambil alih.

Aset insurans semula dikaji semula bagi rosotnilai pada setiap tarikh laporan atau lebih kerap apabila petunjuk rosotnilai timbul sepanjang tempoh laporan. Rosotnilai berlaku apabila terdapat bukti objektif bahawa sebagai akibat berlakunya suatu kejadian selepas pengiktirafan permulaan aset insurans semula, ada kemungkinan Syarikat tidak akan menerima semua jumlah tertunggak yang wajar di bawah syarat-syarat kontrak dan kejadian ini mempunyai kesan yang boleh dinilai dengan tepat pada jumlah yang Syarikat akan menerima daripada syarikat insurans semula. Kerugian rosotnilai tersebut akan direkodkan dalam penyata pendapatan.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(l) Insurans Semula (Samb.)

Keuntungan atau kerugian membeli insurans semula diiktirafkan dalam penyata pendapatan dengan segera pada tarikh pembelian dan tidak dilunaskan.

Syarikat juga mengambil alih risiko insurans semula dalam haluan biasa perniagaan bagi kontrak insurans am di mana berkenaan.

Premium dan tuntutan ke atas insurans semula yang diambilalih diiktirafkan sebagai pendapatan atau perbelanjaan dalam cara yang sama seperti apa yang berlaku jika insurans semula tersebut telah dianggap sebagai perniagaan, dengan mengambil kira klasifikasi produk perniagaan insurans semula. Liabiliti insurans semula mewakili baki yang terhutang kepada syarikat insurans semula. Amaun yang perlu dibayar adalah dianggarkan dalam cara yang selaras dengan kontrak berkaitan dengan insurans semula.

Aset atau liabiliti insurans semula tidak lagi diiktiraf apabila hak kontrak terhapus atau telah tamat tempoh atau apabila kontrak itu dipindahkan kepada pihak lain.

(m) Insurans Belum Diterima

Insurans belum diterima adalah amaun yang akan diterima di bawah terma kontrak insurans. Pada pengiktirafan permulaan, insurans belum diterima diukur pada nilai saksama berdasarkan ganjaran diberikan. Selepas pengiktirafan awal, insurans belum diterima adalah diukur pada kos terlunas, menggunakan kaedah faedah berkesan.

Insurans belum diterima adalah dinilai pada setiap tarikh laporan bagi bukti objektif rosotnilai yang jelas. Kalau terdapat bukti sedemikian, amaun kerugian rosotnilai dinilai sebagai perbezaan antara amaun dibawa aset dan nilai semasa anggaran tunai masa hadapan yang telah didiskaunkan pada kadar faedah efektif asal insurans belum diterima. Kerugian rosotnilai dinyatakan dalam penyata pendapatan. Asas bagi pengiktirafan kerugian rosotnilai itu adalah seperti yang dinyatakan dalam Nota 2(g)(i)(a).

Insurans belum diterima tidak lagi diiktiraf apabila hak untuk menerima aliran tunai daripada mereka telah tamat tempoh atau apabila mereka telah dipindahkan dan Syarikat juga telah memindahkan semua risiko dan ganjaran pemilikan.

(n) Perbelanjaan Komisen dan Pendapatan Komisen

Perbelanjaan komisen kasar, yang merupakan kos ditanggung secara langsung dalam mendapatkan premium ke atas polisi insurans, dan pendapatan yang diperolehi daripada penginsurans semula dalam perjalanan penyerahan premium kepada syarikat insurans semula, dicaj kepada penyata pendapatan dalam tempoh di mana ia ditanggung.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(o) Instrumen Ekuiti

Saham biasa direkodkan pada nilai nominal dan diklasifikasikan sebagai ekuiti. Dividen atas saham biasa diiktiraf dalam ekuiti dalam tempoh dimana ianya diisytiharkan.

Kos yang ditanggung secara langsung disebabkan pada terbitan saham diambil kira sebagai potongan daripada ekuiti.

(p) Keputusan Pengunderaitan Insurans Am

Keputusan pengunderaitan insurans am ditentukan bagi setiap kelas perniagaan selepas mengambil kira insurans semula, rizab premium belum diperolehi, tuntutan kena dibayar dan komisen.

(i) Pendapatan premium

Premium diiktiraf dalam suatu tempoh kewangan berkaitan dengan risiko yang ditanggung dalam tempoh kewangan tersebut. Perniagaan persetiaan insurans semula alir masuk diiktiraf berdasarkan makluman berkala yang diterima daripada syarikat insurans penyerah.

(ii) Liabiliti kontrak insurans

Liabiliti kontrak insurans terdiri daripada liabiliti premium dan liabiliti tuntutan.

Liabiliti premium

Liabiliti premium mewakili obligasi masa depan daripada kontrak insurans, yang diwakili oleh premium yang diterima bagi risiko belum tamat.

Liabiliti premium dilaporkan pada agregat rizab premium tidak terperoleh ("UPR") untuk semua jenis perniagaan dan nilai anggaran terbaik bagi rizab risiko belum tamat tempoh syarikat insurans ("URR"), yang mana lebih tinggi, pada akhir tahun kewangan dan peruntukan margin risiko untuk sisihan negatif ("PRAD") dikira pada 75% tahap keyakinan pada keseluruhan tahap Syarikat.

- UPR

UPR mewakili bahagian pendapatan premium yang belum diperolehi pada tarikh laporan. UPR dikira atas asas berikut:

- Kaedah 25% untuk kargo marin, kargo udara dan transit

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(p) Keputusan Pengunderaitan Insurans Am (Samb.)

(ii) Liabiliti kontrak insurans (Samb.)

Liabiliti premium (Samb.)

- UPR (Samb.)

- Kaedah 1/24 untuk kebakaran, kejuruteraan dan badan kapal marin dengan potongan 15%, bon dan motor dengan potongan 10%, perubatan dengan potongan 10% - 15% dan kesemua kelas perniagaan lain dengan potongan 25% atau komisen benar kena dibayar, yang mana lebih rendah
- Kaedah 1/8 untuk perniagaan persediaan aliran masuk luar negara dengan potongan 20% untuk kos perolehan
- Polisi bukan tahunan dengan tempoh perlindungan melebihi satu tahun dibahagikan mengikut masa sepanjang tempoh risiko tersebut.

- URR

URR ialah anggaran prospektif bagi bayaran akan datang yang dijangkakan timbul daripada perkara akan datang yang diinsuranskan di bawah polisi yang berkuasa pada hujung tahun kewangan dan juga termasuk elaun untuk perbelanjaan, termasuk kos umum dan kos menginsuranskan semula, dijangkakan berlaku semasa tempoh tidak tamat tempoh dalam mentadbir polisi ini dan menyelesaikan tuntutan yang relevan, dan pulangan semula premium akan datang.

Liabiliti tuntutan

Liabiliti tuntutan diiktiraf sebagai obligasi membuat bayaran akan datang berkaitan dengan semua tuntutan yang telah dikenakan pada sehingga hujung tahun kewangan. Ia diiktiraf sejajar dengan kedua-dua insurans dan insurans semula dalaman. Nilai liabiliti tuntutan adalah berdasarkan kepada kos anggaran terbaik yang termasuk peruntukan untuk tuntutan yang dilaporkan, tuntutan yang dikenakan tetapi tidak dilaporkan ("IBNR") dan perbelanjaan berkaitan tuntutan secara langsung atau tidak langsung serta PRAD yang dikira pada 75% tahap keyakinan pada keseluruhan Syarikat. Liabiliti tuntutan dikira berdasarkan kepada penilaian aktuari oleh aktuari yang layak, menggunakan kaedah matematik bagi anggaran berdasarkan, antara lain, corak tuntutan sebenar pembangunan.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(q) Ujian Kecukupan Liabiliti

Pada setiap tarikh laporan, Syarikat mengkaji semula semua liabiliti kontrak insurans untuk memastikan bahawa jumlah liabiliti dibawa adalah memadai atau mencukupi untuk menampung obligasi Syarikat, kontrak atau selainnya, berkenaan dengan kontrak insurans yang dikeluarkan. Dalam melaksanakan kajian semula ini, Syarikat membandingkan semua aliran tunai kontrak dengan nilai dibawa liabiliti kontrak insurans. Apa-apa kekurangan dinyatakan dalam penyata pendapatan.

Anggaran tuntutan dan liabiliti premium yang dilakukan pada tarikh laporan adalah sebahagian daripada ujian kecukupan liabiliti yang dilakukan oleh Syarikat. Berdasarkan ini, semua liabiliti kontrak insurans pada tarikh laporan adalah disifatkan sebagai mencukupi.

(r) Peruntukan

Peruntukan diiktiraf apabila Syarikat mempunyai kewajipan disisi undang-undang atau konstruktif yang diakibat daripada peristiwa yang lalu dan ini kemungkinan bahawa pengeluaran sumber diperlukan untuk menunaikan kewajipan itu, dan apabila jumlah anggaran yang munasabah boleh dibuat. Peruntukan ini dikaji semula pada setiap tarikh lembaran imbangan dan diselaraskan untuk menunjukkan anggaran semasa yang terbaik. Sekiranya ia melibatkan nilai masa wang yang ketara, jumlah peruntukkan mewakili nilai perbelanjaan kini yang dijangka diperlukan untuk menyelesaikan kewajipan itu.

(s) Pengiktirafan hasil lain

Pendapatan lain diiktiraf setakat mana terdapat kemungkinan bahawa manfaat ekonomi akan mengalir kepada Syarikat dan nilai pendapatan boleh dianggarkan dengan pasti. Kriteria spesifik berikut mesti dipenuhi sebelum pendapatan diiktiraf.

(i) Pendapatan sewa diiktiraf berdasarkan asas akruan kecuali apabila kemungkiran dalam pembayaran sewa telah berlaku dan sewa tersebut masih belum dibayar untuk tempoh melebihi enam bulan, yang mana, pengiktirafan pendapatan sewa akan digantung. Selepas penggantungan, pendapatan sewa diiktiraf berdasarkan asas penerimaan sehingga semua tunggakan telah dijelaskan.

(ii) Pendapatan faedah daripada instrumen pasaran wang dan deposit dan penempatan dengan institusi kewangan adalah diiktiraf menggunakan kaedah kadar faedah efektif.

(iii) Pendapatan dividen adalah diiktiraf apabila hak untuk menerima bayaran telah ditentukan.

(iv) Pendapatan dari bon korporat Islam diiktiraf pada asas akruan.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(t) Mata Wang Asing

(i) Fungsian dan pembentangan mata wang

Penyata Kewangan Syarikat dikira menggunakan mata wang persekitaran ekonomi yang utama di mana Syarikat beroperasi ("fungsian mata wang"). Penyata Kewangan dibentangkan dalam Ringgit Malaysia ("RM"), yang juga merupakan mata wang fungsian utama bagi Syarikat.

(ii) Urus niaga mata wang asing

Dalam menyediakan penyata kewangan Syarikat, transaksi dalam mata wang selain daripada mata wang fungsian entiti (mata wang asing) direkodkan dalam mata wang fungsian menggunakan kadar pertukaran yang berkuatkuasa pada tarikh urusniaga. Pada setiap tarikh pelaporan, item monetari didenominasikan dalam mata wang asing diterjemahkan pada kadar pertukaran pada tarikh pelaporan. Item bukan monetari yang dibawa pada nilai saksama yang didenominasikan dalam mata wang asing ditukarkan pada kadar lazim pada tarikh apabila nilai saksama ditentukan.

Item bukan monetari yang diukur dari segi kos sejarah dalam mata wang asing tidak diterjemahkan menggunakan kadar pertukaran yang berkuatkuasa pada tarikh urusniaga. Perbezaan pertukaran yang timbul daripada penyelesaian item monetari dan pada terjemahan item monetari dimasukkan dalam penyata pendapatan bagi tempoh di mana ia timbul.

(u) Cukai Pendapatan

Cukai pendapatan ke atas keuntungan atau kerugian untuk tahun semasa terdiri daripada cukai semasa dan cukai tertunda. Cukai semasa ialah jumlah cukai pendapatan yang dijangka akan dibayar ke atas keuntungan kena cukai untuk tahun tersebut dan diukur pada kadar cukai yang dikuatkuasakan pada tarikh laporan.

Cukai tertunda diperuntukkan menggunakan kaedah liabiliti. Secara prinsip, liabiliti cukai tertunda diiktiraf bagi kesemua perbezaan sementara yang boleh dikenakan cukai dan aset cukai tertunda diiktiraf bagi kesemua perbezaan sementara yang boleh ditolak, kerugian cukai belum digunakan, elaun modal belum digunakan dan kredit cukai belum digunakan ke satu tahap di mana wujudnya kemungkinan keuntungan boleh dikenakan cukai terhadap perbezaan sementara boleh ditolak, kerugian cukai, elaun modal dan kredit cukai belum guna boleh digunakan.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(u) Cukai Pendapatan (Samb.)

Cukai tertunda diukur mengikut kadar cukai yang dianggarkan akan digunakan di dalam tempoh di mana aset itu direalisasi atau liabiliti itu dilangsaikan, berdasarkan kadar cukai yang dikuatkuasakan atau dikuatkuasakan secara substantif pada tarikh laporan.

Cukai tertunda diiktiraf di dalam penyata pendapatan sebagai pendapatan atau perbelanjaan, kecuali apabila ia timbul daripada urusanniaga yang diiktiraf secara langsung di dalam ekuiti, di mana cukai tertunda juga diiktiraf secara langsung di dalam ekuiti.

(v) Pajakan

(i) Klasifikasi

Pajakan diiktiraf sebagai pajakan kewangan jika sebahagian besarnya dipindahkan kepada Syarikat kesemua risiko-risiko dan ganjaran-ganjaran berkaitan pemilikan. Pajakan tanah dan bangunan diklasifikasikan sebagai pajakan operasi atau pajakan kewangan dalam cara yang sama seperti pajakan aset yang lain dan elemen-elemen tanah dan bangunan bagi pajakan tanah dan bangunan adalah dianggap berasingan untuk tujuan klasifikasi pajakan.

Semua pajakan yang sebahagian besar daripada risiko dan ganjarannya tidak dipindah akan diklasifikasikan sebagai pajakan operasi dengan pengecualian yang berikut:

- Harta yang dipegang di bawah pajakan operasi yang jika tidak memenuhi definisi harta pelaburan dikelaskan sebagai harta pelaburan atas dasar hartanah atas hartanah dan, jika dikelaskan sebagai harta pelaburan, diambil kira sebagai pegangan di bawah pajakan kewangan, dan
- Tanah yang dipegang untuk kegunaan sendiri dibawah pajakan operasi, yang mana nilai saksama tidak boleh dikira berasingan daripada nilai saksama bangunan terdiri disitu pada permulaan pajakan, adalah diambil kira sebagai dipegang dibawah pajakan kewangan, melainkan bangunan itu juga jelas dipegang dibawah pajakan operasi.

(ii) Pajakan kewangan – Syarikat sebagai penyewa

Aset yang diperolehi dengan cara perjanjian sewa beli adalah dinyatakan pada suatu jumlah sama dengan nilai saksama dan nilai kini yang rendah bagi bayaran minimum pada permulaan perjanjian ditolak susut nilai terkumpul dan kerugian rosot nilai.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(v) Pajakan (Samb.)

(ii) Pajak kewangan – Syarikat sebagai penyewa (Samb.)

Liabiliti sapsadan adalah termasuk dalam kedudukan kewangan sebagai pemiutang sewa beli. Dalam pengiraan bayaran minimum nilai kini, faktor diskaun yang digunakan adalah kadar faedah mutlak didalam perjanjian, apabila ia boleh dipraktiskan untuk menentukan, jika tidak, kadar pinjaman tambahan Syarikat digunakan. Sebarang kos langsung permukaan adalah dicajkan kepada penyata pendapatan.

Bayaran sewa beli adalah dibahagikan diantara kos kewangan dan pengurangan liabiliti yang belum dijelaskan. Kos kewangan yang merupakan perbezaan diantara jumlah komitmen sewa beli dan nilai saksama bagi aset yang diperoleh, adalah diiktirafkan dalam penyata pendapatan keatas tempoh pajakan yang relevan untuk menghasilkan kadar caj tempoh yang konsisten keatas baki yang ditinggal bagi obligasi untuk setiap tempoh perakaunan.

Polisi susut nilai bagi aset yang dipajak adalah menurut sama dengan kepada hartanah dan peralatan yang boleh disusut nilai seperti dijelaskan dalam Nota 2(c).

(iii) Pajak operasi – Syarikat sebagai penyewa

Bayaran pajakan operasi adalah diiktiraf sebagai perbelanjaan mengikut kaedah garis lurus sepanjang tempoh pajakan yang relevan. Insentif bagi faedah agregat disediakan oleh pemberi pajak adalah diiktiraf sebagai potongan perbelanjaan sewa mengikut kaedah garis lurus sepanjang tempoh pajakan.

Di dalam kes pajakan tanah dan bangunan, bayaran pajakan minimum atau bayaran pendahuluan adalah diperuntukan, bila perlu, diantara tanah dan elemen bangunan dalam nisbah nilai saksama relatif bagi kepentingan pajakan dalam elemen tanah dan elemen bangunan pajakan pada permulaan pajakan. Bayaran pendahuluan merupakan bayaran pajakan prabayar dan dilunaskan mengikut kaedah garis lurus sepanjang tempoh pajakan.

2. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (CONT'D.)

(w) Manfaat Pekerja

(i) Manfaat jangka pendek

Upah, gaji, bonus dan sumbangan keselamatan sosial diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam tahun dimana perkhidmatan berkenaan diberikan oleh pekerja-pekerja Syarikat. Pampasan ketidakhadiran jangka pendek terkumpul seperti cuti tahunan yang dibayar diiktiraf apabila perkhidmatan diberikan oleh pekerja-pekerja yang meningkatkan kelayakan mereka kepada pemampasan dimasa hadapan.

Pampasan ketidakhadiran jangka pendek tidak terkumpul seperti cuti sakit akan diiktiraf apabila ketidakhadiran tersebut berlaku.

(ii) Pelan caruman ditentukan

Seperti diperuntukkan oleh undang-undang, Syarikat membuat caruman terhadap skim pencen nasional, Kumpulan Wang Simpanan Pekerja ("KWSP"). Caruman tersebut diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam penyata pendapatan apabila dikenakan.

(x) Liabiliti dan Aset Luar Jangka

Suatu liabiliti atau aset luar jangka adalah obligasi yang mungkin berlaku atau aset yang timbul daripada kejadian lepas di mana kewujudannya akan disahkan oleh berlakunya atau tidak kejadian pada masa hadapan yang tidak menentu dan tidak keseluruhannya di dalam kawalan Syarikat.

Liabiliti dan aset luar jangka tidak diiktirafkan dalam peiktiraf kedudukan kewangan Syarikat.

(y) Mengimbangi Aset Kewangan dan Liabiliti Kewangan

Aset kewangan dan liabiliti kewangan diimbangi dan jumlah bersih yang dilaporkan dalam penyata kedudukan kewangan hanya apabila terdapat hak yang boleh dikuatkuasakan secara sah untuk mengimbangi jumlah yang diiktiraf dan terdapat niat untuk menyelesaikan secara bersih, atau untuk merealisasikan aset dan menyelesaikan liabiliti secara serentak.

3. PERUBAHAN DALAM DASAR PERAKAUNAN DAN KESAN YANG TIMBUL DARIPADA PENERAPAN MFRS BARU DAN TELAH DISEMAK

- (a) Dasar-dasar perakaunan penting yang digunakan dalam penyediaan penyata kewangan teraudit ini selaras dengan penyata kewangan yang telah diaudit bagi tahun kewangan berakhir 30 September 2017 kecuali penggunaan MFRS dan Pindaan kepada MFRS berikut yang dikeluarkan oleh Lembaga Piawai Perakaunan Malaysia ("MASB"):

Pindaan kepada MFRS 112 Pengiktirafan Aset Cukai Tertunda bagi Kerugian Belum Terelaku

Pindaan kepada MFRS 107 Inisiatif Penzahiran

Pindaan kepada MFRS 12 Pendedahan Kepentingan dalam Entiti Lain (Perbaikan Tahunan kepada Kitaran MFRS 2014 - 2016)

Selain daripada pendedahan yang dikehendaki oleh Pindaan kepada MFRS 107 mengenai penyesuaian liabiliti yang timbul daripada aktiviti pembiayaan didedahkan kepada Penyata Aliran Tunai, penggunaan Pindaan kepada MFRS di atas tidak mempunyai sebarang kesan penting ke atas penyata kewangan Syarikat.

- (b) MFRS, Pindaan kepada MFRS dan Interpretasi IC belum berkuatkuasa

Syarikat tidak menerima pakai MFRS berikut dan Pindaan kepada MFRS yang telah dikeluarkan tetapi belum berkuatkuasa. Syarikat bercadang untuk menerima pakai pindaan ini, jika berkenaan, apabila ia berkuatkuasa.

Berkuatkuasa bagi tempoh kewangan bermula pada atau selepas 1 Januari 2018

MFRS 9 Instrumen Kewangan (Standard Pelaporan Kewangan Antarabangsa ("IFRS") 9 Instrumen Kewangan yang dikeluarkan oleh IASB pada bulan Julai 2014)

MFRS 15 Hasil daripada Kontrak dengan Pelanggan

Penjelasan kepada MFRS 15 Hasil daripada Kontrak dengan Pelanggan

Pengelasan dan Pengukuran Transaksi Pembayaran berasaskan Saham (Pindaan kepada MFRS 2)

Menerapkan Instrumen Kewangan MFRS 9 dengan Kontrak Insurans MFRS 4 (Pindaan kepada MFRS 4)

3. PERUBAHAN DALAM DASAR PERAKAUNAN DAN KESAN YANG TIMBUL DARIPADA PENERAPAN MFRS BARU DAN TELAH DISEMAK (SAMB.)

(b) MFRS, Pindaan kepada MFRS dan Interpretasi IC belum berkuatkuasa (Samb.)

Berkuatkuasa bagi tempoh kewangan bermula pada atau selepas 1 Januari 2018 (samb.)

Pindaan kepada MFRS 1	Pengambilan Pertama Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia (Penambahbaikan Tahunan ke MFRS 2014 - 2016 Kitaran)
Pindaan kepada MFRS 128	Pelaburan dalam Syarikat Bersekutu dan Usahasama (Penambahbaikan Tahunan kepada Kitaran MFRSs 2014 - 2016)
Pemindahan Harta Pelaburan	(Pindaan kepada MFRS 140)
Interpretasi IC 22	Transaksi Mata Wang Asing dan Pertimbangan Awal

Berkuatkuasa untuk tempoh kewangan bermula pada atau selepas 1 Januari 2019

MFRS 16	Pajakan
Interpretasi IC 23	Ketidakpastian mengenai Pendekatan Cukai Pendapatan
Kepentingan Jangka Panjang dalam Syarikat Bersekutu dan Usahasama (Pindaan kepada MFRS 128)	
Ciri-ciri Bayaran Balik dengan Pampasan Negatif	(Pindaan kepada MFRS 9)
Pindaan kepada MFRS 3	Kombinasi Perniagaan (Penambahbaikan Tahunan untuk Kitaran MFRS 2015 - 2017)
Pindaan kepada MFRS 11	Pengaturan Bersama (Peningkatan Tahunan untuk Kitaran MFRS 2015 - 2017)
Pindaan kepada MFRS 112	Cukai Pendapatan (Perbaikan Tahunan untuk Kitaran MFRS 2015 - 2017)
Pindaan kepada MFRS 123	Kos Peminjaman (Penambahbaikan Tahunan kepada Kitaran MFRS 2015 - 2017)
Pindaan kepada MFRS 119	(Rancangan Pindaan, Penanguhan atau Penyelesaian)

Berkuatkuasa untuk tempoh kewangan bermula pada atau selepas 1 Januari 2020

Pindaan kepada MFRS 2	Pembayaran berasaskan saham
Pindaan kepada MFRS 3	Gabungan Perniagaan

3. PERUBAHAN DALAM DASAR PERAKAUNAN DAN KESAN YANG TIMBUL DARIPADA PENERAPAN MFRS BARU DAN TELAH DISEMAK (SAMB.)

(b) MFRS, Pindaan kepada MFRS dan Interpretasi IC belum berkuatkuasa (Samb.)

Berkuatkuasa untuk tempoh kewangan bermula pada atau selepas 1 Januari 2020 (Samb.)

Pindaan kepada MFRS 6	Eksplorasi dan Penilaian Sumber Mineral
Pindaan kepada MFRS 14	Akaun Pengawalseliaan Pengawalseliaan
Pindaan kepada MFRS 101	Pembentangan Penyata Kewangan
Pindaan kepada MFRS 108	Dasar Perakaunan, Perubahan Anggaran Perakaunan dan Kesilapan
Pindaan kepada MFRS 134	Laporan Kewangan Interim
Pindaan kepada MFRS 137	Peruntukan, Liabiliti Luar Jangka dan Aset Luar Jangka
Pindaan kepada MFRS 138	Aset tak ketara
Pindaan kepada Interpretasi IC 12	Susunan Konsesi Perkhidmatan
Pindaan kepada Interpretasi IC 19	Pemadaman Liabiliti Kewangan dengan Instrumen Ekuiti
Pindaan kepada Interpretasi IC 20	Jaluran Kos dalam Fasa Pengeluaran Lombong Permukaan
Pindaan kepada Interpretasi IC 22	Transaksi Mata Wang Asing dan Pertimbangan
Pindaan kepada Interpretasi IC 132	Aset tak ketara - Kos Laman Web

Berkuatkuasa untuk tempoh kewangan bermula pada atau selepas 1 Januari 2021

MFRS 17	Kontrak Insurans
---------	------------------

Tarikh kuat kuasa yang akan diumumkan oleh Lembaga Piawai Perakaunan Malaysia

Jualan atau Sumbangan Aset antara Pelabur dan Syarikat Bersekutu atau Usahasama (Pindaan kepada MFRS 10 dan MFRS 128)

Penggunaan MFRS di atas, Pindaan kepada MFRS dan Interpretasi IC yang dinyatakan di atas tidak dijangka mengakibatkan kesan kewangan yang ketara kepada Syarikat, kecuali seperti yang dinyatakan di bawah:

3. PERUBAHAN DALAM DASAR PERAKAUNAN DAN KESAN YANG TIMBUL DARIPADA PENERAPAN MFRS BARU DAN TELAH DISEMAK (SAMB.)

(b) MFRS, Pindaan kepada MFRS dan Interpretasi IC belum berkuatkuasa (Samb.)

Tarikh kuat kuasa yang akan diumumkan oleh Lembaga Piawai Perakaunan Malaysia (Samb.)

- MFRS 9: Instrumen Kewangan

MFRS 9 (IFRS 9 yang dikeluarkan oleh IASB pada bulan Julai 2014) menggantikan versi awal MFRS 9 dan memperkenalkan pakej penambahbaikan yang merangkumi model klasifikasi dan pengukuran, satu model kemerosotan kerugian yang dijangkakan "maju dijangka" dan pendekatan yang telah diperbaiki dengan ketara untuk lindung nilai perakaunan. MFRS 9 apabila berkesan akan menggantikan MFRS 139.

Penggunaan awal MFRS 9 pada masa akan datang mungkin memberi kesan kepada penyata kewangan Syarikat. Walau bagaimanapun, adalah tidak praktikal untuk memberikan anggaran munasabah kesannya sehingga kajian terperinci telah selesai.

- MFRS 15: Hasil dari Kontrak dengan Pelanggan

Di bawah MFRS 15, entiti mengiktiraf hasil apabila kewajipan prestasi dipenuhi, iaitu apabila 'kawalan' barangan dan perkhidmatan yang mendasari kewajipan prestasi tertentu dipindahkan kepada pelanggan.

Syarikat kini sedang menilai kesan kewangan untuk menerima pakai MFRS 15.

- MFRS 16: Pajakan

MFRS 16 menggantikan piawai sedia ada di pajakan, MFRS 117.

MFRS 16 menghapuskan model perakaunan dual semasa bagi pemajak, yang membezakan antara pajakan kewangan kira-kira dan kunci pajakan operasi luar kunci kira-kira. Di bawah MFRS 16, pemajak dikehendaki mengiktiraf semua pajakan dalam kunci kira-kira mereka dalam bentuk aset (untuk hak penggunaan) dan liabiliti pajakan (untuk obligasi pembayaran). Pengecualian diberikan untuk pajakan yang selama 12 bulan atau kurang atau di mana aset pajakan yang mendasar adalah rendah. Bagi pajakan sedemikian, pemajak boleh memilih untuk melunaskan bayaran pajakan secara garis lurus sepanjang tempoh pajakan atau menggunakan kaedah sistematik

MFRS 16 telah mengekalkan model perakaunan lessor dalam MFRS 117 dengan ketara. Pengusaha masih perlu mengklasifikasikan pajakan sebagai sama ada pembiayaan atau pajakan operasi, bergantung kepada sama ada sebahagian besar risiko dan ganjaran yang berkaitan dengan pemilikan aset pendasar telah dipindahkan kepada pemajak .

Syarikat kini sedang menilai kesan kewangan untuk menerima pakai MFRS 16.

3. PERUBAHAN DALAM DASAR PERAKAUNAN DAN KESAN YANG TIMBUL DARIPADA PENERAPAN MFRS BARU DAN TELAH DISEMAK (SAMB.)

(b) MFRS, Pindaan kepada MFRS dan Interpretasi IC belum berkuatkuasa (Samb.)

Tarikh kuat kuasa yang akan diumumkan oleh Lembaga Piawaian Perakaunan Malaysia (Samb.)

- MFRS 17: Kontrak Insurans

MFRS 17 menggantikan MFRS 4: Kontrak Insurans yang sedia ada dan memperkenalkan satu piawaian berasaskan prinsip untuk pengiktirafan, pengukuran, persembahan dan pendedahan semua kontrak insurans. MFRS 17 diperkenalkan untuk menangani ketidakselarasan dalam MFRS 4 yang membenarkan syarikat insurans menggunakan dasar perakaunan yang berbeza untuk mengukur kontrak insurans di negara yang berlainan.

MFRS 17 menghendaki entiti mengiktiraf dan mengukur sekumpulan kontrak insurans di (i) nilai semasa yang disesuaikan dengan risiko aliran tunai masa depan yang menggabungkan maklumat yang selaras dengan maklumat pasaran yang boleh dilihat serta (ii) jumlah yang mewakili keuntungan belum diperoleh dalam insurans kontrak.

MFRS 17 juga memerlukan entiti untuk mengubah pembentangan laporan kewangan hasil perkhidmatan insurans di mana hasil insurans dibentangkan secara berasingan daripada pendapatan atau perbelanjaan kewangan insurans.

Syarikat kini sedang menilai kesan kewangan untuk menerima pakai MFRS 17.

4. ANGGARAN DAN PENGHAKIMAN PERAKAUNAN PENTING

(a) Penghakiman Kritikal yang Dibuat dalam Menggunakan Dasar Perakaunan

Berikut adalah pertimbangan yang dibuat oleh pengurusan dalam proses mengguna pakai dasar perakaunan Syarikat yang mempunyai kesan paling ketara ke atas amaun yang diiktiraf dalam penyata kewangan.

(i) Klasifikasi antara Hartanah Pelaburan dan Harta dan Peralatan

Syarikat telah membangunkan kriteria tertentu berdasarkan MFRS 140 dalam membuat keputusan sama ada harta layak sebagai pelaburan hartanah. Harta pelaburan adalah harta yang dipegang untuk memperoleh sewa atau untuk penghargaan modal atau kedua-duanya.

4. ANGGARAN DAN PENGHAKIMAN PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(a) Penghakiman Kritikal yang Dibuat dalam Menggunakan Dasar Perakaunan (Samb.)

(i) Klasifikasi antara Hartanah Pelaburan dan Harta dan Peralatan (Samb.)

Sesetengah harta terdiri daripada bahagian yang dipegang untuk memperoleh sewa atau untuk penghargaan modal dan bahagian lain yang dipegang untuk digunakan dalam pengeluaran atau pembekalan barang atau perkhidmatan atau untuk tujuan pentadbiran. Jika bahagian-bahagian ini boleh dijual secara berasingan (atau dipajak secara berasingan di bawah pajakan kewangan), Syarikat akan mengira bahagian-bahagian secara berasingan.

Jika bahagian-bahagiannya tidak boleh dijual secara berasingan, harta itu adalah harta pelaburan hanya jika bahagian tidak penting digunakan untuk pengeluaran atau pembekalan barangan atau perkhidmatan atau untuk tujuan pentadbiran. Penghakiman dibuat atas dasar harta individu untuk menentukan sama ada perkhidmatan sampingan begitu penting bahawa harta tidak layak sebagai harta pelaburan.

(b) Sumber Ketidakpastian Anggaran Sumber Utama

Andaian utama mengenai masa depan dan lain-lain sumber utama ketidakpastian anggaran pada tarikh pelaporan, yang mempunyai risiko ketara menyebabkan pelarasan material kepada nilai dibawa aset dan liabiliti dalam tahun kewangan akan datang dibincangkan di bawah:

(i) Susutnilai dan pelunasan

Susutnilai dan pelunasan adalah berdasarkan kepada anggaran pengurusan anggaran jangka hayat berguna purata dan nilai baki hartanah dan peralatan serta aset tak ketara. Anggaran boleh berubah disebabkan oleh perkembangan teknologi, tahap penggunaan yang diharapkan, persaingan, keadaan pasaran dan faktor-faktor lain, dan boleh memberi kesan jangka hayat purata anggaran dan nilai sisa aset tersebut. Ini boleh menyebabkan perubahan masa depan dalam anggaran hayat berguna dan dalam perbelanjaan susut nilai atau pelunasan.

(ii) Kerosotan aset kewangan AFS

Syarikat mengkaji semula aset kewangannya yang dikelaskan sebagai aset kewangan AFS pada setiap tarikh pelaporan untuk menilai sama ada ia terjejas. Syarikat juga merekodkan caj kerosotan ke atas aset kewangan AFS apabila terdapat penurunan yang ketara atau berpanjangan dalam nilai saksama di bawah kosnya.

4. ANGGARAN DAN PENGHAKIMAN PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(b) Sumber Ketidakpastian Anggaran Sumber Utama (Samb.)

(ii) Kemerostan aset kewangan AFS (samb.)

Penentuan apa yang "penting" atau "berpanjangan" menghendaki penghakiman. Dalam membuat penilaian ini, Syarikat menilai, antara faktor-faktor lain, pergerakan harga saham sejarah dan tempoh dan sejauh mana nilai saksama aset kewangan kurang daripada jumlah bawaannya. Syarikat merosot aset kewangan yang disebut dan tidak disebut harga dengan penurunan nilai saksama yang lebih besar daripada 30%, berdasarkan sejarah atau jangkaan turun naik nilai saksama pelaburan masing-masing atau tempoh yang berpanjangan dalam nilai saksama lebih besar daripada 12 bulan.

(iii) Kemerostan nilai pinjaman dan penghutang

Syarikat menilai pada setiap tarikh pelaporan sama ada terdapat bukti objektif bahawa aset kewangan terjejas. Untuk menentukan sama ada terdapat bukti objektif kemerostan nilai, Syarikat menilai faktor-faktor lain, kebarangkalian ketidakmampuan bayar dan kesulitan kewangan yang signifikan terhadap penghutang.

Di mana terdapat bukti objektif penurunan nilai, amaun dan masa aliran tunai masa hadapan dianggarkan berdasarkan pengalaman kehilangan sejarah bagi aset yang mempunyai ciri-ciri risiko kredit yang serupa.

(iv) Kemerostan aset bukan kewangan

Aset bukan kewangan diuji untuk kemerostan nilai apabila tanda-tanda kemerostan potensi wujud. Petunjuk kemerostan nilai yang boleh mencetuskan semakan kemerostan termasuk bukti kecenderungan atau kerosakan fizikal, kejatuhan nilai pasaran yang ketara, ketara prestasi yang rendah berbanding dengan hasil operasi masa depan atau yang dijangka, perubahan penting dalam penggunaan aset atau strategi perniagaan, perubahan industri atau ekonomi.

Jumlah aset yang boleh diperolehi adalah berdasarkan anggaran dan anggapan pengurusan nilai realisasi bersih, aliran tunai yang timbul daripada prestasi operasi masa depan dan kapasiti penjanaaan hasil aset dan CGU dan keadaan pasaran masa depan. Perubahan keadaan boleh membawa kepada perubahan dalam anggaran dan andaian. Ini boleh menyebabkan perubahan kepada amaun aset dan kerugian rosotnilai yang boleh diperolehi semula.

4. ANGGARAN DAN PENGHAKIMAN PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(b) Sumber Ketidakpastian Anggaran Sumber Utama (Samb.)

(v) Ketidakpastian dalam anggaran perakaunan dalam perniagaan insurans am

Ketidakpastian utama dalam perniagaan insurans am timbul daripada peruntukan teknikal untuk liabiliti premium dan tuntutan.

Liabiliti premium terdiri daripada UPR atau URR yang lebih tinggi manakala liabiliti tuntutan terdiri daripada anggaran tuntutan kes tuntutan dan tuntutan Ditanggung Tetapi Tidak Dilaporkan ("IBNR").

UPR ditentukan berdasarkan anggaran bahagian pendapatan premium yang belum diperolehi pada setiap tarikh pelaporan manakala URR ditentukan berdasarkan anggaran jangkaan pembayaran masa depan yang timbul daripada peristiwa masa hadapan yang diinsuranskan di bawah polisi yang berkuat kuasa pada setiap tarikh pelaporan, termasuk bayaran balik premium masa depan yang dijangkakan.

Umumnya, liabiliti tuntutan ditentukan berdasarkan pengalaman tuntutan terdahulu, pengetahuan tentang kejadian yang berlaku, terma dan syarat dasar dan interpretasi keadaan yang berkaitan. Terutama relevan ialah pengalaman lalu dengan kes yang sama, trend perkembangan tuntutan sejarah, perubahan undang-undang, keputusan kehakiman dan keadaan ekonomi.

Mungkin terdapat pelaporan yang ketara antara kejadian yang diinsuranskan dan masa yang sebenarnya dilaporkan. Berikutan pengenalan dan pemberitahuan kerugian yang diinsuranskan, masih terdapat ketidakpastian mengenai besarnya tuntutan tersebut. Terdapat banyak faktor yang akan menentukan tahap ketidakpastian seperti inflasi, tafsiran kehakiman yang tidak konsisten, perubahan undang-undang, dan prosedur pengendalian tuntutan.

Penubuhan peruntukan teknikal adalah proses yang tidak menentu dan, akibat daripada ketidakpastian ini, penyelesaian akhir liabiliti premium dan tuntutan mungkin berbeza dari anggaran awal.

Oleh itu, anggaran tanggungan premium dan tuntutan adalah sensitif terhadap pelbagai faktor dan ketidakpastian.

4. ANGGARAN DAN PENGHAKIMAN PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(b) Sumber Ketidakpastian Anggaran Sumber Utama (Samb.)

(vi) Aset cukai tertunda

Aset cukai tertunda diiktiraf untuk semua perbezaan sementara yang boleh dikenakan cukai setakat yang mungkin terdapat keuntungan yang boleh dikenakan cukai yang mana faedahnya boleh digunakan. Penghakiman pengurusan yang penting diperlukan untuk menentukan jumlah aset cukai tertunda yang boleh diiktiraf, berdasarkan kemungkinan masa dan tahap keuntungan boleh dicukai masa depan bersama-sama dengan strategi perancangan cukai masa depan.

(vii) Pengukuran nilai wajar instrumen kewangan

Apabila nilai saksama aset kewangan yang direkodkan dalam penyata kedudukan kewangan tidak dapat diukur berdasarkan harga disebut harga dalam pasaran aktif, nilai saksamanya diukur menggunakan laporan yang berkaitan dan dokumen berkaitan. Tahap penghakiman diperlukan dalam menentukan nilai saksama mereka yang termasuk pertimbangan input seperti risiko kecairan, risiko kredit dan ketidaktentuan. Perubahan andaian mengenai faktor-faktor ini boleh menjejaskan nilai saksama instrumen kewangan yang dilaporkan.

5. HARTANAH DAN PERALATAN

	←----- Penilaian ----->			←----- Kos ----->				<u>Jumlah</u> RM'000
	Tanah pegangan <u>kekal</u> RM'000	Bangunan Pegangan <u>kekal</u> RM'000	Pegangan <u>pajak</u> RM'000	Peralatan <u>komputer</u> RM'000	Kenderaan <u>motor</u> RM'000	Peralatan <u>pejabat</u> RM'000	Perabot, lekapan dan <u>kelengkapan</u> RM'000	
2018								
<u>Penilaian/Kos:</u>								
Pada 1 Oktober 2017	2,465	921	16,705	5,833	2,188	1,678	3,742	33,532
Penambahan	-	-	-	1	-	27	24	52
Pelupusan	-	-	-	-	(356)	(2)	-	(358)
Hapus kira	-	-	-	(44)	-	(23)	(7)	(74)
Pada 30 September 2018	2,465	921	16,705	5,790	1,832	1,680	3,759	33,152
<u>Susut nilai terkumpul:</u>								
Pada 1 Oktober 2017	-	-	-	5,800	754	1,472	3,284	11,310
Caj untuk tahun	-	31	929	4	172	47	86	1,269
Pelupusan	-	-	-	-	(106)	-	-	(106)
Hapus kira	-	-	-	(43)	-	(16)	(7)	(66)
Pada 30 September 2018	-	31	929	5,761	820	1,503	3,363	12,407
<u>Nilai buku bersih:</u>								
Pada 30 September 2018	2,465	890	15,776	29	1,012	177	396	20,745

5. HARTANAH DAN PERALATAN (SAMB.)

	←----- Penilaian -----→			←----- Kos -----→				<u>Jumlah</u> RM'000
	Tanah pegangan <u>kekal</u> RM'000	Bangunan Pegangan <u>kekal</u> RM'000	Pegangan <u>pajak</u> RM'000	Peralatan <u>komputer</u> RM'000	Kenderaan <u>motor</u> RM'000	Peralatan <u>pejabat</u> RM'000	Perabot, lekapannya dan <u>kelengkapan</u> RM'000	
2017								
<u>Penilaian/Kos:</u>								
Pada 1 Oktober 2016	1,860	681	16,781	5,833	2,188	1,691	3,735	32,769
Lebihan penilaian semula	605	340	3,530	-	-	-	-	4,475
Pembalikan defisit penilaian semula	-	-	118	-	-	-	-	118
Pindahan*	-	(100)	(3,519)	-	-	-	-	(3,619)
Pindahan ke hartanah pelaburan	-	-	(205)	-	-	-	-	(205)
Penambahan	-	-	-	-	-	27	7	34
Pelupusan	-	-	-	-	-	(3)	-	(3)
Hapus kira	-	-	-	-	-	(37)	-	(37)
Pada 30 September 2017	<u>2,465</u>	<u>921</u>	<u>16,705</u>	<u>5,833</u>	<u>2,188</u>	<u>1,678</u>	<u>3,742</u>	<u>33,532</u>
<u>Susut nilai terkumpul:</u>								
Pada 1 Oktober 2016	-	80	2,852	5,796	570	1,455	3,192	13,945
Caj untuk tahun	-	20	705	4	184	52	92	1,057
Pindahan*	-	(100)	(3,519)	-	-	-	-	(3,619)
Pindahan ke hartanah pelaburan	-	-	(38)	-	-	-	-	(38)
Pelupusan	-	-	-	-	-	(1)	-	(1)
Hapus kira	-	-	-	-	-	(34)	-	(34)
Pada 30 September 2017	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>5,800</u>	<u>754</u>	<u>1,472</u>	<u>3,284</u>	<u>11,310</u>
<u>Nilai buku bersih:</u>								
Pada 30 September 2017	<u>2,465</u>	<u>921</u>	<u>16,705</u>	<u>33</u>	<u>1,434</u>	<u>206</u>	<u>458</u>	<u>22,222</u>

* Ini berkaitan dengan susut nilai terkumpul pada tarikh penilain semula yang telah dihapuskan dengan nilai dibawa kasar aset yang dinilai semula.

5. HARTANAH DAN PERALATAN (SAMB.)

- (a) Tanah pegangan bebas dan bangunan dan bangunan pegangan pajak telah dinilai semula pada 30 September 2017 berdasarkan penilaian yang dilakukan oleh penilai bebas Tetuan Rahim & Co. pada asas nilai pasaran terbuka menggunakan kaedah perbandingan.

Penilaian desktop pada tanah pegangan bebas dan bangunan dan bangunan pegangan pajak Syarikat telah dijalankan oleh Tetuan Rahim & Co. pada tahun kewangan semasa yang berakhir pada 30 September 2018 dan tiada penyelarasan kepada penyata kewangan dibuat kerana nilai bawaan mereka tidak berbeza dengan nilai pasaran mereka.

Nilai saksama tanah pegangan bebas dan bangunan dan bangunan pegangan pajak dikategorikan dalam Aras 3 hierarki nilai saksama.

Tiada perubahan pada teknik penilaian dan hierarki nilai saksama dalam tahun kewangan semasa.

- (b) Nilai dibawa bersih tanah pegangan bebas dan bangunan dan bangunan pegangan pajak Syarikat mempunyai model kos telah digunakan, berbanding dengan model penilaian semula pada 30 September 2018 adalah seperti berikut:

	<u>Nilai Dibawa Bersih</u>		<u>Nilai Dibawa Bersih</u>	
	<u>2018</u>		<u>2017</u>	
	Dibawah Model Penilaian Semula	Dibawah Model Kos	Dibawah Model Penilaian Semula	Dibawah Model Kos
Nota	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Tanah pegangan kekal	2,465	380	2,465	380
Bangunan pegangan kekal	890	238	921	246
Bangunan pegangan pajak	15,776	5,988	16,705	6,308
42	<u>19,131</u>	<u>6,606</u>	<u>20,091</u>	<u>6,934</u>

- (c) Nilai buku bersih kenderaan bermotor dimiliki di bawah perjanjian sewa beli adalah RM736,000 (2017: RM1,126,000).

- (d) Dalam tahun semasa, Syarikat telah membeli hartanah dan peralatan melalui:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	RM'000	RM'000
Tunai	<u>52</u>	<u>34</u>

6. HARTA PELABURAN

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Pada 1 Oktober 2017/2016		1,220	1,030
Pindahan dari hartanah dan peralatan	5	-	167
Lebihan penilaian semula		-	63
Kerugian atas pelarasan nilai saksama	26	-	(40)
Pada 30 September		<u>1,220</u>	<u>1,220</u>

Dianalisis sebagai:

Bangunan pegangan kekal		655	655
Bangunan pegangan pajak		<u>565</u>	<u>565</u>
	42	<u>1,220</u>	<u>1,220</u>

Hartanah pelaburan telah dinilai semula pada 30 September 2017 oleh Tetuan Rahim & Co., penilai profesional bebas. Nilai saksama ditentukan dengan merujuk kepada nilai pasaran terbuka menggunakan kaedah perbandingan.

Penilaian desktop terhadap hartanah pelaburan Syarikat telah dijalankan oleh Messrs. Rahim & Co. pada tahun kewangan semasa yang berakhir pada 30 September 2018 dan tiada penyelarasan kepada penyata kewangan dibuat kerana nilai bawaan mereka tidak material dengan nilai pasaran mereka.

Syarikat telah menilai bahawa penggunaan sedia ada harta pelaburan adalah yang paling sesuai.

7. BAYARAN PAJAKAN TANAH PRABAYAR

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Tanah pegangan pajak jangka panjang:			
Pada 1 October 2017/2016		298	302
Pelunasan	29	(4)	(4)
Pada 30 September		<u>294</u>	<u>298</u>

8. ASET TAK KETARA

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Perisian komputer dan lesen:			
<u>Kos</u>			
Pada 1 Oktober 2017/2016		3,749	3,133
Penambahan		290	616
Pada 30 September		<u>4,039</u>	<u>3,749</u>
<u>Accumulated amortisation</u>			
Pada 1 Oktober 2017/2016		2,398	2,146
Pelunasan	29	351	252
Pada 30 September		<u>2,749</u>	<u>2,398</u>
Nilai buku bersih		<u>1,290</u>	<u>1,351</u>

9. PELABURAN

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
(a) Aset kewangan sedia dijual ("AFS"):			
<u>Pada nilai saksama:</u>			
Saham disebut harga		14,211	18,915
Amanah saham		88,812	71,173
	42	<u>103,023</u>	<u>90,088</u>
(b) Nilai saksama melalui untung atau rugi aset kewangan ("FVTPL"):			
<u>Pada nilai saksama:</u>			
Saham disebut harga		2,180	2,620
	42	<u>2,180</u>	<u>2,620</u>
(c) Pinjaman dan belum terima ("L&R"):			
<u>Pada kos terlunas:</u>			
Deposit dan penempatan dengan institusi kewangan berlesen:			
Bank perdagangan		266,463	445,779
Bank pelaburan		186,353	111,020
Jumlah pinjaman dan belum terima		<u>452,816</u>	<u>556,799</u>
Jumlah pelaburan		<u>558,019</u>	<u>649,507</u>

9. PELABURAN (SAMB.)

(d) Nilai dibawa pelaburan

	Nota	<u>FVTPL</u> RM'000	<u>AFS</u> RM'000	<u>L&R</u> RM'000	<u>Total</u> RM'000
<u>2018</u>					
Pada 1 October 2017		2,620	90,088	556,799	649,507
Penambahan		-	203,014	-	203,014
Penempatan		-	-	151,053	151,053
Pelupusan		-	(185,686)	-	(185,686)
Kematangan		-	-	(255,036)	(255,036)
Keuntungan nilai saksama yang dicatatkan dalam pendapatan komprehensif lain		-	(4,393)	-	(4,393)
Keuntungan nilai saksama yang dicatatkan dalam keuntungan atau kerugian	26	(440)	-	-	(440)
Pada 30 September 2018		<u>2,180</u>	<u>103,023</u>	<u>452,816</u>	<u>558,019</u>
<u>2017</u>					
Pada 1 October 2016		-	117,951	577,047	694,998
Penambahan		1,260	126,490	-	127,750
Penempatan		-	-	344,868	344,868
Pelupusan		-	(160,180)	-	(160,180)
Kematangan		-	-	(365,116)	(365,116)
Keuntungan nilai saksama yang dicatatkan dalam pendapatan komprehensif lain		-	5,888	-	5,888
Keuntungan nilai saksama yang dicatatkan dalam keuntungan atau kerugian	26	1,360	-	-	1,360
Kerugian rosot nilai aset kewangan AFS	26	-	(61)	-	(61)
At 30 September 2017		<u>2,620</u>	<u>90,088</u>	<u>556,799</u>	<u>649,507</u>

Termasuk dalam deposit dan penempatan Syarikat adalah jumlah sebanyak RM101,583 (2017: RM98,512) mewakili penempatan deposit yang diterima daripada pemegang insurans sebagai cagaran untuk jaminan bon yang diberikan kepada pihak ketiga.

10. ASET DIINSURANS SEMULA

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Insurans semula kontrak insurans			
Liabiliti tuntutan	16.1	134,956	163,006
Liabiliti premium	16.2	36,847	37,410
		<u>171,803</u>	<u>200,416</u>

11. INSURANS BELUM DITERIMA

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Premium tertunggak termasuk baki agen, broker dan syarikat insurans bersama	11.1	5,203	4,468
Terhutang daripada syarikat insurans semula dan syarikat penyerah	11.2	21,552	17,501
		<u>26,755</u>	<u>21,969</u>
Peruntukan untuk rosotnilai	40 (a)	(1,575)	(1,060)
		<u>25,180</u>	<u>20,909</u>

Insurans belum diterima Syarikat yang telah ofset dengan pemiutang insurans adalah seperti berikut:

	Amaun dibawa kasar RM'000	Amaun ofset kasar RM'000	Amaun libentangkan bersih RM'000
11.1 Premium tertunggak termasuk baki agen, <u>broker dan syarikat insurans bersama</u>			
<u>2018</u>			
Premium	7,801	-	7,801
Komisen belum bayar	-	(3,237)	(3,237)
Pemulihan tuntutan	639	-	639
	<u>8,440</u>	<u>(3,237)</u>	<u>5,203</u>
<u>2017</u>			
Premium	10,103	-	10,103
Komisen belum bayar	-	(6,274)	(6,274)
Pemulihan tuntutan	639	-	639
	<u>10,742</u>	<u>(6,274)</u>	<u>4,468</u>

11. INSURANS BELUM DITERIMA (SAMB.)

Insurans belum diterima Syarikat yang telah ofset dengan pemiutang insurans adalah seperti berikut: (Samb.)

	Amaun dibawa kasar	Amaun ofset kasar	Amaun libentangkan bersih
	RM'000	RM'000	RM'000
<u>11.2 Terhutang daripada syarikat insurans semula dan syarikat penyerah</u>			
<u>2018</u>			
Premium diserahkan	1,465	-	1,465
Komisen belum terima	7,873	-	7,873
Pemulihan tuntutan	12,214	-	12,214
	<u>21,552</u>	<u>-</u>	<u>21,552</u>
<u>2017</u>			
Premium diserahkan	1,585	-	1,585
Komisen belum terima	7,775	-	7,775
Pemulihan tuntutan	8,141	-	8,141
	<u>17,501</u>	<u>-</u>	<u>17,501</u>

12. PENGHUTANG LAIN

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Terhutang daripada anak syarikat bersama	(a)	497	206
Pendapatan terakru		6,637	9,495
Perkongsiian aset dalam pegangan Malaysian Motor Insurance Pool (MMIP)	(b)	56,598	60,183
Deposit dan pembayaran terdahulu		1,458	1,269
Cukai boleh pulih	(c)	1,999	3,204
Cukai barang dan perkhidmatan akan diterima		1,106	-
Hasil jualan belum terima daripada pelupusan pelaburan		940	-
Lain-lain		519	554
		<u>69,754</u>	<u>74,911</u>

12. PENGHUTANG LAIN (SAMB.)

- (a) Amaun yang terhutang daripada syarikat subsidiari adalah tidak bercagar, tanpa faedah dan dibayar balik atas permintaan.
- (b) Ini termasuk sumbangan Syarikat sebanyak RM34,359,346 kepada MMIP, berikutan panggilan tunai yang dibuat oleh Kumpulan dalam tahun kewangan sebelumnya. Sumbangan tersebut telah dibuat berkenaan dengan bahagian Syarikat dalam kerugian terkumpul MMIP ini sehingga 31 Disember 2014.
- (c) Ini termasuk potongan cukai dua kali yang dibenarkan atas sumbangan yang dibuat berkenaan dengan panggilan tunai pertama MMIP sebanyak RM NIL (2017: RM1,204,202).

Tempoh kredit perdagangan biasa Syarikat adalah sehingga 60 hari. Tempoh kredit lain ditaksirkan dan diluluskan berdasarkan kes demi kes.

13. TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI

	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Deposit dan penempatan dengan bank perdagangan berlesen (dengan kematangan kurang daripada tiga bulan)	35,140	-
Tunai dan baki dalam bank	3,160	2,586
	<u>38,300</u>	<u>2,586</u>

14. MODAL SAHAM

	Bilangan Saham		Amaun	
	<u>2018</u> '000	<u>2017</u> '000	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Saham biasa diterbitkan dan dibayar penuh pada harga RM1.00 setiap satu	100,000	100,000	100,000	100,000
	<u>100,000</u>	<u>100,000</u>	<u>100,000</u>	<u>100,000</u>

15. PEROLEHAN TERTAHAN

Syarikat dikehendaki mengagihkan dividen kepada pemegang saham di bawah sistem satu peringkat.

Menurut Seksyen 51 (1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Syarikat dikehendaki untuk mendapatkan kelulusan bertulis dari BNM sebelum mengisytiharkan atau membayar apa-apa dividen.

Berikutan Rangka Kerja RBC untuk Penginsurans, Syarikat tidak akan membayar dividen jika kedudukan Ratio Kecukupan Modalnya kurang daripada aras target modal dalaman atau jika bayaran dividen akan menjejaskan kedudukan Ratio Kecukupan Modal, lebih kurang daripada target dalamannya.

Pada 30 September 2018, Syarikat mempunyai Ratio Kecukupan Modal yang melebihi keperluan minimum yang ditetapkan dalam Rangka Kerja RBC.

16. LIABILITI KONTRAK INSURANS

	←----- 2018 -----→			←----- 2017 -----→		
	Kasar RM'000	Insurans semula RM'000 (Nota 10)	Bersih RM'000	Kasar RM'000	Insurans semula RM'000 (Nota 10)	Bersih RM'000
Insurans Am	534,128	(171,803)	362,325	611,117	(200,416)	410,701

Liabiliti kontrak insurans am dan pergerakannya dianalisis lebih lanjut seperti berikut:

	Nota	←----- 2018 -----→			←----- 2017 -----→		
		Kasar RM'000	Insurans semula RM'000	Bersih RM'000	Kasar RM'000	Insurans semula RM'000	Bersih RM'000
Peruntukan bagi tuntutan yang dilaporkan		255,486	(85,249)	170,237	314,386	(106,135)	208,251
Peruntukan bagi yang Dikenakan Tetapi Tidak Dilaporkan ("IBNR")		127,628	(37,978)	89,650	139,467	(42,385)	97,082
Peruntukan Margin Risiko untuk Sisihan Ketara ("PRAD")		30,344	(11,729)	18,615	36,287	(14,486)	21,801
Liabiliti Tuntutan	16.1	413,458	(134,956)	278,502	490,140	(163,006)	327,134
Liabiliti Premium	16.2	120,670	(36,847)	83,823	120,977	(37,410)	83,567
		534,128	(171,803)	362,325	611,117	(200,416)	410,701

16. LIABILITI KONTRAK INSURANS (SAMB.)

16.1 Liabiliti Tuntutan

	←-----2018-----→			←-----2017-----→		
	Kasar RM'000	Insurans semula RM'000	Bersih RM'000	Kasar RM'000	Insurans semula RM'000	Bersih RM'000
Pada 1 October 2017/2016	490,140	(163,006)	327,134	554,279	(184,253)	370,026
Tuntutan yang dikenakan dalam tahun kemalangan semasa (langsung dan fakultatif)	153,689	(49,590)	104,099	85,860	(23,876)	61,984
Pelarasan untuk tuntutan yang dikenakan dalam tahun kemalangan sebelumnya (langsung dan fakultatif)	(24,207)	3,534	(20,673)	37,698	(4,505)	33,193
Tuntutan yang dikenakan sepanjang tahun (tuntutan persediaan aliran masuk)	(1,168)	987	(181)	206	(177)	29
Pergerakan dalam Peruntukan Margin Risiko untuk Sisihan Ketara ("PRAD") liabiliti tuntutan pada 75% tahap keyakinan	(5,943)	2,757	(3,186)	1,809	(176)	1,633
Pergerakan dalam perbelanjaan pengendalian tuntutan	(309)	1,788	1,479	779	(336)	443
Tuntutan dibayar sepanjang tahun	28	(198,744)	68,574	(190,491)	50,317	(140,174)
Pada 30 September	<u>413,458</u>	<u>(134,956)</u>	<u>278,502</u>	<u>490,140</u>	<u>(163,006)</u>	<u>327,134</u>

Company No: 12557 W

16. LIABILITI KONTRAK INSURANS (SAMB.)

16.2 Liabiliti Premium

	←----- 2018 -----→			←----- 2017 -----→		
	Kasar RM'000	Insurans semula RM'000	Bersih RM'000	Kasar RM'000	Insurans semula RM'000	Bersih RM'000
Pada 1 October 2017/2016	120,977	(37,410)	83,567	134,811	(39,836)	94,975
Premium ditulis sepanjang tahun	23 275,285	(106,285)	169,000	274,383	(100,807)	173,576
Premium diperolehi sepanjang tahun	23 (275,592)	106,848	(168,744)	(288,217)	103,233	(184,984)
Pada 30 September	<u>120,670</u>	<u>(36,847)</u>	<u>83,823</u>	<u>120,977</u>	<u>(37,410)</u>	<u>83,567</u>

17. LIABILITI CUKAI TERTUNDA

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Pada 1 October 2017/2016		(4,704)	(1,092)
Pindahan daripada penyata pendapatan	31	1	(1,125)
- Aset cukai tertunda		(36)	(1,046)
- Liabiliti cukai tertunda		37	(79)
Pindaan daripada/(kepada) rizab AFS		1,054	(1,413)
- Aset cukai tertunda		-	-
- Liabiliti cukai tertunda		1,054	(1,413)
Pindahan daripada rizab penilaian semula		-	(1,074)
- Aset cukai tertunda		-	-
- Liabiliti cukai tertunda		-	(1,074)
Pada 30 September		<u>(3,649)</u>	<u>(4,704)</u>
Ditunjukkan dalam penyata kedudukan kewangan seperti berikut:			
Aset cukai tertunda	17.1	1,915	1,951
Liabiliti cukai tertunda	17.2	(5,564)	(6,655)
Liabiliti cukai tertunda bersih		<u>(3,649)</u>	<u>(4,704)</u>

17. (LIABILITI)/ASET CUKAI TERTUNDA (SAMB.)

17.1 Aset cukai tertunda

Komponen dan pergerakan dalam aset cukai tertunda sepanjang tahun kewangan sebelum pengimbangan adalah seperti berikut:

	<u>Defisit penilaian semula</u> RM'000	<u>Liabiliti premium</u> RM'000	<u>Kerugian rosot nilai terkumpul</u> RM'000	<u>Jumlah</u> RM'000
<u>2018</u>				
Pada 1 October 2017	30	-	1,921	1,951
Diiktiraf dalam penyata pendapatan	-	2	(38)	(36)
Pada 30 September 2018	<u>30</u>	<u>2</u>	<u>1,883</u>	<u>1,915</u>
<u>2017</u>				
Pada 1 October 2016	58	-	2,939	2,997
Diiktiraf dalam penyata pendapatan	(28)	-	(1,018)	(1,046)
Pada 30 September 2017	<u>30</u>	<u>-</u>	<u>1,921</u>	<u>1,951</u>

17. (LIABILITI)/ASET CUKAI TERTUNDA (SAMB.)

17.2 Liabiliti cukai tertunda

Komponen dan pergerakan dalam liabiliti cukai tertunda sepanjang tahun kewangan dan tahun sebelumnya sebelum pengimbangan adalah seperti berikut:

	<u>Liabiliti premium</u> RM'000	<u>Perubahan dalam nilai saksama aset kewangan AFS</u> RM'000	<u>Lebihan penilaian semula</u> RM'000	<u>Elaun modal dipercepatkan</u> RM'000	<u>Jumlah</u> RM'000
<u>2018</u>					
Pada 1 October 2017	(18)	(2,332)	(3,890)	(415)	(6,655)
Diiktiraf dalam penyata pendapatan	18	-	-	19	37
Diiktiraf dalam rizab AFS	-	1,054		-	1,054
Pada 30 September 2018	-	(1,278)	(3,890)	(396)	(5,564)
<u>2017</u>					
Pada 1 October 2016	(22)	(919)	(2,816)	(332)	(4,089)
Diiktiraf dalam penyata pendapatan	4	-	-	(83)	(79)
Diiktiraf dalam rizab AFS	-	(1,413)	-	-	(1,413)
Diiktiraf dalam rizab penilaian semula	-	-	(1,074)	-	(1,074)
Pada 30 September 2017	(18)	(2,332)	(3,890)	(415)	(6,655)

18. PEMIUTANG INSURANS

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Terhutang kepada syarikat insurans semula dan syarikat penyerah	18.1	11,821	9,433
Terhutang kepada agen, broker, syarikat insurans bersama dan pemegang insurans	18.2	<u>2,950</u>	<u>1,072</u>
		<u>14,771</u>	<u>10,505</u>

Pemiutang insurans Syarikat yang telah diofset dengan insurans belum diterima adalah seperti berikut:

	<u>Amaun</u> <u>dibawa</u> <u>kasar</u> RM'000	<u>Amaun</u> <u>ofset</u> <u>kasar</u> RM'000	<u>Amaun</u> <u>dibentangkan</u> <u>bersih</u> RM'000
<u>18.1 Terhutang kepada syarikat insurans semula dan syarikat penyerah</u>			
<u>2018</u>			
Premium diserahkan	20,878	-	20,878
Komisen belum terima	-	(2,760)	(2,760)
Pemulihan tuntutan	-	(6,297)	(6,297)
	<u>20,878</u>	<u>(9,057)</u>	<u>11,821</u>
<u>2017</u>			
Premium diserahkan	16,903	-	16,903
Komisen belum terima	-	(1,179)	(1,179)
Pemulihan tuntutan	-	(6,291)	(6,291)
	<u>16,903</u>	<u>(7,470)</u>	<u>9,433</u>
<u>18.2 Terhutang kepada agen, broker, syarikat insurans bersama dan pemegang insurans</u>			
<u>2018</u>			
Premium	4,444	-	4,444
Komisen belum bayar	-	(1,494)	(1,494)
	<u>4,444</u>	<u>(1,494)</u>	<u>2,950</u>
<u>2017</u>			
Premium	2,287	-	2,287
Komisen belum bayar	-	(1,215)	(1,215)
	<u>2,287</u>	<u>(1,215)</u>	<u>1,072</u>

19. PEMIUTANG SEWA BELI

	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Bayaran minimum masa depan:		
Tidak lebih daripada 1 tahun	150	285
Lebih daripada 1 tahun dan tidak lebih daripada 2 tahun	104	218
Lebih daripada 2 tahun dan tidak lebih daripada 5 tahun	32	198
Jumlah bayaran minimum akan datang	<u>286</u>	<u>701</u>
Tolak: Caj pembiayaan akan datang	<u>(15)</u>	<u>(48)</u>
Nilai semasa bagi pemiutang sewa beli	<u><u>271</u></u>	<u><u>653</u></u>

Analisis nilai semasa bagi pemiutang sewa beli :

Tidak lebih daripada 1 tahun	140	259
Lebih daripada 1 tahun dan tidak lebih daripada 2 tahun	100	203
Lebih daripada 2 tahun dan tidak lebih daripada 5 tahun	31	191
	<u>271</u>	<u>653</u>

Penyusunan sewa beli pada tarikh laporan menanggung faedah di antara 2.87% dan 4.49% (2017: 3.60% dan 4.57%) setahun.

20. PINJAMAN

	Kadar faedah berkesan		<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
	<u>setahun</u>	<u>Kematangan</u>		
<u>Tidak bercagar</u>				
Nota subordinat	7.74%	2022	<u>69,111</u>	<u>68,910</u>
Jumlah tertunggak dalam tempoh 2 hingga 5 tahun			<u><u>69,111</u></u>	<u><u>68,910</u></u>

Dalam tahun kewangan berakhir 30 September 2012, Syarikat telah menubuhkan Nota Bersubordinat ("Nota Sub") Program dengan nilai nominal agregat sebanyak RM150, 000,000 boleh diterbitkan dalam tranche.

Tranche pertama Nota Sub telah dikeluarkan pada 27 Jun 2012 dengan nilai nominal sebanyak RM70, 000,000 pada harga langganan diskaun RM99.05. Nota Sub telah dikeluarkan untuk tempoh 10 tahun pada 10 tidak dipanggil asas 5, dengan kadar kupon 7.60% setahun.

Daripada RM70, 000,000 Nota Sub, RM35, 000,000 telah dilanggan oleh syarikat induk manakala baki RM35, 000,000 telah dilanggan oleh pihak ketiga.

21. PEMIUTANG LAIN

	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Terhutang kepada syarikat induk*	45	40
Akruan	3,154	4,390
Deposit bercagar	97	103
Premium bayar balik	13	18
Cukai jualan dan perkhidmatan kena dibayar	1,435	-
Cukai barang dan perkhidmatan kena dibayar	-	2,279
Pampasan ketidakhadiran jangka pendek terkumpul	639	639
Duti setem kena dibayar	690	719
Wang tidak dituntut	19	26
Imbuhan pengarah yang terakru	392	410
Pemiutang lain	847	676
Yuran pengunderaitan perlu dibayar	700	-
Faedah yang kena dibayar pada nota subordinat**	1,399	1,385
Lain-lain	200	963
	<u>9,630</u>	<u>11,648</u>

* Jumlah terhutang kepada syarikat induk dan anak syarikat bersama adalah tidak bercagar, tanpa faedah dan perlu dibayar balik atas permintaan.

Nilai dibawa jumlah terhutang kepada syarikat induk dan anak syarikat bersama menghampiri nilai saksama kerana amaun terhutang perlu dibayar balik atas permintaan.

** Faedah atas Nota Subordinat mewakili faedah yang diakruai bagi tiga bulan.

Syarat biasa jangka kredit perniagaan syarikat yang dibenarkan adalah sehingga 90 hari.

22. HASIL KENDALIAN

		<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
<u>Dana insurans</u>	Nota		
Premium terperoleh kasar	23(a)	275,592	288,217
Pendapatan pelaburan	24	26,781	29,151
		<u>302,373</u>	<u>317,368</u>

23. PREMIUM TERPEROLEH BERSIH

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
(a) Premium kasar	16.2	275,285	274,383
Perubahan dalam liabiliti premium		307	13,834
Premium terperoleh kasar		<u>275,592</u>	<u>288,217</u>
(b) Premium kasar diserahkan kepada syarikat insurans semula	16.2	(106,285)	(100,807)
Perubahan dalam liabiliti premium		(563)	(2,426)
Premium diserahkan kepada syarikat insurans semula		<u>(106,848)</u>	<u>(103,233)</u>
Premium terperoleh bersih		<u>168,744</u>	<u>184,984</u>

24. PENDAPATAN PELABURAN

	Note	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Pendapatan dividen:			
- saham disebut harga dalam Malaysia		228	403
- amanah saham		3,386	3,422
Pendapatan faedah:			
- deposit dan penempatan dengan institusi kewangan		13,957	16,873
Pendapatan daripada deposit tetap islamic		6,553	5,315
Sewa hartanah:			
- pihak ketiga		25	22
- anak syarikat bersama	37	30	29
- syarikat induk	37	261	256
Pendapatan pelaburan dari:			
- MMIP		2,276	2,831
- Malaysian Reinsurance Berhad ("MRB")		65	-
	22	<u>26,781</u>	<u>29,151</u>

25. KEUNTUNGAN/(KERUGIAN) DIREALISASI

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	RM'000	RM'000
Keuntungan/(Kerugian) direalisasi:		
- Hartanah dan peralatan	(162)	(1)
- Aset kewangan AFS:		
Disebut harga dalam Malaysia	551	2,509
Unit Amanah	227	-
- Pertukaran asing	18	7
	<u>634</u>	<u>2,515</u>

26. KEUNTUNGAN/(KERUGIAN) NILAI SAKSAMA

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
	Note	RM'000	RM'000
Keuntungan/(Kerugian) nilai saksama:			
Harta pelaburan	6	-	(40)
Kerugian rosot nilai aset kewangan AFS	9	-	(61)
(Kerugian)/Keuntungan daripada nilai saksama pelaburan dipegang sebagai nilai saksama melalui untung atau rugi	9	(440)	1,360
Pembalikan defisit penilaian semula hartanah dan peralatan	5	-	118
		<u>(440)</u>	<u>1,377</u>

27. HASIL/(PERBELANJAAN) KENDALIAN LAIN

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	RM'000	RM'000
Hasil/(Perbelanjaan) kendalian lain:		
Pendapatan rampai	221	2,685
Hartanah dan peralatan dihapus kira	(7)	(3)
Cukai Jualan dan Perkhidmatan yang dikenakan atas premium yang belum tamat	(366)	-
Perbelanjaan lain	(238)	(231)
	<u>(390)</u>	<u>2,451</u>

28. TUNTUTAN BERSIH DIKENAKAN

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
	Nota	RM'000	RM'000
Tuntutan kasar dibayar	16.1	(198,744)	(190,491)
Tuntutan diserahkan ke syarikat insurans semula	16.1	68,574	50,317
Perubahan kasar kepada liabiliti kontrak		76,682	64,139
Perubahan dalam liabiliti kontrak diserahkan kepada syarikat insurans semula		(28,050)	(21,247)
		<u>(81,538)</u>	<u>(97,282)</u>

29. PERBELANJAAN PENGURUSAN

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Imbuan Ketua Pegawai Eksekutif	30	1,468	1,039
Gaji dan bonus kakitangan		18,393	18,708
Pampasan ketidakhadiran jangka pendek terkumpul		-	47
Kos pencen – Pelan caruman wajib		2,340	2,360
Manfaat lain kakitangan		2,525	2,014
Susut nilai hartanah dan peralatan	5	1,269	1,057
Pelunasan:			
- bayaran pajakan tanah prabayar	7	4	4
- aset tak ketara	8	351	252
Imbuan juruaudit:			
- Audit berkanun		210	211
- Perkhidmatan kawal selia lain yang berkaitan		61	33
Imbuan Pengarah Bukan Eksekutif	30	392	410
Peruntukan untuk rosotnilai:			
- insurans belum diterima	40 (a)	591	152
- penghutang lain		-	408
Hutang lapuk dihapuskira		-	185
Peruntukan untuk rosotnilai dimasukkan kira semula bagi insurans belum diterima:			
- insurans belum diterima	40 (a)	(76)	(540)
- penghutang lain		(438)	-
- aset diinsurans semula		-	(1,077)
Sewa hartanah:			
- pihak ketiga		553	572
- anak syarikat bersama	37	210	199
Yuran pengurusan kepada syarikat induk	37	1,191	1,071
Caj perkhidmatan panggilan pusat kepada:			
- pihak ketiga		46	-
- anak syarikat bersama	37	538	536
Sewa peralatan:			
- pihak ketiga		52	53
- anak syarikat bersama	37	4,642	4,231
Perbelanjaan percetakan dan sistem maklumat			
- pihak ketiga		5,592	5,544
- anak syarikat bersama	37	9,080	8,499
Pembangunan perniagaan		5,488	4,841
Caj bank		19	21
Caj kad kredit		2,779	2,788
Pentadbiran dan utiliti pejabat		1,721	1,709
Perbelanjaan MMIP		633	701
Yuran profesional		1,878	1,813

29. MANAGEMENT EXPENSES (CONT'D.)

	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Perbelanjaan kenderaan bermotor	602	659
Perbelanjaan perjalanan dan pengangkutan	187	215
Yuran akses Jabatan Pengangkutan Jalan	315	331
Perbelanjaan cukai barang dan perkhidmatan	93	110
Insurans Am	129	125
Yuran Langganan	231	238
Levy	421	352
Perkhidmatan Pembantu Motor & Towing	730	598
Perbelanjaan lain	417	476
	<u>64,637</u>	<u>60,945</u>

30. IMBUHAN PENGARAH DAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
(a) Ketua Pegawai Eksekutif			
Gaji		626	718
Bonus		212	173
Kos pencen – Pelan caruman wajib		103	112
Manfaat barangan		27	56
Elaun		27	36
Ganjaran		500	-
		<u>1,495</u>	<u>1,095</u>
Jumlah imbuhan Ketua Pengarah Eksekutif tidak termasuk manfaat barangan	29	<u>1,468</u>	<u>1,039</u>

30. IMBUHAN PENGARAH DAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF (SAMB.)

(b) Pengarah Bukan Eksekutif

Yuran	29	392	410
Manfaat barangan		5	7
		<u>397</u>	<u>417</u>

Jumlah imbuhan yang diterima oleh individu Pengarah Bukan Eksekutif pada tahun ini adalah seperti berikut:

	<u>Yuran</u>	<u>Manfaat</u>	<u>Jumlah</u>
	<u>RM'000</u>	<u>barangan</u>	<u>RM'000</u>
		<u>RM'000</u>	<u>RM'000</u>
<u>2018</u>			
Pn. Norazian binti Ahmad Tajuddin	62	1	63
Mr. Chan Thye Seng	40	-	40
Mr. Prasheem Seebran	60	-	60
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari	60	2	62
Mdm. Sum Leng Kuang	60	-	60
Mr. Michael Yee Kim Shing	60	2	62
En. Mohammad Nizar bin Idris	50	-	50
(Meletak jawatan pada 20 Jun 2018)			
	<u>392</u>	<u>5</u>	<u>397</u>
<u>2017</u>			
Pn. Norazian binti Ahmad Tajuddin	60	-	60
Mr. Chan Thye Seng	40	-	40
Mr. Prasheem Seebran	60	-	60
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari	60	3	63
Mdm. Sum Leng Kuang	60	-	60
Mr. Michael Yee Kim Shing	60	-	60
En. Mohammad Nizar bin Idris	70	4	74
(Meletak jawatan pada 20 Jun 2018)			
	<u>410</u>	<u>7</u>	<u>417</u>

30. IMBUHAN PENGARAH DAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF (SAMB.)

(c) Bilangan Pengarah Eksekutif dan Bukan Eksekutif yang mana jumlah imbuhan yang diterima pada tahun ini termasuk dalam lingkungan berikut adalah:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<u>Pegawai Eksekutif:</u>		
Di bawah RM100,000	1	-
RM900,000 - RM1,500,000	1	1
<u>Pengarah Bukan Eksekutif</u>		
Di bawah RM40,000	1	1
RM40,001 - RM50,000	1	-
RM50,001 - RM60,000	2	4
RM60,001 - RM70,000	3	1
RM70,001 - RM80,000	-	1
	<u> </u>	<u> </u>

31. PERBELANJAAN CUKAI PENDAPATAN

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Cukai pendapatan semasa:			
Malaysian			
- Semasa		10,649	11,001
- Kurangan/(Lebih) peruntukan pada tahun-tahun lepas		139	(1,572)
		<u>10,788</u>	<u>9,429</u>
Cukai tertunda:			
Berkenaan dengan perbezaan masa			
- Semasa		(1)	1,125
Pindahan ke cukai tertunda *	17	(1)	1,125
		<u> </u>	<u> </u>
		<u>10,787</u>	<u>10,554</u>
* Jumlah dipindahkan ke cukai tertunda			
- Aset cukai tertunda		(36)	(1,046)
- Liabiliti cukai tertunda		37	(79)
		<u> </u>	<u> </u>
		<u>1</u>	<u>(1,125)</u>

31. PERBELANJAAN CUKAI PENDAPATAN (SAMB.)

Cukai pendapatan semasa di Malaysia dikira pada kadar cukai berkanun sebanyak 24% daripada anggaran keuntungan boleh taksir bagi tahun kewangan.

Penyesuaian perbelanjaan cukai pendapatan yang berkaitan dengan keuntungan sebelum cukai pada kadar cukai berkanun kepada perbelanjaan cukai pendapatan pada kadar cukai berkesan Syarikat adalah seperti berikut:

	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Keuntungan sebelum cukai	<u>38,405</u>	<u>47,025</u>
Cukai pada kadar cukai berkanun Malaysia sebanyak 24% (Kelebihan)/Kekurangan peruntukan pada tahun-tahun lepas	9,217 139	11,286 (1,572)
Pendapatan yang tidak dikenakan cukai	(866)	(1,278)
Perbelanjaan yang tidak diberikan potongan untuk tujuan pencukaaian	<u>2,297</u>	<u>2,118</u>
Perbelanjaan cukai bagi tahun	<u>10,787</u>	<u>10,554</u>

32. PENDAPATAN SESAHAM BIASA (SEN)

Pendapatan asas sesaham biasa Syarikat dikira dengan membahagikan keuntungan bersih sebanyak RM27,618,000 (2017: RM36,471,000) untuk tahun kewangan dengan nilai 100,000,000 saham biasa.

33. DIVIDEN

Jumlah dividen yang telah dibayar atau diisytiharkan oleh Syarikat ke atas saham biasa bernilai RM1.00 setiap satu adalah seperti berikut:

	Sen sesaham (bersih)	Jumlah amaun RM'000	Tarikh pembayaran
<u>2018</u>			
Dividen akhir sebanyak 36.50 sen sesaham, yang diisytiharkan pada 20 Februari 2018.	36.50	36,500	28 February 2018
		<u>36,500</u>	
<u>2017</u>			
Dividen akhir sebanyak 35.40 sen sesaham, yang diisytiharkan pada 15 Februari 2017.	35.40	35,400	20 February 2017
		<u>35,400</u>	

34. PENDAPATAN KOMPREHENSIF LAIN BAGI TAHUN, SELEPAS CUKAI

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
<u>Item yang tidak akan dikelaskan semula kepada</u>			
<u>penyata pendapatan dalam tempoh berikut:</u>			
Lebih daripada penilaian semula tanah dan bangunan		-	4,538
Cukai tertunda berhubung rizab penilaian semula	17	-	(1,074)
Keuntungan bersih		-	3,464
<u>Item yang boleh dikelaskan semula kepada</u>			
<u>penyata pendapatan dalam tempoh berikut:</u>			
Perubahan nilai saksama pada aset kewangan			
tersedia-untuk-dijual ("AFS")			
- (Kerugian)/keuntungan kasar atas perubahan nilai saksama		(3,615)	8,336
- Kemerosotan nilai		-	61
- Pindahkan kepada penyata pendapatan selepas pelupusan		(778)	(2,509)
		(4,393)	5,888
- Cukai tertunda	17	1,054	(1,413)
		<u>(3,339)</u>	<u>4,475</u>
Pendapatan komprehensif lain bagi tahun, selepas cukai		<u>(3,339)</u>	<u>7,939</u>

35. KOS KEWANGAN

	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Faedah sewa beli	25	38
Perbelanjaan faedah atas pinjaman	5,320	5,320
Kos transaksi pinjaman	201	185
Lain-lain	3	3
	<u>5,549</u>	<u>5,546</u>

36. KOMITMEN DAN LUAR JANGKAAN

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	RM'000	RM'000
(i) <u>Komitmen pajakan operasi yang tidak boleh dibatalkan</u>		
Pembayaran minimum pajakan masa depan adalah seperti yang berikut:		
Tidak melebihi daripada 1 tahun	3,084	3,422
Melebihi 1 tahun dan tidak melebihi 5 tahun	1,791	2,338
	<u>4,875</u>	<u>5,760</u>

Ini mewakili komitmen pajakan operasi untuk komputer dan peralatan pejabat Syarikat.

(ii) Liabiliti luar jangka

Pada 10 Ogos 2016, Suruhanjaya Persaingan Malaysia ("MyCC") melalui kuasa yang diberikan di bawah Akta Persaingan 2010 ("Akta") memulakan siasatan ke atas pelanggaran yang didakwa dilakukan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia ("PIAM") dan 22 ahli termasuk Syarikat di bawah Seksyen 4 (2) (a) Akta tersebut.

Pelanggaran yang didakwa itu adalah berkaitan dengan perjanjian yang dicapai, menurut keperluan Bank Negara Malaysia, antara PIAM dan Persekutuan Persatuan Pemilik Bengkel Automobil Malaysia ("FAWOAM") mengenai kadar diskaun perdagangan untuk bahagian-bahagian kenderaan tertentu dan buruh jam bagi bengkel di bawah Skim Pembaikan yang Diluluskan PIAM.

Pada 22 Februari 2017, MyCC mengeluarkan Cadangan Keputusan mengenai pelanggaran yang didakwa termasuk cadangan denda kewangan berjumlah RM213,454,814 bagi kesemua 22 ahli. Penalti kewangan yang dicadangkan kepada Syarikat adalah RM2,108,452.

Keputusan yang dicadangkan ini tertakluk kepada perwakilan bertulis dan lisan daripada pelbagai pihak termasuk PIAM dan syarikat insurans masing-masing. Pada 25 April 2017, Syarikat melalui peguamnya telah mengemukakan perwakilan bertulisnya kepada MyCC. Sesi pertama representasi lisan ke MyCC berlangsung pada 16 dan 17 Oktober 2017. Sesi representasi lisan ke MyCC yang berikutnya berlangsung pada 12 dan 14 Disember 2017 dan 29 dan 30 Januari 2018. Tidak ada pembaharuan dari MyCC sejak cadangan keputusan yang lepas. Bagaimanapun, kerana terdapat perubahan ketua pendakwaan MyCC, peguam undang-undang untuk beberapa syarikat insurans telah meminta dan akan membentangkan perwakilan lisan semula ke MyCC pada 19, 20 dan 21 Februari 2019.

Sekiranya MyCC berhasrat untuk menguatkuasakan Keputusan yang Dicapadangkan, kemungkinan syarikat insurans akan merayu perkara tersebut kepada Mahkamah.

37. PENDEDAHAN PIHAK BERKAITAN YANG PENTING

(a) Pendedahan urus niaga penting Syarikat dengan pihak berkaitan adalah seperti berikut:

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
<u>(Pendapatan)/ perbelanjaan:</u>			
<u>Syarikat Induk:</u>			
Pendapatan sewa	24	(261)	(256)
Yuran pengurusan	29	1,191	1,071
Perbelanjaan faedah atas nota subordinat		2,660	2,660
Pendapatan lain		(14)	(14)
<u>Anak Syarikat Bersama Kumpulan Pacific & Orient Berhad:</u>			
Pendapatan sewa	24	(30)	(29)
Sewa pejabat	29	210	199
Caj perkhidmatan panggilan pusat	29	538	536
Perbelanjaan percetakan dan sistem maklumat	29	9,080	8,499
Pembaikan dan penyelenggaraan		309	269
Sewa peralatan	29	4,642	4,231
Belian aset tak ketara		258	169
Percetakan dan alat tulis		126	97
Latihan kakitangan		-	3
Kebajikan kakitangan		-	4
<u>Pemegang saham utama Sanlam Emerging Markets (Pty) Ltd:</u>			
Bayaran aktuari		240	180
Yuran perkhidmatan liabiliti khusus		225	-
		<u>465</u>	<u>180</u>

Maklumat mengenai baki belum jelas yang timbul daripada urus niaga pihak berkaitan pada 30 September 2018 adalah seperti yang dimuatkan dalam Nota 12, 20 and 21.

Para Pengarah berpendapat bahawa urus niaga daripada pihak berkaitan di atas telah dimasukkan dalam bidang perniagaan yang biasa mengikut terma dan syarat dimana tiada perbezaan material terdapat di dalam urus niaga dengan pihak yang tidak berkenaan.

37. PENDEDAHAN PIHAK BERKAITAN YANG PENTING (SAMB.)

(b) Pampasan Kakitangan Pengurusan Kanan:

Kakitangan pengurusan utama adalah ditakrifkan sebagai Ketua Pengarah Eksekutif.

Ganjaran kakitangan pengurusan utama sepanjang tahun adalah seperti berikut:

	Nota	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
Manfaat jangka masa pendek perkerja:			
Gaji dan imbuhan lain		626	718
Bonus		212	173
Manfaat berupa barangan		27	36
Elaun		27	56
Ganjaran		500	-
Manfaat selepas tempoh pekerjaan:			
Kos pencen – pelan caruman wajib		103	112
	30	<u>1,495</u>	<u>1,095</u>

38. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO

(a) Rangka Kerja Pengurusan Risiko

Lembaga Pengarah, dengan bantuan dari pihak Pengurusan, telah melaksanakan rangka kerja pengurusan risiko di dalam Syarikat pada Jun 2004. Matlamat utama rangka kerja ini adalah untuk menyediakan pendekatan yang konsisten kepada risiko dan untuk menyokong objektif perniagaan keseluruhan Syarikat. Rangka Kerja ini telah disediakan selaras dengan Australia/New Zealand Standard AS/NZS ISO 31000: 2009 Pengurusan Risiko - Prinsip dan Garis Panduan dan kali terakhir dikemaskini pada September 2014.

Lembaga Pengarah disokong dalam peranannya oleh Jawatankuasa Pengurusan Risiko ("RMC"), yang telah ditubuhkan dengan terma rujukan yang jelas daripada Lembaga. RMC dibantu oleh Jabatan Pengurusan Risiko ("RMD").

Tanggungjawab pelbagai pihak untuk pengurusan risiko di dalam Syarikat adalah seperti dinyatakan di bawah:

38. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMB.)

(a) Rangka Kerja Pengurusan Risiko (Samb.)

Pihak bertanggungjawab	Proses
Lembaga Pengarah	<ul style="list-style-type: none"> - Meluluskan rangka kerja pengurusan risiko dan risiko falsafah/ polisi. - Bersetuju dengan kesanggupan mengambil risiko. - Memastikan sumber dan pengetahuan pengurusan dan kakitangan yang mencukupi yang terlibat dalam proses pengurusan risiko. - Mengkaji semula risiko portfolio dan dimaklumkan tentang risiko yang paling penting.
Jawatankuasa Pengurusan Risiko ("RMC")	<ul style="list-style-type: none"> - Mengawasi aktiviti pengurusan risiko. - Meluluskan prosedur pengurusan risiko dan kaedah pengukuran. - Memastikan pelaksanaan berkesan objektif yang digariskan dalam rangka kerja pengurusan risiko. - Melaporkan pendedahan risiko yang lebih tinggi kepada Lembaga Pengarah. - Memberikan cabaran kritikal untuk pengurusan mengenai kesesuaian strategi risiko. - Menggalakkan budaya kesedaran risiko dan pengurusan risiko di dalam Syarikat.
Jabatan Pengurusan Risiko ("RMD")	<ul style="list-style-type: none"> - Memastikan pelaksanaan dan penyelenggaraan Rangka Kerja Pengurusan Risiko yang berkesan. - Melaksanakan falsafah pengurusan risiko/polisi. - Bertindak sebagai pusat hubungan dan panduan mengenai isu-isu Pengurusan Risiko Perusahaan ("ERM"). - Menyelaraskan ERM di kalangan pelbagai unit perniagaan. - Memantau kemajuan rancangan pengurangan risiko. - Menyediakan laporan suku tahun kepada RMC. - Menyenggarakan dokumentasi proses ERM. - Menyebarkan maklumat ERM untuk mewujudkan kesedaran risiko di dalam Syarikat.
Pengurusan	<ul style="list-style-type: none"> - Bertanggungjawab secara langsung terhadap semua aktiviti ERM Syarikat. - Memastikan kehadiran persekitaran dalaman yang positif.
Unit Perniagaan / Pemilik Risiko	<ul style="list-style-type: none"> - Melaksanakan pengurusan risiko operasi, memantau dan melaporkan pendedahan risiko dalam bidang/aktiviti dalam kawalan mereka.
Kakitangan	<ul style="list-style-type: none"> - Mengambil kira risiko operasi. - Melaporkan sebarang risiko baru atau peningkatan yang dikenal pasti kepada Pemilik Risiko.

38. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMB.)

(a) Rangka Kerja Pengurusan Risiko (Samb.)

Parties responsible	Processes
Jabatan Audit Dalaman	- Menyediakan jaminan bebas tentang kecukupan dan keberkesanan proses pengurusan risiko yang dijalankan Syarikat dan mencadangkan penambahbaikan mengenainya.
Jabatan Pematuhan	- Bertindak sebagai pertahanan kedua yang memberikan pengawasan bebas terhadap risiko primer dan turutan, termasuk menetapkan batas risiko dan melindungi ketidakpatuhan undang-undang dan peraturan yang berlaku. - Memastikan kawalan pengurusan risiko pematuhan adalah mencukupi dan beroperasi seperti dirancang. Ia juga menilai dan memantau risiko pematuhan oleh Syarikat.
Finance Department	- Membantu kawalan dalaman dan pengurusan risiko selain daripada merangka penyata kewangan atau membantu dalam strategi kewangan. - Disediakan untuk menangani ketidakpastian yang mungkin dihadapi oleh Syarikat. Penyediaan laporan modal berasaskan risiko tetap merupakan salah satu cara yang paling penting di mana pembiayaan membantu dengan menilai risiko.

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Syarikat memerlukan semua perniagaan dan fungsinya menubuhkan proses untuk mengenal pasti, menilai dan mengurus risiko-risiko utama yang dihadapi oleh Syarikat. Rangka Kerja ini adalah berdasarkan konsep 'tiga peringkat pertahanan' iaitu pengurusan risiko sehari-hari oleh pemilik risiko, pengawasan risiko oleh RMD dan RMC dan jaminan bebas oleh Jawatankuasa Audit, yang disokong oleh fungsi Audit Dalaman.

Laporan mengenai risiko utama yang dikenal pasti dan pengurusan risiko tersebut dibentangkan secara berkala kepada RMC untuk semakan dan pengesahan. Dari semasa ke semasa, RMC juga menyemak kecukupan dan relevan berterusan Rangka Kerja Pengurusan Risiko, terutamanya berhubung dengan mekanisme untuk mengenal pasti risiko utama, penilaian, rawatan, pemantauan dan semakan, dan komunikasi.

Dua kali setahun, Ketua Pegawai Eksekutif ("CEO") membentangkan laporan kepada Lembaga Pengarah tentang skop dan prestasi pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman, untuk membantu Lembaga Pengarah dengan tanggungjawabnya dalam pengurusan risiko dan kawalan dalaman. Bagi tahun dalam kajian, CEO telah membayangkan bahawa pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman Syarikat adalah mencukupi dan secara amnya berkesan dalam menangani risiko yang dikenal pasti di dalam Syarikat. Walaupun kesilapan kecil diperhatikan, ini tidak memberi kesan yang besar ke atas Syarikat.

38. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMB.)

(b) Pengurusan Modal

Syarikat adalah tertakluk kepada keperluan kecukupan modal dalam Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko ("RBC") yang dilaksanakan oleh Bank Negara Malaysia untuk mengurangkan risiko lalai dan ketidaksolvenan di pihak syarikat-syarikat insurans untuk memenuhi liabiliti luar jangkaan ketika ia timbul. Keperluan kecukupan modal RBC melibatkan Syarikat mengekalkan tahap modal yang mencukupi berdasarkan pendedahan risiko Syarikat. Keperluan modal yang dikenakan secara luaran telah dipatuhi oleh Syarikat sehingga kini.

Syarikat telah mewujudkan objektif, dasar dan pendekatan pengurusan modal yang berikut, untuk menguruskan risiko yang memberi kesan kepada kedudukan modalnya:

- Untuk mengekalkan tahap kestabilan Syarikat yang diperlukan, dengan itu memberi kadar keselamatan kepada pemegang polisi.
- Untuk memperuntukkan modal secara cekap dan menyokong pembangunan perniagaan dengan memastikan pulangan modal yang digunakan memenuhi keperluan penyedia modal dan pemegang sahamnya.
- Untuk mengekalkan fleksibiliti kewangan dengan mengekalkan mudah tunai yang kukuh dan akses kepada pelbagai pasaran modal.
- Untuk menjajarkan profil aset dan liabiliti dengan mengambil kira risiko yang wujud dalam perniagaan.
- Untuk mengekalkan kekukuhan kewangan bagi menyokong pertumbuhan perniagaan baru dan memenuhi keperluan pemegang polisi, pengawal selia dan pihak berkepentingan.
- Untuk mengekalkan penarafan kredit yang kukuh dan nisbah modal yang sihat bagi menyokong objektif perniagaan dan memaksimumkan nilai pemegang saham.

Dasar pengurusan modal Syarikat bagi perniagaan insurans adalah untuk mengadakan modal yang mencukupi untuk menampung keperluan undang-undang yang berdasarkan Rangka Kerja RBC, termasuk apa-apa jumlah tambahan yang diperlukan oleh pengawal selia.

Syarikat bertujuan untuk mengoptimumkan struktur dan sumber modal bagi memastikan bahawa ia memaksimumkan pulangan dengan konsisten kepada para pemegang saham dan pemegang polisi.

Pendekatan Syarikat untuk mengurus modal melibatkan pengurusan aset, liabiliti dan risiko dalam cara yang diselaraskan, menilai kekurangan antara tahap modal dilaporkan dan dikehendaki secara tetap dan mengambil tindakan sewajarnya untuk mempengaruhi kedudukan modal Syarikat dalam keadaan ekonomi dan ciri-ciri risiko yang berubah.

38. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMB.)

(b) Pengurusan Modal (Samb.)

Sumber utama modal yang digunakan oleh Syarikat adalah dana dan pinjaman daripada ekuiti pemegang saham. Syarikat juga menggunakan, apabila adalah cekap untuk berbuat demikian, sumber modal seperti insurans semula dan pensekuritian sebagai tambahan kepada sumber pembiayaan yang lebih tradisional.

Keperluan modal adalah diramal secara rutin dan berkala, dan dinilai terhadap kedua-dua modal ramalan yang ada dan jangkaan kadar pulangan dalaman termasuk risiko dan analisis sensitiviti. Proses ini pada kesudahannya tertakluk kepada kelulusan oleh Lembaga Pengarah.

Lembaga Pengarah disediakan secara tetap dengan berita kemas kini tentang kedudukan kecukupan modal Syarikat.

(c) Proses Penilaian Dalaman Kecukupan Modal ("ICAAP")

ICAAP adalah satu proses yang ditubuhkan untuk mengenal pasti, menilai, memantau, mengurus dan melaporkan risiko pengunderaitan insurans jangka pendek dan panjang yang akan atau mungkin dihadapi serta menentukan dana sendiri yang diperlukan untuk memastikan bahawa keperluan kesolvenan pengunderaitan dipenuhi pada setiap masa.

Ia termasuk Pelan Pengurusan Modal yang merupakan pelan terperinci yang menggariskan langkah-langkah pengurusan akan diambil sekiranya Sasaran Tahap Modal Individu ("ITCL") tidak dicapai. Langkah-langkah ini termasuk:

- Usaha pengurusan dalam mengurangkan risiko dengan meningkatkan proses dalaman syarikat secara berterusan.
- Pelupusan pelaburan ekuiti dan pelaburan caj modal yang tinggi.
- Penggunaan insurans semula berkadar yang telah diatur terlebih dahulu oleh syarikat.
- Penggunaan program hutang subordinat yang akan meningkatkan modal Aras 2.
- Suntikan dana pemegang saham.

ICAAP telah melalui kajian bebas oleh perunding luar. Kajian ini menumpu kepada kebanyakan aspek yang baik dalam ICAAP syarikat dan telah menggariskan (bersama pengurusan) beberapa cadangan yang akan meningkatkan lagi proses ICAAP.

(d) Tadbir urus dan Rangka Kerja Pengawal seliaan

Pengawal selia adalah terutamanya yang berminat dalam melindungi hak-hak pemegang polisi dan memantau mereka dengan teliti untuk memastikan bahawa Syarikat memuaskan menguruskan hal untuk kepentingan mereka. Pada masa yang sama, pengawal selia juga berminat dalam memastikan Syarikat mengekalkan kedudukan kesolvenan yang sesuai untuk memenuhi liabiliti di luar jangkaan yang timbul daripada kejutan ekonomi atau bencana kebangsaan.

38. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMB.)

(d) Tadbir urus dan Rangka Kerja Pengawal seliaan (Samb.)

Operasi Syarikat adalah tertakluk kepada keperluan pengawalseliaan dalam bidang kuasa di mana ia beroperasi. Peraturan sedemikian bukan sahaja menetapkan kelulusan dan pemantauan aktiviti, tetapi juga mengenakan peruntukan tertentu (misalnya kecukupan modal) untuk meminimumkan risiko mungkir dan insolvensi di pihak syarikat insurans untuk memenuhi liabiliti yang tidak dijangka apabila timbul.

(e) Rangka Kerja Pengurusan Liabiliti Aset ("ALM")

Risiko kewangan timbul daripada kedudukan terbuka dalam kadar faedah, mata wang dan ekuiti, yang semuanya terdedah kepada pergerakan pasaran umum dan khusus. Risiko utama yang dihadapi Syarikat, disebabkan oleh jenis pelaburan dan tanggungannya, adalah risiko kadar faedah.

Syarikat menguruskan kedudukan ini dalam Rangka Kerja ALM yang telah dibangunkan untuk mencapai pulangan pelaburan jangka panjang melebihi kewajipannya di bawah kontrak insurans dan pelaburan. Teknik prinsip ALM Syarikat adalah untuk memadankan aset kepada liabiliti yang timbul daripada kontrak insurans dan pelaburan dengan merujuk kepada jenis manfaat yang perlu dibayar kepada pemegang kontrak. Bagi setiap kategori liabiliti yang berbeza, portfolio aset yang berasingan dikekalkan.

ALM Syarikat adalah:

- Bersepadu dengan pengurusan risiko kewangan yang berkaitan dengan aset dan liabiliti kewangan lain Syarikat yang tidak berkaitan secara langsung dengan liabiliti insurans dan pelaburan; dan
- Membentuk satu bahagian penting dalam polisi pengurusan risiko insurans, untuk memastikan dalam setiap tempoh aliran tunai yang mencukupi tersedia untuk memenuhi liabiliti yang timbul daripada kontrak insurans dan pelaburan.

39. RISIKO INSURANS

Risiko insurans adalah ketidakpastian yang wujud mengenai kejadian, amaun atau masa liabiliti insurans.

Kontrak insurans memindahkan risiko kepada Syarikat dengan memberi ganti rugi kepada pemegang polisi terhadap kesan buruk yang timbul akibat berlakunya peristiwa masa depan yang tidak menentu.

Syarikat menanggung jamin kontrak insurans am yang kebanyakannya adalah pada liputan tahunan dan premium tahunan kecuali pengecualian polisi jangka pendek seperti Kargo Marin yang meliputi tempoh di mana kargo sedang diangkut.

39. RISIKO INSURANS (SAMB.)

Syarikat juga menaja jamin beberapa polisi bukan tahunan dengan tempoh perlindungan melebihi satu tahun seperti Semua Risiko Kontraktor dan Kejuruteraan, Bon dan Pampasan Pekerja.

Majoriti perniagaan insurans yang ditulis oleh Syarikat adalah insurans Motor dan Kemalangan Diri. Perniagaan insurans lain termasuk Kebakaran, Semua Risiko Kontraktor dan Kejuruteraan, Pampasan Pekerja, Indemniti Profesional dan lain-lain kelas insurans.

Risiko insurans utama yang dihadapi oleh Syarikat termasuk risiko tuntutan dan bayaran manfaat sebenar yang berbeza dari jangkaan, risiko yang timbul akibat bencana alam, risiko yang timbul daripada turun naik dalam masa, kekerapan dan keterukan tuntutan, serta kecukupan premium dan rizab. Untuk tuntutan ekor yang lebih lama yang mengambil masa beberapa tahun untuk menyelesaikan, terdapat juga risiko inflasi.

Objektif pengurusan risiko insurans adalah untuk meningkatkan prestasi kewangan jangka panjang perniagaan untuk mencapai pertumbuhan yang mampan dalam keuntungan, kualiti aset yang kukuh dan untuk terus mengoptimumkan nilai pemegang saham. Syarikat berusaha untuk menulis risiko-risiko yang difahami dan memberi peluang yang munasabah untuk memperoleh keuntungan yang boleh diterima.

Syarikat mempunyai dasar dan proses berikut untuk menguruskan risiko insuransnya:

- Dasar pengunderaitan yang bertujuan untuk memanfaatkan kekuatan berdaya saingnya sambil mengelakkan risiko dengan ketidaktentuan yang mengganggu untuk memastikan keuntungan pengunderaitan. Penerimaan risiko dipandu oleh satu set garis panduan pengunderaitan dengan had ditetapkan ke atas kapasiti pengunderaitan, dan kuasa kepada individu berdasarkan kepakaran khusus mereka.
- Sistem pengurusan tuntutan dan kawalan untuk membayar tuntutan dan kawalan pembaziran tuntutan atau penipuan.
- Tinjauan dasar tuntutan untuk menilai semua tuntutan baru dan berterusan dan tuntutan penipuan yang mungkin disiasat untuk mengurangkan pendedahan risiko Syarikat. Syarikat terus menguatkuasakan dasar untuk menguruskan secara aktif dan segera mengejar tuntutan, untuk mengurangkan pendedahannya terhadap perkembangan masa depan yang tidak menentu yang boleh memberi kesan negatif kepada perniagaan. Risiko inflasi dikurangkan dengan mengambil kira jangkaan inflasi apabila menganggarkan liabiliti kontrak insurans.
- Syarikat membeli insurans semula sebagai sebahagian daripada program pengurangan risiko. Objektif untuk membeli polisi insurans semula adalah untuk mengawal pendedahan kepada kerugian insurans, mengurangkan ketidaktentuan dan mengoptimumkan kecekapan modal Syarikat. Insurans semula diserahkan secara proporsional dan tidak berkadar. Peletakan insurans semula Syarikat berpelbagai sehingga tidak bergantung kepada syarikat insurans semula tunggal atau operasi Syarikat yang bergantung kepada kontrak insurans semula tunggal.

39. RISIKO INSURANS (SAMB.)

Jadual di bawah menunjukkan kepekatan perniagaan Syarikat mengikut jenis produk insurans:

Perniagaan <u>insurans am</u>	<u>2018</u>			<u>2017</u>		
	Premium terperoleh	Insurans		Premium terperoleh	Insurans	
	<u>kasar</u>	<u>semula</u>	<u>Bersih</u>	<u>kasar</u>	<u>semula</u>	<u>Bersih</u>
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Motor	207,127	(53,051)	154,076	221,585	(57,365)	164,220
Kemalangan Diri	10,721	(796)	9,925	11,767	(1,052)	10,715
Kebakaran	1,576	(562)	1,014	1,255	(718)	537
Pelbagai	56,168	(52,439)	3,729	53,610	(44,098)	9,512
	<u>275,592</u>	<u>(106,848)</u>	<u>168,744</u>	<u>288,217</u>	<u>(103,233)</u>	<u>184,984</u>

Jadual di bawah menunjukkan ketumpuan liabiliti kontrak insurans Syarikat mengikut jenis produk insurans:

<u>Liabiliti premium</u>	<u>2018</u>			<u>2017</u>		
	<u>Kasar</u>	Insurans		<u>Kasar</u>	Insurans	
		<u>semula</u>	<u>Bersih</u>		<u>semula</u>	<u>Bersih</u>
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Motor	106,059	(27,026)	79,033	104,229	(25,140)	79,089
Kemalangan Diri	1,164	(114)	1,050	1,102	(56)	1,046
Kebakaran	267	(156)	111	358	(48)	310
Pelbagai	13,180	(9,551)	3,629	15,288	(12,166)	3,122
	<u>120,670</u>	<u>(36,847)</u>	<u>83,823</u>	<u>120,977</u>	<u>(37,410)</u>	<u>83,567</u>

<u>Liabiliti tuntutan</u>	<u>2018</u>			<u>2017</u>		
	<u>Kasar</u>	Insurans		<u>Kasar</u>	Insurans	
		<u>semula</u>	<u>Bersih</u>		<u>semula</u>	<u>Bersih</u>
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Motor	341,391	(74,634)	266,757	405,002	(90,684)	314,318
Kemalangan Diri	3,753	(139)	3,614	3,725	(148)	3,577
Kebakaran	353	(166)	187	1,008	(422)	586
Pelbagai	67,961	(60,017)	7,944	80,405	(71,752)	8,653
	<u>413,458</u>	<u>(134,956)</u>	<u>278,502</u>	<u>490,140</u>	<u>(163,006)</u>	<u>327,134</u>

39. RISIKO INSURANS (SAMB.)

Andaian Utama

Andaian utama yang mendasari anggaran liabiliti bahawa pembangunan tuntutan masa depan Syarikat akan mengikuti corak yang serupa dengan pengalaman tuntutan pembangunan yang lalu. Ini termasuk andaian berkenaan dengan tuntutan kos purata, mendakwa kos pengendalian, faktor diskaun, faktor inflasi tuntutan dan nombor purata tuntutan bagi setiap tahun kemalangan.

Tambahan penghakiman kualitatif digunakan untuk menilai sejauh mana trend lalu mungkin tidak boleh digunakan pada masa akan datang, sebagai contoh, kejadian terpencil, perubahan dalam faktor-faktor pasaran seperti sikap orang ramai untuk mendakwa, keadaan ekonomi serta faktor-faktor dalaman, seperti, campuran portfolio, syarat polisi dan pengendalian tuntutan prosedur. Penghakiman terus digunakan untuk menilai sejauh mana faktor-faktor luaran, seperti keputusan kehakiman dan undang-undang kerajaan menjejaskan anggaran.

Hal keadaan lain yang utama yang mempengaruhi kebolehpercayaan andaian termasuk perubahan dalam kadar faedah, kelewatan dalam penyelesaian dan perubahan dalam kadar mata wang asing.

Sensitiviti

Firma aktuari bebas yang dilantik oleh Syarikat menjalankan penilaian semula ke atas model penilaiannya dengan menggunakan pelbagai asas. Analisa sensitiviti sekitar pelbagai senario memberikan petunjuk mengenai kecukupan proses anggaran Syarikat berkenaan dengan kontrak insurans.

Analisis di bawah dilakukan bagi gerakan mungkin yang munasabah di dalam andaian-andaian utama dengan semua andaian lain yang dipegang tetap, yang menunjukkan kesan ke atas liabiliti kasar dan bersih, Keuntungan sebelum Cukai dan Ekuiti. Korelasi andaian akan mempunyai kesan penting dalam menentukan liabiliti tuntutan muktamad, tetapi untuk menunjukkan kesan yang disebabkan oleh perubahan dalam andaian, andaian terpaksa ditukar secara individu.

39. RISIKO INSURANS (SAMB.)Sensitiviti (Samb.)

	Perubahan dalam <u>anggapan</u>	Kesan atas liabiliti <u>kasar</u> RM'000	Kesan atas liabiliti <u>bersih</u> RM'000	Kesan atas untung sebelum <u>cukai</u> RM'000	Kesan atas Kesan atas <u>equiti*</u> RM'000
		←-----Tambahan/(Kurangan)-----→			
<u>2018</u>					
Kos purata tuntutan	+ 1%	3,876	2,448	(2,448)	(1,860)
Nombor purata tuntutan	+ 1%	3,876	2,448	(2,448)	(1,860)
Tempoh penyelesaian purata tuntutan	decreased by 6 months	3,390	2,595	(2,595)	(1,972)
<u>2017</u>					
Kos purata tuntutan	+ 1%	1,775	2,942	(2,942)	(2,236)
Nombor purata tuntutan	+ 1%	1,775	2,942	(2,942)	(2,236)
Tempoh penyelesaian purata tuntutan	decreased by 6 months	3,822	2,915	(2,915)	(2,215)

* Kesan ke atas ekuiti menunjukkan pelarasan bagi cukai, di mana berkenaan.

Jadual perkembangan tuntutan

Jadual berikut menunjukkan perniagaan Syarikat menganggarkan terkumpul yang ditanggung tuntutan, termasuk kedua-dua tuntutan yang dikemukakan dan IBNR bagi setiap tahun kemalangan yang berturut-turut pada akhir setiap tempoh pelaporan, bersama-sama dengan bayaran terkumpul setakat ini.

Walaupun maklumat dalam jadual menyediakan perspektif sejarah mengenai kecukupan tuntutan belum dibayar menganggarkan ditubuhkan pada tahun-tahun sebelumnya, pengguna penyata kewangan ini amaran terhadap kelewahan menentuluar atau kekurangan masa lalu atas baki kerugian yang belum dibayar semasa.

Pengurusan Syarikat percaya bahawa anggaran jumlah tuntutan tertunggak 30 September 2016 adalah memadai. Walau bagaimanapun, kemungkinan kekurangan baki tersebut tidak harus dikesampingkan sedangkan pengalaman sebenar mungkin berbeza dengan keputusan dijangka darjah yang berbeza, bergantung kepada tahap ketidakpastian. Ini adalah disebabkan oleh sifat proses rizab dan unsur-unsur yang tidak menentu yang wujud dalam perjalanan.

39. RISIKO INSURANS (SAMB.)Jadual perkembangan tuntutan (Samb.)Liabiliti kontrak insurans am secara kasar bagi 2018:

	Sebelum								Total
<u>Tahun kemalangan</u>	2012	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Pada akhir tahun kemalangan		258,790	253,244	241,788	235,691	223,370	199,691	188,653	
Satu tahun kemudian		262,480	256,276	280,037	208,308	177,210	146,915	-	
Dua tahun kemudian		282,396	294,416	262,636	202,198	173,470	-	-	
Tiga tahun kemudian		308,747	286,821	259,945	197,726	-	-	-	
Empat tahun kemudian		295,232	289,060	259,186	-	-	-	-	
Lima tahun kemudian		287,852	289,843	-	-	-	-	-	
Enam tahun kemudian		286,672	-	-	-	-	-	-	
Anggaran semasa tuntutan terkumpul yang ditanggung		<u>286,672</u>	<u>289,843</u>	<u>259,186</u>	<u>197,726</u>	<u>173,470</u>	<u>146,915</u>	<u>188,653</u>	
Pada akhir tahun kemalangan		(59,518)	(52,326)	(47,235)	(36,239)	(32,100)	(29,859)	(29,587)	
Satu tahun kemudian		(142,024)	(136,129)	(121,759)	(91,019)	(75,007)	(71,540)	-	
Dua tahun kemudian		(209,829)	(197,270)	(176,978)	(134,824)	(119,145)	-	-	
Tiga tahun kemudian		(249,427)	(242,006)	(206,667)	(164,628)	-	-	-	
Empat tahun kemudian		(269,004)	(258,596)	(230,058)	-	-	-	-	
Lima tahun kemudian		(271,361)	(274,198)	-	-	-	-	-	
Enam tahun kemudian		(281,859)	-	-	-	-	-	-	
Bayaran terkumpul sehingga kini		<u>(281,859)</u>	<u>(274,198)</u>	<u>(230,058)</u>	<u>(164,628)</u>	<u>(119,145)</u>	<u>(71,540)</u>	<u>(29,587)</u>	
Liabiliti tertunggak insurans am kasar (langsung dan fakultatif)	17,211	4,813	15,645	29,128	33,098	54,325	75,375	159,066	388,661
Liabiliti tertunggak insurans am kasar (perjanjian masuk)									<u>393</u>
Anggaran terbaik liabiliti tuntutan									389,054
Perbelanjaan mengendalikan tuntutan									4,706
PRAD pada 75% tahap keyakinan									31,290
Kesan diskaun									(11,592)
Liabiliti kontrak insurans am kasar setiap penyata kedudukan kewangan									<u><u>413,458</u></u>

39. RISIKO INSURANS (SAMB.)Jadual perkembangan tuntutan (Samb.)Liabiliti kontrak insurans am secara bersih bagi 2018:

	Sebelum 2012	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
<u>Tahun kemalangan</u>	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Pada akhir tahun kemalangan		168,193	168,742	174,718	178,631	172,639	148,606	101,587	
Satu tahun kemudian		178,771	174,031	207,249	152,783	120,864	99,684	-	
Dua tahun kemudian		186,995	196,815	183,247	148,032	116,799	-	-	
Tiga tahun kemudian		205,905	185,345	185,003	143,827	-	-	-	
Empat tahun kemudian		191,100	187,613	183,740	-	-	-	-	
Lima tahun kemudian		190,942	188,173	-	-	-	-	-	
Enam tahun kemudian		188,359	-	-	-	-	-	-	
Anggaran semasa tuntutan terkumpul yang ditanggung		188,359	188,173	183,740	143,827	116,799	99,684	101,587	
Pada akhir tahun kemalangan		(42,761)	(36,504)	(36,192)	(28,124)	(25,086)	(22,481)	(21,731)	
Satu tahun kemudian		(99,449)	(94,298)	(89,377)	(69,408)	(56,418)	(50,029)	-	
Dua tahun kemudian		(143,610)	(135,787)	(129,214)	(101,677)	(84,099)	-	-	
Tiga tahun kemudian		(169,660)	(160,090)	(152,181)	(121,227)	-	-	-	
Empat tahun kemudian		(180,600)	(169,940)	(165,800)	-	-	-	-	
Lima tahun kemudian		(180,317)	(178,552)	-	-	-	-	-	
Enam tahun kemudian		(188,607)	-	-	-	-	-	-	
Bayaran terkumpul sehingga kini		(188,607)	(178,552)	(165,800)	(121,227)	(84,099)	(50,029)	(21,731)	
Liabiliti tertunggak insurans am bersih (langsung dan fakultatif)	33,105	(248)	9,621	17,940	22,600	32,700	49,655	79,856	245,229
Liabiliti tertunggak insurans am bersih (perjanjian masuk)									390
Anggaran terbaik liabiliti tuntutan									245,619
Perbelanjaan mengendalikan tuntutan									4,706
PRAD pada 75% tahap keyakinan									19,313
Kesan diskaun									8,864
Liabiliti kontrak insurans am bersih setip penyata kedudukan kewangan									278,502

39. RISIKO INSURANS (SAMB.)Jadual perkembangan tuntutan (Samb.)Liabiliti kontrak insurans am secara kasar bagi 2017:

	Sebelum 2011	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
<u>Tahun kemalangan</u>	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Pada akhir tahun kemalangan		248,638	258,790	253,244	241,788	235,691	223,370	199,691	
Satu tahun kemudian		258,486	262,480	256,276	280,037	208,308	177,210	-	
Dua tahun kemudian		281,919	282,396	294,416	262,636	202,198	-	-	
Tiga tahun kemudian		293,549	308,747	286,821	259,945	-	-	-	
Empat tahun kemudian		309,098	295,232	289,060	-	-	-	-	
Lima tahun kemudian		295,180	287,852	-	-	-	-	-	
Enam tahun kemudian		280,120	-	-	-	-	-	-	
Anggaran semasa tuntutan terkumpul yang ditanggung		280,120	287,852	289,060	259,945	202,198	177,210	199,691	
Pada akhir tahun kemalangan		(56,892)	(59,518)	(52,326)	(47,235)	(36,239)	(32,100)	(29,859)	
Satu tahun kemudian		(139,326)	(142,024)	(136,129)	(121,759)	(91,019)	(75,007)	-	
Dua tahun kemudian		(205,996)	(209,829)	(197,270)	(176,978)	(134,824)	-	-	
Tiga tahun kemudian		(249,908)	(249,427)	(242,006)	(206,667)	-	-	-	
Empat tahun kemudian		(269,248)	(269,004)	(258,596)	-	-	-	-	
Lima tahun kemudian		(277,947)	(271,361)	-	-	-	-	-	
Enam tahun kemudian		(272,895)	-	-	-	-	-	-	
Bayaran terkumpul sehingga kini		(272,895)	(271,361)	(258,596)	(206,667)	(134,824)	(75,007)	(29,859)	
Liabiliti tertunggak insurans am kasar (langsung dan fakultatif)	10,468	7,225	16,491	30,464	53,278	67,374	102,203	169,832	457,335
Liabiliti tertunggak insurans am kasar (perjanjian masuk)									3,460
Anggaran terbaik liabiliti tuntutan									460,795
Perbelanjaan mengendalikan tuntutan									5,015
PRAD pada 75% tahap keyakinan									37,356
Kesan diskaun									(13,026)
Liabiliti kontrak insurans am kasar setip penyata kedudukan kewangan									<u>490,140</u>

39. RISIKO INSURANS (SAMB.)Jadual perkembangan tuntutan (Samb.)Liabiliti kontrak insurans am secara bersih bagi 2017:

	Sebelum 2011	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total	
<u>Tahun kemalangan</u>	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	
Pada akhir tahun kemalangan		173,248	168,193	168,742	174,718	178,631	172,639	148,606		
Satu tahun kemudian		177,930	178,771	174,031	207,249	152,783	120,864	-		
Dua tahun kemudian		189,370	186,995	196,815	183,247	148,032	-	-		
Tiga tahun kemudian		196,436	205,905	185,345	185,003	-	-	-		
Empat tahun kemudian		206,294	191,100	187,613	-	-	-	-		
Lima tahun kemudian		189,923	190,942	-	-	-	-	-		
Enam tahun kemudian		185,668	-	-	-	-	-	-		
Anggaran semasa tuntutan terkumpul yang ditanggung		<u>185,668</u>	<u>190,942</u>	<u>187,613</u>	<u>185,003</u>	<u>148,032</u>	<u>120,864</u>	<u>148,606</u>		
Pada akhir tahun kemalangan		(41,748)	(42,761)	(36,504)	(36,192)	(28,124)	(25,086)	(22,481)		
Satu tahun kemudian		(99,202)	(99,449)	(94,298)	(89,377)	(69,408)	(56,418)	-		
Dua tahun kemudian		(143,286)	(143,610)	(135,787)	(129,214)	(101,677)	-	-		
Tiga tahun kemudian		(170,062)	(169,660)	(160,090)	(152,181)	-	-	-		
Empat tahun kemudian		(183,153)	(180,600)	(169,940)	-	-	-	-		
Lima tahun kemudian		(188,266)	(180,317)	-	-	-	-	-		
Enam tahun kemudian		(181,544)	-	-	-	-	-	-		
Bayaran terkumpul sehingga kini		<u>(181,544)</u>	<u>(180,317)</u>	<u>(169,940)</u>	<u>(152,181)</u>	<u>(101,677)</u>	<u>(56,418)</u>	<u>(22,481)</u>		
Liabiliti tertunggak insurans am bersih (langsung dan fakultatif)		<u>(11,468)</u>	<u>4,124</u>	<u>10,625</u>	<u>17,673</u>	<u>32,822</u>	<u>46,355</u>	<u>64,446</u>	<u>126,125</u>	290,702
Liabiliti tertunggak insurans am bersih (perjanjian masuk)										<u>699</u>
Anggaran terbaik liabiliti tuntutan										291,401
Perbelanjaan mengendalikan tuntutan										3,227
PRAD pada 75% tahap keyakinan										22,571
Kesan diskaun										9,935
Liabiliti kontrak insurans am bersih setiap penyata kedudukan kewangan										<u><u>327,134</u></u>

40. RISIKO KEWANGAN

Syarikat terdedah kepada pelbagai risiko kewangan yang timbul daripada operasi mereka. Risiko kewangan utama risiko kredit, risiko kecairan dan risiko pasaran.

Objektif pengurusan risiko kewangan keseluruhan Syarikat adalah untuk memastikan bahawa Syarikat mencipta nilai untuk pemegang sahamnya sambil meminimumkan potensi pendedahan kepada kesan buruk terhadap prestasi kewangan dan kedudukan.

Dasar-dasar dan proses yang diambil oleh Syarikat untuk mengurus risiko-risiko ini dibentangkan di bawah:

(a) Risiko kredit

Risiko kredit adalah risiko kerugian kewangan yang mungkin timbul akibat kegagalan orang tengah atau rakan niaga dalam memenuhi obligasi kewangan dan kontrak mereka kepada Syarikat apabila tiba masanya.

Pendedahan utama Syarikat kepada risiko kredit timbul melalui pelaburan dalam instrumen hutang, penghutang yang timbul daripada jualan polisi insurans dan obligasi syarikat insurans semula melalui kontrak insurans semula.

Syarikat mempunyai polisi-polisi berikut dan proses untuk mengurus dan mengurangkan risiko kredit:

- Kerugian kewangan daripada pelaburan dalam instrumen hutang mungkin timbul daripada perubahan dalam nilai pelaburan yang disebabkan oleh penurunan gred penarafan atau disebabkan mungkir. Sebelum memperolehi instrumen hutang daripada pengeluar, penilaian risiko kredit pengeluar dilaksanakan oleh Syarikat. Penilaian yang diberikan oleh agensi penarafan luar juga digunakan dalam penilaian untuk memastikan kualiti kredit yang optimum instrumen hutang individu yang berkenaan. Syarikat juga mempunyai Dasar Pelaburan yang menetapkan had di mana Syarikat boleh melabur dalam setiap pihak untuk memastikan bahawa tidak terdapat sebarang penumpuan risiko kredit.
- Insurans belum diterima yang timbul terutamanya daripada premium yang dikutip bagi pihak Syarikat oleh ejen-ejen, broker dan pengantara lain yang dilantik dipantau secara harian untuk memastikan pematuhan kepada Dasar Kredit Syarikat. Garis panduan dalaman juga ditubuhkan untuk menilai pengantara Syarikat sebelum pelantikan mereka di samping menetapkan terma kredit / had untuk yang dilantik berkenaan.
- Penghutang daripada kontrak insurans semula dipantau secara bulanan untuk memastikan pematuhan dengan terma-terma pembayaran. Syarikat juga memantau kualiti kredit dan keadaan kewangan penanggung insurans semula secara berterusan untuk mengurangkan pendedahan risiko Syarikat. Apabila memilih penanggung insurans semula, Syarikat mempertimbangkan keselamatan kewangan relatif mereka yang dinilai berdasarkan maklumat penarafan awam, laporan tahunan dan data kewangan yang lain.

40. RISIKO KEWANGAN (SAMB.)(a) Risiko kredit (Samb.)Pendedahan kredit

Jadual di bawah menunjukkan pendedahan maksimum kepada risiko kredit untuk komponen aset kewangan pada penyata kedudukan kewangan.

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	RM'000	RM'000
Aset diinsurans semula	171,803	200,416
Insurans belum diterima	25,180	20,909
Deposit dan penempatan dengan institusi kewangan	452,816	556,799
Penghutang lain	69,754	74,911
Tunai dan kesetaraan tunai	38,300	2,586
	<u>757,853</u>	<u>855,621</u>

Aset kewangan di atas adalah tidak bercagar oleh mana-mana cagaran atau tambahan kredit.

Pendedahan kredit dengan kualiti kredit

Jadual di bawah memberikan maklumat mengenai pendedahan risiko kredit Syarikat dengan mengklasifikasikan aset berdasarkan kepada penilaian kredit Syarikat rakan niaga. AAA adalah penarafan tertinggi yang mungkin.

	<u>AAA</u>	<u>AA</u>	<u>A</u>	<u>B</u>	<u>Tidak Dinilai</u>	<u>Jumlah</u>
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
<u>2018</u>						
Aset diinsurans semula	2,821	462	158,702	31	9,787	171,803
Insurans belum diterima	262	10	20,129	-	4,779	25,180
Penghutang lain	3,213	1,715	1,310	-	63,516	69,754
Deposit dan penempatan dengan institusi kewangan	205,491	96,112	106,460	-	44,754	452,816
Tunai dan kesetaraan tunai	37,755	508	-	-	37	38,300
	<u>249,542</u>	<u>98,807</u>	<u>286,601</u>	<u>31</u>	<u>122,873</u>	<u>757,853</u>

40. RISIKO KEWANGAN (SAMB.)(a) Risiko kredit (Samb.)Pendedahan kredit dengan kualiti kredit (Samb.)

	<u>AAA</u>	<u>AA</u>	<u>A</u>	<u>Tidak Dinilai</u>	<u>Jumlah</u>
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
<u>2017</u>					
Aset diinsurans semula	1,649	195	187,870	10,702	200,416
Insurans belum diterima	88	-	16,850	3,971	20,909
Penghutang lain	5,053	2,788	631	66,439	74,911
Deposit dan penempatan dengan institusi kewangan	185,622	260,157	61,546	49,474	556,799
Tunai dan kesetaraan tunai	2,403	147	-	36	2,586
	<u>194,815</u>	<u>263,287</u>	<u>266,897</u>	<u>130,622</u>	<u>855,621</u>

Analisis umur aset kewangan yang lampau tempoh tetapi tidak terosot nilai

Syarikat menjalankan analisis yang semakin tua atas insurans belum diterima. Penuaan insurans belum diterima yang lampau tempoh tetapi tidak terjejas, pada tarikh laporan ini, adalah seperti berikut:

	<u>< 30 hari</u>	<u>31-60 hari</u>	<u>61-90 hari</u>	<u>91-180 hari</u>	<u>> 180 hari</u>	<u>Total</u>
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
<u>2018</u>						
Insurans belum diterima	<u>4,067</u>	<u>247</u>	<u>9</u>	<u>3,858</u>	<u>1,257</u>	<u>9,438</u>
<u>2017</u>						
Insurans belum diterima	<u>3,329</u>	<u>100</u>	<u>117</u>	<u>1,047</u>	<u>295</u>	<u>4,888</u>

Aset kewangan yang tidak lampau tempoh atau terosot nilai

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	RM'000	RM'000
Insurans belum diterima	<u>15,742</u>	<u>16,021</u>

Insurans belum diterima yang lepas disebabkan tetapi tidak terjejas adalah penghutang kredit.

Insurans belum diterima yang tidak lepas kerana tidak cacat penghutang kredit yang mempunyai rekod pembayaran yang baik dengan Syarikat.

Insurans belum diterima tidak dijamin oleh mana-mana cagaran atau tambahan kredit.

40. FINANCIAL RISKS (CONT'D.)(a) Risiko kredit (Samb.)Rosotnilai

Insurans belum diterima daripada Syarikat yang merosot pada tarikh laporan dan pergerakan elaun akaun digunakan untuk merekodkan kemerosotan nilai adalah seperti berikut:

		Rosotnilai secara individu	Rosotnilai secara kolektif	Jumlah
	Nota	RM'000	RM'000	RM'000
Pergerakan dalam akaun peruntukan:-				
<u>2018</u>				
Pada 1 October 2017		872	188	1,060
Peruntukan bagi kerugian rosotnilai	29	227	364	591
Kerugian rosotnilai dipulih	29	(76)	-	(76)
Pada 30 September 2018		<u>1,023</u>	<u>552</u>	<u>1,575</u>

2017

Pada 1 October 2016		1,336	112	1,448
Peruntukan bagi kerugian rosotnilai	29	75	77	152
Kerugian rosotnilai dipulih	29	(539)	(1)	(540)
Pada 30 September 2017		<u>872</u>	<u>188</u>	<u>1,060</u>

Insurans belum diterima yang mengalami kerugian rosotnilai pada tarikh laporan berkaitan dengan penghutang yang berada dalam masalah kewangan yang ketara atau telah ingkar atas pembayaran. Insurans belum diterima ini tidak diperolehi oleh mana-mana cagaran atau tambahan kredit.

40. RISIKO KEWANGAN (SAMB.)

(b) Risiko kecairan

Risiko kecairan adalah risiko bahawa Syarikat tidak mempunyai sumber kewangan yang mencukupi cecair untuk memenuhi tanggungjawabnya apabila tiba masanya, atau akan terpaksa menanggung kos yang berlebihan untuk berbuat demikian. Berkenaan peristiwa bencana, terdapat juga risiko kecairan yang berkaitan dengan perbezaan masa di antara aliran keluar tunai yang kasar dan pemulihan insurans semula jangkaan. Dasar Syarikat adalah untuk mengekalkan kecairan yang mencukupi untuk memenuhi keperluan mudah tunai di bawah keadaan biasa dan tertekan.

Dasar dan prosedur di tempat untuk mengurangkan pendedahan Syarikat kepada risiko kecairan:

- Satu dasar pengurusan risiko kecairan bagi seluruh Syarikat yang menetapkan penilaian dan penentuan apa yang dimaksudkan dengan risiko kecairan Syarikat ditubuhkan. Pematuhan dengan dasar dipantau dan pendedahan dan pelanggaran dilaporkan kepada Jawatankuasa Pengurusan Risiko Syarikat.
- Garis panduan mengenai peruntukan aset, struktur had portfolio dan profil kematangan aset dilaksanakan untuk memastikan pembiayaan yang mencukupi disediakan untuk memenuhi kewajipan insurans, kontrak pelaburan dan pembayaran yang lain. Sebagai sebahagian daripada pengurusan kecairannya, Syarikat mengekalkan tahap tunai dan setara tunai yang mencukupi untuk memenuhi aliran keluar yang dijangka dan, pada tahap yang kurang, yang tidak dijangka.
- Pelan pendanaan kontingensi telah ditubuhkan untuk mengurangkan keperluan pembiayaan yang timbul disebabkan kecemasan dan lain-lain panggilan tunai yang tidak diduga. Pelan pendanaan itu termasuklah menguruskan adanya talian kredit dengan bank dan pembiayaan daripada syarikat induk.
- Syarikat telah menyertai persetiaan kontrak insurans semula yang mengandungi fasal "panggilan tunai" yang membenarkan Syarikat untuk membuat panggilan tunai semasa tuntutan dan menerima bayaran serta-merta bagi kerugian yang besar tanpa menunggu untuk berlakunya prosedur pembayaran berkala biasa.

40. FINANCIAL RISKS (CONT'D.)(b) Risiko kecairan (Samb.)Analisis kematangan

Jadual di bawah meringkaskan profil kematangan liabiliti kewangan Syarikat berdasarkan kewajipan tiada pengurangan baki kontrak, termasuk faedah/keuntungan yang kena dibayar.

Bagi liabiliti kontrak insurans, profil kematangan ditentukan berdasarkan tempoh yang anggaran aliran keluar tunai bersih daripada liabiliti insurans yang diiktiraf. Premium tidak terperoleh dan saham syarikat insurans semula premium tidak terperoleh telah dikecualikan daripada analisis kerana ini bukan tanggungjawab kontrak.

	Nilai <u>dibawa</u> RM'000	Sehingga <u>satu tahun*</u> RM'000	1 - 2 <u>tahun</u> RM'000	2 - 5 <u>tahun</u> RM'000	5 - 15 <u>tahun</u> RM'000	Over 15 <u>tahun</u> RM'000	<u>Jumlah</u> RM'000
<u>2018</u>							
Liabiliti kontrak insurans	413,458	155,193	113,541	120,944	34,344	1,028	425,050
Pemiutang insurans	14,771	14,771	-	-	-	-	14,771
Pemiutang sewa beli	271	150	104	32	-	-	286
Pinjaman	69,111	5,320	10,662	73,928	-	-	89,910
Pemiutang lain	9,630	9,630	-	-	-	-	9,630
Jumlah liabiliti	507,241	185,064	124,307	194,904	34,344	1,028	539,647
<u>2017</u>							
Liabiliti kontrak insurans	490,140	111,598	162,397	194,255	34,868	47	503,165
Pemiutang insurans	10,505	10,505	-	-	-	-	10,505
Pemiutang sewa beli	653	285	218	198	-	-	701
Pinjaman	68,910	5,320	10,669	79,241	-	-	95,230
Pemiutang lain	11,648	11,648	-	-	-	-	11,648
Jumlah liabiliti	581,856	139,356	173,284	273,694	34,868	47	621,249

* Penyelesaian dijangkakan dalam tempoh 12 bulan dari tarikh dilaporkan.

40. RISIKO KEWANGAN (SAMB.)

(c) Risiko pasaran

Risiko pasaran adalah risiko bahawa nilai saksama atau aliran tunai masa hadapan instrumen kewangan akan turun naik disebabkan perubahan dalam harga pasaran. Risiko pasaran terdiri daripada tiga jenis pendedahan: kadar pertukaran asing (risiko mata wang), kadar faedah pasaran (risiko kadar faedah/hasil keuntungan) dan harga pasaran (risiko harga).

Ciri-ciri utama amalan pengurusan risiko pasaran dan dasar Syarikat adalah seperti berikut:

- Satu dasar risiko pasaran bagi seluruh Syarikat yang menetapkan penilaian dan penentuan apa yang dimaksudkan dengan risiko pasaran bagi Syarikat ditubuhkan.
- Dasar-dasar dan had-had telah ditubuhkan untuk menguruskan risiko pasaran. Risiko pasaran diuruskan melalui kepelbagaian portfolio dan perubahan dalam peruntukan aset. Dasar-dasar Syarikat ke atas peruntukan aset, struktur had portfolio dan kepelbagaian penanda aras telah ditetapkan selaras dengan dasar pengurusan risiko Syarikat setelah mengambil perhatian tentang keperluan pengawalseliaan berkenaan dengan penyelenggaraan aset dan mampu bayar.

(i) Risiko mata wang

Risiko mata wang adalah risiko bahawa nilai saksama bagi aliran tunai masa hadapan instrumen kewangan akan turun naik disebabkan perubahan dalam kadar pertukaran asing.

Sebagai perniagaan Syarikat dijalankan terutamanya di Malaysia, mata wang fungsian dan pembentangan Syarikat adalah Ringgit Malaysia. Risiko pertukaran asing utama Syarikat timbul daripada aktiviti insurans semula dan penyelesaian tuntutan luar negara yang biasanya diselesaikan dan direalisasikan dalam tempoh 12 bulan dan sewajarnya, kesan yang timbul daripada sensitiviti dalam perubahan dalam kadar pertukaran asing disifatkan sebagai sedikit.

(ii) Risiko kadar faedah/hasil keuntungan

Risiko kadar faedah adalah risiko bahawa nilai atau aliran tunai masa hadapan instrumen kewangan akan turun naik disebabkan perubahan dalam kadar faedah pasaran/hasil keuntungan.

Syarikat terdedah kepada risiko kadar faedah terutamanya melalui pelaburan dalam sekuriti pendapatan tetap dan penempatan deposit. Risiko kadar faedah diuruskan oleh Syarikat secara berterusan.

Syarikat tidak mempunyai tumpuan penting kepada risiko kadar faedah/hasil keuntungan.

Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai semasa +/- 25 mata asas perubahan dalam kadar faedah, dengan semua pemboleh ubah lain yang diadakan konsisten, adalah tidak penting kepada Syarikat yang diberikan bahawa ia mempunyai instrumen kadar minimum terapan kewangan.

40. RISIKO KEWANGAN (SAMB.)

(c) Risiko pasaran (Samb.)

(iii) Risiko harga

Risiko harga adalah risiko bahawa nilai saksama bagi aliran tunai masa hadapan instrumen kewangan akan turun naik disebabkan perubahan dalam harga pasaran (selain daripada mereka yang timbul daripada risiko kadar faedah/hasil keuntungan atau risiko mata wang), tidak kira sama ada perubahan tersebut adalah disebabkan oleh faktor-faktor khusus untuk instrumen kewangan individu, penerbit atau faktor-faktor yang mempengaruhi instrumen kewangan yang serupa yang didagangkan dalam pasaran.

Pendedahan Syarikat kepada risiko harga timbul terutamanya daripada pelaburan dalam saham disebut harga dan unit amanah yang nilainya akan turun naik disebabkan perubahan dalam harga pasaran.

Syarikat menguruskan risiko harga dengan memastikan bahawa pelaburan dalam saham tersiarharga dan amanah saham adalah dalam had yang dinyatakan dalam Dasar Pelaburan Syarikat. Syarikat tidak mempunyai sebarang penumpuan risiko harga yang berkaitan dengan pelaburan tersebut.

Analisis di bawah dilakukan bagi pergerakan dalam harga ekuiti yang mungkin yang munasabah dengan semua pemboleh ubah lain yang dipegang tetap, yang menunjukkan kesan ke atas keuntungan sebelum cukai (disebabkan oleh perubahan nilai saksama melalui keuntungan atau kerugian aset kewangan) dan penyata pendapatan komprehensif dan ekuiti (disebabkan oleh perubahan dalam nilai saksama aset kewangan sedia untuk dijual).

		<u>2018</u>	<u>2017</u>
	Kesan ke atas		
	Perubahan keuntungan		
	dalam	sebelum	Kesan ke
	<u>pemboleh ubah</u>	<u>cukai*</u>	<u>atas equiti*</u>
		RM'000	RM'000
		←----- Increase/(Decrease) -----→	
Harga pasaran	+ 10%	218	7,995
Harga pasaran	- 10%	(218)	(7,995)
			7,046
			(7,046)

* Kesan ke atas ekuiti menggambarkan pelarasan cukai, di mana berkenaan.

40. RISIKO KEWANGAN (SAMB.)

(d) Risiko operasi

Risiko operasi merupakan risiko kerugian yang timbul daripada kegagalan sistem, kesilapan manusia, penipuan atau peristiwa-peristiwa luaran. Apabila kawalan gagal untuk melaksanakan, risiko operasi boleh menyebabkan kerosakan kepada reputasi, mempunyai implikasi undang-undang atau peraturan atau boleh membawa kepada kerugian kewangan.

Syarikat tidak boleh mengharapkan untuk menghapuskan semua risiko operasi tetapi mengurangkan mereka dengan mewujudkan satu rangka kerja kawalan dan dengan memantau dan memberi maklum balas kepada risiko yang berpotensi. Kawalan termasuk pengasingan tugas, kawalan akses, kebenaran, prosedur perdamaian, latihan kakitangan dan prosedur penilaian, termasuk penggunaan Audit Dalaman. Risiko perniagaan, seperti perubahan dalam alam sekitar, teknologi dan industri ini dipantau melalui perancangan strategik Syarikat dan proses belanjawan.

41. KEPERLUAN MODAL KAWAL SELIA

Dasar pengurusan modal Syarikat adalah untuk mengoptimalkan penggunaan sumber yang cekap dan berkesan untuk memaksimumkan pulangan ke atas ekuiti dan menyediakan tahap modal yang sesuai untuk melindungi pemegang polisi dan memenuhi keperluan kawal selia.

Syarikat dikehendaki mematuhi keperluan modal kawal selia yang diperuntukkan dalam Rangka Kerja RBC yang dikenakan oleh Kementerian Kewangan sebagai syarat pelesenan bagi penanggung insurans. Di bawah garis panduan Rangka Kerja RBC yang dikeluarkan oleh BNM, syarikat insurans dikehendaki untuk memenuhi nisbah kecukupan modal minimum sebanyak 130%. Syarikat mempunyai nisbah kecukupan modal yang melebihi keperluan minimum.

Struktur modal Syarikat pada 30 September 2017, seperti yang ditetapkan di bawah Rangka Kerja RBC diperuntukkan di bawah:

	<u>2018</u> RM'000	<u>2017</u> RM'000
<u>Modal Kumpulan 1</u>		
Modal saham (berbayar)	100,000	100,000
Perolehan tertahan	134,857	143,739
	<u>234,857</u>	<u>243,739</u>
<u>Modal Kumpulan 2</u>		
Instrumen modal yang layak sebagai Modal Kumpulan 2	41,467	55,127
Rizab penilaian semula	12,378	12,378
Rizab AFS	4,046	7,385
	<u>57,891</u>	<u>74,890</u>
Amaun yang ditolak daripada Modal	<u>(1,290)</u>	<u>(1,351)</u>
Jumlah modal tersedia	<u>291,458</u>	<u>317,278</u>

42. NILAI SAKSAMA

(a) Instrumen kewangan dikategorikan ke peringkat hierarki nilai saksama berikut:

	<u>Aras 1</u> RM'000	<u>Aras 2</u> RM'000	<u>Aras 3</u> RM'000	<u>Jumlah</u> RM'000
<u>2018</u>				
<u>Aset kewangan AFS</u>				
Saham disebut harga	14,211	-	-	14,211
Amanah saham	88,812	-	-	88,812
	<u>103,023</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>103,023</u>
<u>Aset kewangan FVTPL</u>				
Saham disebut harga	2,180	-	-	2,180
	<u>2,180</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2,180</u>
<u>2017</u>				
<u>Aset kewangan AFS</u>				
Saham disebut harga	18,915	-	-	18,915
Amanah saham	71,173	-	-	71,173
	<u>90,088</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>90,088</u>
<u>Aset kewangan FVTPL</u>				
Saham disebut harga	2,620	-	-	2,620
	<u>2,620</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2,620</u>

(b) Amaun dibawa aset kewangan menghampiri nilai saksama dan oleh itu tiada pendedahan diperlukan.

(c) Amaun dibawa liabiliti kewangan perniagaan am dan dana pemegang saham pada tarikh laporan menghampiri nilai saksamanya kecuali seperti yang dinyatakan di bawah:

	<u>2018</u> <u>Amaun</u> <u>dibawa</u> RM'000	<u>2017</u> <u>Amaun</u> <u>dibawa</u> RM'000	<u>2018</u> <u>Nilai</u> <u>saksama</u> RM'000	<u>2017</u> <u>Nilai</u> <u>saksama</u> RM'000
<u>Liabiliti kewangan</u>				
Pemiutang sewa beli	271	653	323	701

42. NILAI SAKSAMA (SAMB.)

(d) Penentuan nilai saksama

Kaedah dan andaian berikut digunakan untuk menganggarkan nilai saksama kelas instrumen kewangan berikut:

(i) Tunai dan baki bank, deposit dan penempatan dengan institusi kewangan, penghutang/pemiutang insurans, dan penghutang/pemiutang lain:

- Amaun dibawa menghampiri nilai saksama disebabkan oleh tempoh kematangan instrumen kewangan yang agak pendek.
- Nilai dibawa bagi jumlah terhutang daripada/kepada syarikat induk dan anak syarikat bersama menghampiri nilai saksama kerana amaunnya boleh diperolehi semula/perlu dibayar balik atas permintaan.

(ii) Aset kewangan AFS

- Saham disebut harga

Nilai saksama saham disebut harga ditentukan dengan merujuk kepada harga tutup pasaran bursa saham disebut harga pada tarikh laporan.

- Unit amanah

Nilai saksama unit disebut harga dalam dana amanah saham ditentukan dengan merujuk kepada sebut harga pasaran oleh pengurus dana unit amanah.

(iii) Pemiutang sewa beli

Nilai saksama pemiutang sewa beli dianggarkan dengan mendiskaunkan aliran tunai masa depan yang dijangka menggunakan kadar faedah semasa bagi liabiliti yang mempunyai profil risiko yang sama.

Amaun dibawa bagi pemiutang sewa beli menghampiri nilai saksamanya.

(iv) Nota subordinat

Nilai saksama Nota Subordinat ditentukan berdasarkan nilai semasa bagi anggaran aliran tunai masa hadapan pada akhir tempoh Nota Subordinat.

Amaun dibawa bagi Nota Subordinat menghampiri nilai saksamanya.

42. NILAI SAKSAMA (SAMB.)

(e) Nilai saksama

	Note	<u>Aras 1</u> RM'000	<u>Aras 2</u> RM'000	<u>Aras 3</u> RM'000	<u>Jumlah</u> RM'000
<u>2018</u>					
Hartanah dan peralatan					
Tanah pegangan kekal		-	-	2,465	2,465
Bangunan pegangan kekal		-	-	890	890
Bangunan pegangan pajak		-	-	15,776	15,776
	5	-	-	19,131	19,131
Harta pelaburan					
Bangunan pegangan kekal		-	-	655	655
Bangunan pegangan pajak		-	-	565	565
	6	-	-	1,220	1,220
<u>2017</u>					
Hartanah dan peralatan					
Tanah pegangan kekal		-	-	2,465	2,465
Bangunan pegangan kekal		-	-	921	921
Bangunan pegangan pajak		-	-	16,705	16,705
	5	-	-	20,091	20,091
Harta pelaburan					
Bangunan pegangan kekal		-	-	655	655
Bangunan pegangan pajak		-	-	565	565
	6	-	-	1,220	1,220

Nilai saksama bagi hartanah dan peralatan dan hartanah pelaburan Syarikat dikategorikan sebagai Tahap 3. hartanah pelaburan telah dinilai semula berdasarkan penilaian yang dilakukan oleh jurunilai bebas bertauliah. Penilaian itu berdasarkan kaedah perbandingan. Untuk mendapatkan nilai saksama aset, penilai telah mengambil kira jualan hartanah yang serupa dan data pasaran yang berkaitan, dan menubuhkan sebuah anggaran nilai dengan proses yang melibatkan perbandingan. Secara umum, hartanah yang dinilai dibandingkan dengan jualan hartanah yang serupa yang telah diurusniagakan dalam pasaran terbuka. Penyenaraian dan penawaran juga boleh dipertimbangkan. Penilaian di bawah kaedah ini boleh dipengaruhi oleh masa dan ciri-ciri (seperti lokasi, akses, reka bentuk, saiz dan lokasi) transaksi harta yang digunakan untuk perbandingan.